



PLUS QU'UN CHOIX
D'EXCELLENCE

CONDITIONS GÉNÉRALES

Garde d'animaux chez vous

www.emmanimalis.com

CG n°3

RESPECT ET BIEN ÊTRE

Emma'nimalis s'engage à respecter le bien-être de votre compagnon, ses besoins physiologiques, en terme d'environnement, d'alimentation, d'hygiène et de comportement.

Chaque animal, confié à Emma'nimalis, doit être, tatoué ou pucé, vacciné, sauf avis contraire du vétérinaire.

La vaccination est obligatoire :

- Pour les chiens : Maladie de Carré, Hépatite de rhubarb, Parvovirose, Leptospiroses, rage.

La toux de chenil est conseillée.

- Pour les chats : Typhus, Coriza, Rage. Le Felv est conseillé.

- Pour les lapins : Myxomatose, Maladie virale hémorragique.

Il est demandé que chaque animal soit **vermifugé et traité contre les puces et tiques** avant de les donner en garde. Au cas où Emma'nimalis serait dans l'obligation de le faire, le traitement effectué sera pris en charge par le propriétaire de l'animal.

Emma'nimalis n'est pas responsable en cas de blessure ou de maladie de l'animal ou décès, se déclarant pendant l'absence de ses propriétaires, ou à leur retour. La garde d'un animal n'équivaut pas au transfert de propriété de celui-ci.

Emma'nimalis dégage sa responsabilité de toutes dégradations causées : griffures, souillures.

Emma'nimalis ne peut pas transporter d'animaux.

Emma'nimalis ne prend pas en charge les chiens dangereux (catégorie 1 et 2).

Lors du rendez-vous commercial, Emma'nimalis peut exiger un bilan comportemental de votre animal, avant d'accepter la garde ou la promenade. Si l'animal est jugé "dangereux", "agressif", ou "comportement gênant", Emma'nimalis se réserve le droit de refuser la garde ou la promenade. Vous vous engagez à nous communiquer dans le contrat les risques que peuvent présenter vos chiens/chats dans tous types de domaines, notamment caractériel et physiologique.

Emma'nimalis se réserve le droit de refuser de prendre en garde et promenade les animaux aux conditions douteuses ou mal entretenu.

La visite doit être réservée minimum 48 h avant.

LA GARDE AU DOMICILE DU CLIENT

Emma'nimalis se déplace et visite votre animal une ou plusieurs fois par jour, selon votre demande et le besoin de votre animal.

Visite à domicile de 45 minutes de votre animal :

Nettoyage de son espace de vie

Remplissage des gamelles d'eau et de nourriture

Sortie dans le jardin ou petite promenade de quartier selon les habitudes de votre chien.

Compte rendu de la prestation par SMS

Séchage du chien en cas de pluie

Suivi du traitement médical, sur ordonnance vétérinaire

Ou

Visite à domicile d'une heure de votre animal :

Nettoyage de son espace de vie

Remplissage des gamelles d'eau et de nourriture

Sortie dans le jardin ou promenade de quartier selon les habitudes de votre chien.

Compte rendu de la prestation par SMS à la fin de la journée avec la photo de votre animal

Séchage du chien en cas de pluie

Suivi du traitement médical, sur ordonnance vétérinaire

Brossage

Distribution de friandises

A chaque fin de visite, une fiche de passage est remplie afin d'indiquer les horaires de la visite, ainsi que les remarques.

Nous vous proposons également de relever votre courrier, d'arroser vos plantes et si vous avez besoin d'un autre petit service, pas de souci nous sommes là (sous réserve d'acceptation d'Emma'nimalis).

Dans le cas d'un retour prématuré du propriétaire de l'animal, les journées de garde non effectuées ne seront pas remboursées ni reportées. Si l'absence du propriétaire est prolongée, le règlement des visites supplémentaires doit se faire en ligne avant la date initiale de fin de contrat.

La nourriture, les médicaments éventuels ne sont pas fournis par Emma'nimalis. Au cas où la nourriture ne serait pas suffisante pour la période de garde, Emma'nimalis fournira la nourriture manquante et sera facturée au propriétaire de l'animal. Ces conditions s'appliquent peu importe le forfait choisi.

Pour le Home sitting-spécial musher en France, les tâches sont les mêmes que ci-dessus. L'accès à la maison est indispensable et les chiens de la pet-sitter seront également acceptés. Des frais kilométriques seront ajoutés au prix de la prestation.

PROMENADE

Visite de **45 minutes avec promenade** de votre chien, autour de chez vous, avec ramassage systématique de ses déjections. Possibilité d'aller au parc ou bois le plus proche de votre domicile si le trajet peut se faire à pied.

Compte rendu de la prestation par SMS

Séchage du chien en cas de pluie et remplacement de l'eau de la gamelle par de l'eau fraîche

OU

Visite d'**une heure avec promenade** de votre chien, autour de chez vous, avec ramassage systématique de ses déjections. Possibilité d'aller au parc ou bois le plus proche de votre domicile si le trajet peut se faire à pied. Possibilité de promenade sportive (alternance marche et course, exercices...)

Possibilité de marche rééducative (suite à une opération)

Compte rendu de la prestation par SMS avec photo de votre animal

Remplacement de l'eau de la gamelle par de l'eau fraîche

Séchage du chien en cas de pluie, brossage, distribution de friandises

Ces conditions s'appliquent peu importe le forfait choisi.

En cas de désistement de garde ou de promenade, aucun règlement ne sera remboursé sauf en cas de force majeure (décès, accident grave ou hospitalisation de vous-même ou de la famille).

En cas d'impossibilité d'Emma'nimalis d'assurer sa prestation, Emma'nimalis s'engage à rembourser la visite.

PREVISITE DE GARDE

La prévisite s'effectue 24h/48h avant la 1ère garde. A la fin de la prestation, les clés seront remises dans la boîte aux lettres du propriétaire (gratuitement) avec son accord ou lors d'un rendez-vous à son domicile, défini par Emma'nimalis, facturé 5 €. Une fiche de renseignement sur votre animal sera complétée, afin de connaître l'animal et les consignes. Les coordonnées téléphonique du client y seront notés ou celles d'une personne de confiance.

En cas d'urgence, le propriétaire accepte qu'Emma'nimalis fasse les soins de premiers secours jusqu'à l'arrivée du vétérinaire ou qu'Emma'nimalis se charge de l'emmener chez le vétérinaire et si l'animal est transportable. Les frais vétérinaires et les autres frais éventuels (médicaments, transports,) seront à la charge du propriétaire.

Emma'nimalis s'engage à respecter la confidentialité des renseignements donnés par les propriétaires. Emma'nimalis s'interdit de faire entrer toute personne étrangère à la société, chez le propriétaire de l'animal. Si un ou une remplaçante (qui appartient à une autre entreprise, en contrat de sous traitance) effectue la prestation, son nom, ainsi que le nom de sa société sera mentionné dans le contrat.

MASSAGE BIEN-ETRE CANIN

Le massage ne remplace en aucun cas les soins vétérinaires. Il a pour but uniquement à la détente et à la relaxation du chien. Le client devra informer de tous les antécédents médicaux de son animal. Si le chien présente de la fièvre, est blessé, est en gestation, en crise épilepsie ou à une maladie non traitée, le massage n'aura pas lieu. La séance commence par un questionnaire, afin de faire le point sur les conditions et les besoins de l'animal. Emma'nimalis se refuse le droit d'exercer un massage bien-être sur un chien aux conditions douteuses ou mal entretenu. Le massage se fera au domicile du client, dans une pièce calme.

PAIEMENT

Contrat unique :

Un acompte de 50 % est effectué à la réservation et le solde lors de la prévisite. Le paiement peut se faire en espèces, carte bancaire française ou virement ou en ligne

<https://www.emmanimalis.com/reservation-acompte/>. L'acompte est un engagement et ne sera pas remboursé.

Dans le cas d'annulation de votre absence, causée par les mesures générales nécessaires pour faire à l'épidémie de Covid-19, l'acompte pourra être remboursé uniquement sous forme d'avoir et sur présentation de justificatif.

Contrat annuel :

Un prélèvement automatique sera effectué chaque mois, pendant 1 an minimum, Le premier prélèvement débutera à la signature du contrat, pour 2 mois, puis chaque début de mois pendant 10 mois.

Les visites non commandées ne seront ni remboursées ni reportées.

Conditions de résiliation : déménagement à plus de 55 km de l'entreprise, décès de l'animal, décès des propriétaires. Seulement ces 3 raisons permettent de résilier le contrat en cours d'année.

Le contrat sera renouvelé automatiquement tous les 12 mois, sans indication de la part du client avec préavis d'un mois de sa part.

DROIT A L'IMAGE

Lors de la signature du contrat avec le propriétaire, il lui sera demandé s'il accepte que soit diffusé les photos ou vidéos, des ses animaux, prises lors des visites ou promenades, sur le site internet www.emmanimalis.com ou nos pages Facebook des membres du réseau ou autres documents de communication. Si celui-ci accepte la diffusion sera possible, si celui-ci refuse, aucune publication ne sera réalisée.

PARTENARIAT

-15% pour la première commande chez Cookie Dog Factory (biscuits bio pour chiens et chats)

ASSURANCE

Emma'nimalis a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle. Vous devez avoir souscrit une assurance responsabilité civile également. Un justificatif peut être demandé.

REMARQUES

Le client ne pourra en aucun cas tenir Emma'nimalis, responsable de la disparition de votre chat, dans le cas de l'existence d'une chatière ou de toute autre habitude ne contribuant pas à sa mise en sécurité. En cas de morsure de la part de votre animal, sur la personne appartenant à la société Emma'nimalis ou un tiers lors d'une promenade en dehors de son domicile, les frais médicaux, les frais vétérinaires type "visite chien mordeur" et les frais annexes résultant de cette blessure (exemple : ambulance) seront à la charge du propriétaire.

INTERVENANTS DANS L'ENTREPRISE

Ces conditions générales s'appliquent avec les éventuels salariés, stagiaires et intervenants professionnels du milieu animalier avec contrat de sous traitance. Evidemment, le client sera informé de la personne intervenante et aura fait connaissance avec elle, lors de la prévisite.

En signant le contrat, vous acceptez les conditions générales. N'hésitez pas à nous contacter, si vous avez des questions.

SIGNATURE ET DATE