



Flowing Balance

Regeln

- Bitte nutze das Onlinebuchungstool Fitogram für deine Kursverwaltung. Unser Studio ist auf die Selbstverwaltung durch die Kursteilnehmer ausgerichtet. Eine kostenlose Registrierung bei Fitogram ist deshalb notwendig, um an unseren Kursstunden teilzunehmen.
- Du kannst deine Kursstunden bis zu **24 Stunden** vorher online rechtzeitig absagen.
- Bei einer rechtzeitigen Absage der Kursstunde wird dir dein Credit (Karten) erstattet. Am besten buchst du direkt eine Alternativstunde. **Achte bitte stets auf die Gültigkeit/Laufzeit deiner Karte/deines Abos!**
- Bei einer Spätabgabe (weniger als 24 Std.) oder einer nichtteilgenommenen aber gebuchten Stunde wird die Kursstunde automatisch berechnet (gilt nicht für Abos).
- Aus Fairness gegenüber den anderen Teilnehmenden sage möglichst früh deine Termine ab, sofern absehbar ist, dass du nicht kommen kannst. Vielleicht kann jemand anders von der Warteliste nachrücken.
- Sollte ein Kurs ausgebucht sein, gibt es die Möglichkeit, sich auf die Warteliste buchen. Bitte tue dies nur, wenn du auch wirklich an diesem Tag kannst und dir nichts anderes vornimmst. Solltest du von der Warteliste nachrücken und dann nicht teilnehmen, wird die Kursstunde automatisch berechnet!
- Präventionskurse unterliegen gesetzlichen Rahmenbedingungen nach §20 SGB V. Das feste Zeitfenster/Startdatum ist verbindlich und man muss eine 80%ige Teilnahme nachweisen können. Du musst in Vorkassen gehen und erhältst am Ende des Kurses eine Bescheinigung, die du mit der Rechnung und einem Kontoauszug bei der Krankenkasse einreichen kannst. Die Höhe der Erstattung variiert von Krankenkasse zu Krankenkasse
- **Die Kurse beginnen pünktlich.** Bitte sei ca. 5-10 Minuten VOR Kursbeginn da, um dir stressfrei deinen Platz auf der Matte einzurichten. Die Tür wird zu Beginn der Kursstunde abgeschlossen. Solltest du doch mal etwas zu spät sein, klopfe leise an die Tür und nimm Rücksicht auf die anderen Teilnehmenden (LEISE!)
- Für Workshops und Sonderveranstaltungen gelten ggf. gesonderte Preise. Solltest du dich für einen Workshop/Sonderveranstaltung angemeldet haben und dann doch nicht teilnehmen können, kannst du eine Ersatzperson stellen. Andernfalls besteht kein Anrecht auf Rückzahlung des Betrages oder einen Nachholtermin. Solltest du bis spätestens 4 Wochen vor Beginn eine Absage der Veranstaltung anmelden, erstatten wir dir den Betrag zu 50%, wenn du bereits gezahlt hast
- Bitte stelle dein Handy und deine Smartwatch immer auf lautlos
- Das Filmen und Fotografieren während einer Kursstunde ist nicht gestattet