



Kosmo distribuzione

Condizioni di vendita

DISPONIBILITA'

Ogni settimana inviamo attraverso la nostra newsletter (iscrizione attraverso il sito www.kosmodistribuzionebirra.it) la disponibilità di magazzino con i relativi prezzi.

SCONTISTICHE

Sulle referenze del Belgio applichiamo uno sconto del 5% tra 5 e 10 cartoni o 3 fusti, 10% sopra i 10 cartoni o 5 fusti (anche varie referenze). Sulle birre italiane e di altri paesi lo sconto è del 2% tra 5 e 10 cartoni o 3 fusti, 3% sopra i 10 cartoni o 5 fusti (anche varie referenze).

ORDINE

Per effettuare un ordine si prega di inviarlo via mail o al numero di telefono 3283431108 (anche attraverso WhatsApp). In qualsiasi momento possiamo fornire informazioni sulle date di scadenza dei prodotti scelti.

Verificata la disponibilità vi invieremo una fattura pro-forma.

Se è il vostro primo ordine vi preghiamo di fornirci i seguenti dati:

- Ragione sociale
- Indirizzo
- Partita iva
- Codice univoco
- Indirizzo email
- Pec
- Numero di telefono utile per la consegna
- Orario di apertura dell'attività o orario per lo scarico

SPEDIZIONE

Per gli ordini superiori a € 1000 (esclusa iva e cauzioni) la spedizione è gratuita. Su richiesta la spedizione può essere refrigerata. In questo caso è gratuita sopra € 1500 (esclusa iva e cauzioni). Si prega di fornire sempre gli orari per lo scarico

e di richiedere, se necessario, il preavviso telefonico. In caso di mancata consegna a causa del destinatario eventuali spese di giacenza saranno addebitate nella fattura successiva. Il servizio di facchinaggio o eventuali accessi in zone ZTL saranno fatturati a carico del cliente.

PAGAMENTO

Il pagamento dell'ordine deve avvenire con bonifico anticipato. In alternativa è possibile pagare con contrassegno al momento della consegna.

RICEZIONE DELL' ORDINE

Una volta ricevuto l'ordine si prega di scrivere sempre sulla bolla del corriere **accetto con riserva di controllo**, in qualsiasi caso anche se non dovessero esserci mancanze evidenti. In caso di **difetti o mancanze palesi** sarà necessario evidenziarli e descriverli dettagliatamente nella bolla del corriere, fotografare la consegna e comunicarcelo tempestivamente al 3283431108. In caso di mancanza di questi documenti non saremo in grado di rimborsare la spedizione.

MERCE NON CONFORME

Cerchiamo in ogni modo di preservare la freschezza delle birre rispettando scrupolosamente la catena del freddo. Tuttavia potrebbe capitare di incorrere in alcuni fusti o bottiglie con problemi o difetti. Nel caso di fusti si prega di rimuoverli immediatamente dall'impianto di spillatura e di comunicarci la non conformità del prodotto. È possibile inviare fotografie o video per documentare i difetti riscontrati. Fusti con meno del 90% di contenuto non verranno rimborsati. Non accettiamo reclami dopo 45 giorni dalla data della fattura di vendita.

Kosmo distribuzione s.n.c.

di Girolamo Visconti e Nicoletta Cinaglia

Sede legale: Via G. Oberdan 23, 06121, Perugia

Sede operativa: Via Sacconi 27, 06132, Perugia

P.I. 03542460542