



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Vorwort

Das Angebot von **sweet lemons** ist so individuell wie die Auftraggeber selbst, die es buchen. Deshalb soll auch nur das bezahlt werden, was tatsächlich beansprucht wurde. - Ganz ohne Abos oder Mitgliedschaften und ohne jegliche weiteren Verpflichtungen!  
Da es sich hier um ein ganz individuelles und eigens für die Auftraggeber zugeschnittenes Angebot handelt und somit nicht aus einem allgemeingültigen Programm bestehen kann, ist beidseitige Fairness und Ehrlichkeit das oberste Gebot, damit das gemeinsam vereinbarte Ziel auch erfolgreich erreicht werden kann!

## 1. Kontaktaufnahme und Verlauf

Das 1. Gespräch (max. 60min) dient primär dem persönlichen Kennenlernen und der Bestandsaufnahme ggf. der Abgrenzung des Problems, damit der Auftragsinhalt, die weitere Vorgehensweise und eine erste Kostenaufstellung besprochen werden können.  
Die Pauschale für das Erstgespräch beträgt 40.-€ und wird bei einer daraus resultierenden Auftragserteilung in voller Höhe gutgeschrieben.  
Diese ist in bar vor Ort nach dem Erstgespräch zu leisten.  
Ist der Auftragsinhalt klar abgegrenzt und die weitere Vorgehensweise besprochen, so wird ein gemeinsames Ziel definiert und ein „Coaching- Auftrag“ aufgesetzt, der nur für das jeweilige Ziel gilt und anschließend ohne weitere Verpflichtungen endet.  
Der Ort der Leistungserbringung ist vom Auftraggeber frei wählbar (Betrieb, zuhause, Café, Spaziergang im Park, ...) bzw. bei festen Kursen der jeweils angegebene Veranstaltungsort.  
Alle Angebote können gemäß Ausschreibung über das Kontaktformular der Homepage oder per DM, WhatsApp, E-mail oder Telefonat verbindlich gebucht werden.

## 2. Preise und Zahlungsbedingungen

**Sweet lemons** möchte jedem Auftraggeber unabhängig der finanziellen Situation zugänglich sein, weshalb der Grundpreis jedes angebotenen Coaching- Inhaltes 80.-€/ h beträgt.

Individuelle Workshops und Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements werden individuell nach Bedarf zugeschnitten ausgearbeitet und ebenfalls mit dem Grundpreis kalkuliert.

Aufschläge können sich aus Gründen des Mehraufwands wie Entfernungen zum Einsatzort, Materialbedarf oder Komplexität des Problems ergeben, die aber allesamt weitestgehend schon beim unverbindlichen Erstgespräch festgelegt werden, damit alles weiterhin jederzeit transparent und kalkulierbar bleibt.

Specials, Onlinekurse und Workshops aus dem **sweet lemons**- Angebot werden je nach Ausschreibung angeboten und durchgeführt.

Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, spätestens am Tag der 1. Leistungserbringung in bar fällig.

Alternativ kann die Rechnung sofort nach Erhalt oder spätestens bis zum Stichtag (Kursstart, Tag der 1. Leistungserbringung) per Banküberweisung beglichen werden.

Bei Onlinekursen wird der Betrag mit Erhalt der Anmeldebestätigung und der Rechnung sofort fällig.

Solange kein Zahlungseingang verzeichnet wird, erfolgt keine Zusendung der Kursunterlagen.

Bei Zahlungsverzug behält sich **sweet lemons** vor, gemäß der aktuell geltenden Bestimmungen zusätzlich zum fälligen Rechnungsbetrag Verzugszinsen und evtl. Zustellungskosten für die Mahnung einzufordern.

### 3. Storno und Teilnahmebedingungen

Ein Coaching- Auftrag muss innerhalb von 3 Monaten nach dem Erstgespräch erteilt werden, um die Gutschrift aus dem Erstgespräch erhalten zu können, danach erlischt das Angebot.

Bei Aufträgen, die eine umfangreiche und fundierte Ausarbeitung erfordern (Korrespondenz, individuelle Konzeption, ...) werden 50% des Gesamthonorars als Anzahlung bereits bei Auftragserteilung fällig, der Restbetrag bei Auftragserfüllung.

Sollte ein Auftrag nach der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen vom Auftraggeber storniert werden, so wird die Anzahlung als Aufwandsentschädigung einbehalten.

Da im Alltag auch mal etwas Unvorhergesehenes dazwischenkommen und nicht jeder vereinbarte Termin wahrgenommen werden kann, ist es möglich, jede Terminvereinbarung bis zu 24h vorher abzusagen, ehe das zuvor festgelegte Honorar oder der aktuell lautende Stundensatz trotzdem als Entschädigung anfällt.

Sollte der Termin durch mich abgesagt werden, so gilt:

Bis zu 24h vorher wird ein alsbaldiger Ersatztermin gestellt, ansonsten wird das Honorar zurückerstattet bzw. nicht berechnet.

Onlinekurse können ab dem Zeitpunkt der Auslieferung der Kursmaterialien nicht mehr kostenlos storniert werden.

Bei geschlossenen Kursen erfolgt keine Gutschrift von Fehlzeiten, die nicht seitens **sweet lemons** verschuldet sind.

Bei Workshops, die von Kunden/ Auftraggeber nach der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen storniert werden, wird eine Entschädigung in Höhe von 50% der festgelegten Kursgebühr fällig.

Ist der Zeitraum zwischen Buchung und dem Leistungstermin kürzer als die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen, so wird bei einer Stornierung ebenfalls eine Entschädigung in Höhe von 50% der festgelegten Kursgebühr fällig.

Bei höherer Gewalt oder anderen Gründen wird gemeinsam nach einer guten und fairen Lösung für beide Seiten geschaut.

Die Teilnahme am kompletten **sweet lemons**- Angebot erfolgt auf eigene Verantwortung und gemäß Auftragserteilung bzw. Kursausschreibung.

Die Teilnehmer tragen selbst Sorge dafür, dass sie psychisch und physisch das Kursangebot antreten können und haften somit für ihre Gesundheit.

Hierzu erfolgt vor dem Start eine gesonderte Abfrage in Form von Eingangsfragebögen und einer Erklärung zur Kontraindikation direkt beim Start.

**Sweet lemons** behält sich vor, Teilnehmer vom jeweiligen Angebot zum Schutz und Erhalt der Gesundheit auszuschließen.

Bei vorsätzlich, sowie fahrlässig verschwiegenen oder gar falsch formulierten Angaben wird ebenfalls vom sofortigen Ausschlussrecht unter Einzug einer Entschädigung in Höhe des Rechnungswertes des jeweils gebuchten Angebots Gebrauch gemacht.

Jeder Teilnehmer haftet ferner für sich und seine Handlungen, dies gilt insbesondere im Rahmen der Nutzung von Veranstaltungsorten Dritter (Vereine, Studios, Schulen, etc.)

**Sweet lemons** haftet nicht für Unfälle, Diebstahl oder Beschädigungen durch Fehlverhalten von Teilnehmern gleich welcher Art.

Für den Ernstfall besteht meinerseits eine umfassende Berufshaftpflichtversicherung:

Die Continentale, Landesdirektion, Zeller GmbH, München

#### 4. Abgrenzung der Coaching- Inhalte zum §2 RDG

Zu Coaching-Inhalten bzgl. der Themenbereiche aus den arbeits- und steuerrechtlichen Gebieten sei ausdrücklich erwähnt, dass sämtliche Auskünfte und Informationen sorgfältig recherchiert sind und dem aktuellsten Stand der Rechtsprechung entsprechen.

Dennoch sind diese nicht rechtsverbindlich, weswegen ich auch keine Haftung dafür übernehmen kann.

Sie besitzen lediglich einen rein informativen Charakter innerhalb eines Coachings und können so eine individuelle Rechts- oder Steuerberatung bei einem Experten nicht ersetzen.

## 5. Abgrenzung Psychologie und Medizin

Die **sweet lemons**- Kurse und das Coaching- Angebot stellen keine ärztlichen Behandlungen oder Therapien dar. Die angebotenen Beratungsmethoden können nicht die medizinische Heilbehandlung durch Diagnose oder Therapie eines Arztes, Psychiaters, Psychotherapeuten oder eines Heilpraktikers ersetzen. Es werden von mir weder Diagnosen erstellt noch physische oder psychische Beschwerden und Erkrankungen behandelt.

Daher sollte weder eine medizinisch erforderliche Untersuchung oder Behandlung durch Diagnose oder Therapie eines Arztes unterlassen oder unterbrochen werden, noch sollte die Einnahme verordneter Medikamente eigenmächtig ohne Rücksprache mit dem behandelnden Arzt beendet werden.

Bei Zweifeln ist zwingend die Rücksprache mit dem behandelnden Arzt zu halten und **sweet lemons** darüber zu unterrichten.

Im Rahmen der aktuell anerkannten Stressbewältigungsverfahren steht bei **sweet lemons** die ganzheitliche Stärkung der Regenerationsfähigkeit von Körper, Geist und Seele, die Entwicklung eines besseren Selbstmanagements und die Vermittlung der Methoden des Mentalen Trainings zur nachhaltigen Verbesserung der Lebensqualität im Vordergrund allen Wirkens.

## 6. Datenschutzrichtlinien

Die aktuell geltenden Datenschutzbestimmungen und die Bestimmungen im Impressum der Homepage von **sweet lemons** zum Haftungsausschluss sind bei Vertragsabschluss ebenfalls Vertragsgegenstand.

Zusätzlich sei nochmal hervorgehoben, dass sämtliche Informationen, Erkenntnisse und Dokumentationen während des Coaching- Angebots und der Kurse allzeit unter Einhaltung einer umfassenden und absolut zugesicherten Verschwiegenheitspflicht erfolgen.

Die Daten werden nur innerhalb des für meine Tätigkeit als Coach relevanten Umfangs und nur bis zur erfolgreichen Erfüllung meiner Aufträge gesammelt und ausgewertet!

Bei Abschluss werden diese auf Wunsch herausgegeben oder unter Einhaltung der geltenden Bestimmungen von mir vernichtet.

## 7. Urheberrecht

Sämtliche Kursinhalte und Skripte nebst Logo und dem kompletten Design der Unterlagen-exklusive Inhalte und Bildmaterial Dritter (siehe jeweilige Quellenangaben) sind urheberrechtlich geschützt!

Die Weitergabe bzw. Verbreitung von Lehr- und Arbeitsmaterial, Logo, Design und Konzeptionellen Inhalten von **sweet lemons** ist somit nicht gestattet und wird ggf. strafrechtlich verfolgt.

## 8. Werte

Das respektvolle, faire und vertrauensvolle Miteinander beider Parteien, eine positive und freundliche Grundhaltung „auf Augenhöhe“ und die gemeinsame Absicht der vereinbarten Zielerreichung sollen stets im Mittelpunkt der Zusammenarbeit stehen.

## 9. Salvatorische Klausel

Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGBs als rechtsunwirksam erweisen, so wird die Gültigkeit der übrigen Inhalte davon nicht berührt.

Unwirksame Bestimmungen werden durch die rechtsbeständigen Regelungen, die dem angestrebten Zweck des Vertrages möglichst nahekommen, vertraglich ersetzt.

## 10. Stand der Informationen/ letzte Aktualisierung: 18. Januar 2023