

Allgemeine GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Auftragsgegenstand:** Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Leistung, nicht ein bestimmter Erfolg. Der Auftrag wird nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung ausgeführt.
- Anmelde- und Teilnehmerichtlinien:** Die Reservierung der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der schriftlichen Anmeldeeingänge, welche rechtsverbindlich sind. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen am 1. Kurstag kann der Teilnehmerplatz an eine/n weitere/n Interessenten vergeben werden. Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Kursteilnahme. Der Kursplatz gilt erst mit schriftlicher Bestätigung seitens Tina Poller als bestätigt.
- Preise & Änderungen:** Sofern nicht anders vereinbart, gelten für die vereinbarte Leistung die angegebenen Preise. Ich behalte mir das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen. Ich behalte mir weiters das Recht vor, Teile der Website sowie Angebote zu ändern oder zu ergänzen.
- Terminvereinbarungen & Buchungen:** Terminvereinbarungen erfolgen telefonisch oder via E-Mail und sind für beide Seiten verbindlich. Buchungen erfolgen ausschließlich per Mail und sind für beide Seiten bindend.
- Zahlungsbedingungen:** Die Teilnahmegebühr ist bei Veranstaltungsbeginn in bar vor Ort fällig. Bei Veranstaltungspaketen 7 Tage nach Erhalt der Rechnung.
- Stornogebühr:** Ist die Teilnahme an einer Veranstaltung nicht möglich, entstehen bis 24 Stunden vor Beginn des Termines keine Stornogebühren. Bei Abmeldung nach der genannten Frist verrechne ich eine Stornogebühr von 50 %. Bei Abmeldung am Kurstag, Nichterscheinen, Abbruch oder bei einseitiger Beendigung durch die teilnehmende Person wird die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Bei Nominierung einer/s Ersatzteilnehmer/s entfällt die Stornogebühr. Individuell erstellte Veranstaltungen für Schulen, Kindergärten oder Vereine sind bis 14 Tage vor dem vereinbarten Termin zu stornieren, andernfalls fallen Stornogebühren in der Höhe von 50% an.
- Organisatorische Änderungen:** Ich behalte mir organisatorisch bedingte Änderungen aus zwingenden Gründen vor. Weiters behalte ich mir vor, Veranstaltungen abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Bei Absage von angekündigten Veranstaltungen werden allenfalls vorab entrichtete Teilnahmegebühren refundiert. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch wird ausgeschlossen.
- Ausschluss von Kursteilnahme:** Ich behalte mir vor, im Einzelfall auch ohne Angaben von Gründen Personen oder Organisationen zu einer Veranstaltung nicht zuzulassen oder wegzuweisen, insbesondere dann, wenn nach meiner subjektiven Einschätzung das Erreichen der Veranstaltungsziele gefährdet ist.
- Personalisierte Gutscheine:** Personalisierte Gutscheine sind nicht übertragbar, nicht in bar ablösbar und nur im angeführten Zeitraum gültig.
- Haftung:** Ich übernehme trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität von Kursunterlagen und sonstigen Publikationen. Alle Inhalte vorbehalten Satz- und Druckfehler.
- Schulungsunterlagen & Skripten:** Den Teilnehmern überlassene Seminarunterlagen oder Datenträger dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung des Veranstalters weder vervielfältigt noch Dritten überlassen werden.
- Bildaufnahmen, Veröffentlichungen, Newsletter & Geburtstagsgratulation:** Teilnehmende erklären sich einverstanden, dass Foto- und/oder Videoaufnahmen, welche im Rahmen von entstehen und auf denen sie möglicherweise zu sehen sind, in diversen Print- und Onlinemedien (zB Veranstaltungsprogramm, Homepages, Medienberichte, Facebook, Instagram,...) veröffentlicht werden. Diese Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf gilt für alle zukünftigen Veröffentlichungen, nicht jedoch für bereits erfolgte Publikationen. Die Aufnahmen werden gespeichert und archiviert. Weiters erklären sich Teilnehmer/Innen einverstanden per Mail und WhatsApp einen Newsletter und aktuelle Informationen, Termine, Angebote und Geburtstagsgutscheine zu erhalten. Der Widerruf dieser kann jederzeit mittels Mail an buero_kraeuterwerkstatt@gmx.at erfolgen.
- Datenschutz:** Es gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung finden sie auf der Homepage „www.kraeuterwerkstatt.at“.

Gerichtsstand: Das sachlich zuständige Gericht in Graz.

buero_kraeuterwerkstatt@gmx.at • Au 58 • 8112 Gratwein-Straßengel • Tel. (0664) 52 77 304

www.kraeuterwerkstatt.at