



Marcel Weible und Sabine Weible GbR, Vogtstraße 8, 87435 Kempten

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### ANPROBEN

1. Die Reservierungsgebühr für Beratungstermine freitags ab 14 Uhr sowie samstags beträgt 49 € und wird vorab per Überweisung fällig. Eine Erstattung bei Absage des Termins durch den Kunden ist ausgeschlossen. Die Firma Marcel Weible und Sabine Weible GbR, im weiteren Verlauf Herzbeben Hochzeitsträume genannt, akzeptiert eine einmalige Terminverschiebung innerhalb von 4 Wochen ohne Nennung von Gründen. Kann ein Termin von Herzbeben Hochzeitsträume nicht wahrgenommen werden und findet sich kein passender Ersatztermin, wird die Gebühr erstattet.
2. Die Reservierungsgebühr für Beratungstermine wird beim Kauf eines Brautkleides am Tag der Anprobe auf den Kaufpreis des Brautkleides angerechnet. Bei späteren Kaufentscheidungen wird die Gebühr nicht angerechnet.

### KAUF/BESTELLUNG/LIEFERUNG

3. Mit Bestellung verpflichtet sich der Kunde zur Abnahme und zur Bezahlung des vollen Kaufpreises. 60% des Gesamtpreises aller Artikel werden bei Bestellung fällig, die restlichen 40% spätestens bei Lieferung. Abverkaufsartikel, also alle Waren, die direkt mitgenommen werden, müssen direkt zu 100% bezahlt werden. Herzbeben Hochzeitsträume verpflichtet sich zur Auslieferung der Ware in ihren Geschäftsräumen.
4. Der Käufer ist nach Bestellung nicht dazu berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten. Ein Rücktrittsrecht ist ebenfalls bei Second Hand- oder Abverkaufs-Waren ausgeschlossen. Die Bestellung kann mündlich, schriftlich oder durch Anzahlung erfolgen und ist in jedem Fall rechtskräftig.
5. **Alle Brautkleider und Accessoires wie Schleier, Reifröcke, Schuhe, Schmuck usw. sind in jedem Fall von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.**
6. Kann der bestellte Artikel aufgrund von Umständen, die Herzbeben Hochzeitsträume nicht zu vertreten hat – z.B. durch Hersteller- oder Lieferantenverschulden – nicht rechtzeitig, also mind. 10 Tage vor dem genannten Eventdatum oder überhaupt nicht geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit.
7. Im Falle von verspäteten Lieferungen, die vom Käufer zu vertreten sind, können keine Ansprüche gegen Herzbeben Hochzeitsträume wegen der Verspätung geltend gemacht werden.
8. Alle Neuwaren und Abverkaufs-Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Herzbeben Hochzeitsträume. Alle Second Hand Waren (= Kommissionswaren) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der jeweiligen Kommittentin.
9. Alle Artikel werden auf dem Bestellschein/Kaufvertrag vermerkt und auch so bestellt. Änderungswünsche gegenüber dem Anprobemodell (wie z.B. mit/ohne Beinschlitz, mit/ohne Schleppe, etc.) müssen schriftlich vermerkt sein. Mündliche Absprachen können nicht berücksichtigt werden. Der Kunde erhält nach Bestellung eine Anrechnungsrechnung per Email und ist angehalten, diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu kontrollieren.
10. Bei der Anprobe werden die Maße des Kunden genommen und auf dem Bestellschein/Kaufvertrag vermerkt. Diese Maße werden mit der Größentabelle des jeweiligen Herstellers verglichen und basierend darauf eine Größenempfehlung ausgesprochen. Der Kunde entscheidet, welche Größe verbindlich bestellt werden soll. Herzbeben Hochzeitsträume arbeitet mit internationalen Herstellern, weshalb die Größe, die auf dem im Kleid eingenähten Etikett vermerkt ist, nicht zwingend die deutsche Größe ist.
11. Herzbeben Hochzeitsträume erhält keine verbindlichen Liefertermine von Seiten der Hersteller/Lieferanten und nennt dem Kunden daher auch keine verbindlichen Liefertermine. Der Kunde wird unmittelbar nach vollständiger Lieferung der Bestellung kontaktiert, um einen Abholtermin zu vereinbaren. Abholungen sollten

innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung erfolgen, damit gegebenenfalls noch eine Reklamation beim Hersteller/Lieferanten erfolgen kann.

12. Herzbeben Hochzeitsträume bietet Abholtermine innerhalb der gewöhnlichen Geschäftszeiten nach Verfügbarkeit an. Abendtermine können nicht garantiert werden.
13. Herzbeben Hochzeitsträume bietet keine Lagerung der gekauften/bestellten Artikel an. Kann eine Bestellung nicht innerhalb von 14 Tagen nach vollständiger Lieferung und Kontaktaufnahme durch Herzbeben Hochzeitsträume abgeholt werden, werden pro angefangenem Monat 50 € Lagerkosten fällig.
14. Herzbeben Hochzeitsträume hat keine hauseigene Schneiderei und bietet Anpassungen des Brautkleides an die jeweilige Braut aus diesem Grund nicht an.

#### REKLAMATION/SCHADENSERSATZ

15. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware sofort nach Erhalt zu überprüfen. Herzbeben Hochzeitsträume räumt dem Kunden dafür bei Abholung ausreichend Zeit ein. Der Kunde bestätigt Herzbeben Hochzeitsträume den einwandfreien Zustand der Waren schriftlich vor Mitnahme. Reklamationen für bereits mitgenommene Waren werden nicht mehr entgegengenommen.
16. Geringe Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform im Vergleich zum Anprobe-Modell können auftreten und sind technisch nicht vermeidbar, da Stoff ein lebendiger Werkstoff ist, der sich trotz sorgfältigster Verarbeitung, auch unter Zugrundelegung gleicher Maße, aus vielerlei Gründen von Fall zu Fall anders verhalten kann.
17. Für Änderungen der Größe und/oder der Maße des Kunden vom Tage der Abholung im Vergleich zu der Größe und den Maßen, die in dem Bestellschein/Kaufvertrag aufgeführt sind, kann Herzbeben Hochzeitsträume nicht haftbar gemacht werden.
18. Erkennbare Mängel sind schriftlich innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Wochen ab Abholtermin geltend zu machen. Die Ware verbleibt in diesem Fall bis zur Klärung bei Herzbeben Hochzeitsträume. Herzbeben Hochzeitsträume ist berechtigt, die Mängelbeseitigung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung auch einzelner Teile vorzunehmen. Schlägt diese Nachbesserung fehl, stehen dem Käufer die gesetzlichen Rechte zu.
19. Second Hand- und Abverkaufs-Waren werden in gebrauchtem Zustand gekauft wie gesehen. Eine nachträgliche Reklamation sowie Rückgabe, Umtausch oder Preisminderung ist nicht möglich.
20. Soweit eine Haftung von Herzbeben Hochzeitsträume auf Schadensersatz wegen schuldhaften Verhaltens gegeben ist, wird diese Haftung für Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss bezieht sich auf Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch für die Haftung von Mängelfolgeschäden und positive Vertragsverletzung.

#### PERSONENBEZOGENE DATEN/DATENSCHUTZ

21. Zur Bearbeitung der Aufträge werden die Adresse des Kunden und kundenspezifische, auftragsbezogene Daten gespeichert. Herzbeben Hochzeitsträume verpflichtet sich zum Schutz der personenbezogenen Daten nach Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Herzbeben Hochzeitsträume wird die Daten nicht an Dritte weitergeben. Ausgenommen hiervon sind gegebenenfalls Maße und Namen des Kunden sowie das Eventdatum an den Hersteller/Lieferanten.
22. In den Räumen von Herzbeben Hochzeitsträume gemachte Fotos aller Art werden in Abstimmung mit dem Kunden und dessen Gesellschaft fotografiert und gegebenenfalls in den sozialen Medien und /oder unserer Website [www.brautkleid-kempten.de](http://www.brautkleid-kempten.de) veröffentlicht. Der Kunde ist damit einverstanden, in dem er uns erlaubt, ein Foto von sich zu machen. Der Kunde kann der vorgenannten Benutzung und Bearbeitung der Daten jederzeit durch Mitteilung an: Marcel Weible und Sabine Weible GbR, Vogtstr. 8, 87435 Kempten oder per E-Mail an [kontakt@brautkleid-kempten.de](mailto:kontakt@brautkleid-kempten.de) widersprechen.

#### ANWENDBARES RECHT/ ZUSTÄNDIGE GERICHTSBARKEIT

23. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen deutschem Recht und alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte. Gerichtsstand ist Kempten.