



MS Concepts GmbH - Am Wall 65, 28195 Bremen

**MS Concepts GmbH**

Steuerberatungsgesellschaft

Am Wall 65, 28195 Bremen

Telefonnr.: 0421 1690404

Email: office@msc-steuern.de

Datum: 02.01.2025

Bearbeiter: STAYKOVA

Mdt.-Nr.

## **Spielregeln für optimale Zusammenarbeit**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und freuen uns, Sie weiterhin bei Ihren Anliegen begleiten zu dürfen. Damit unsere Zusammenarbeit effizient, reibungslos und prozessoptimiert abläuft, möchten wir Ihnen einige wichtige Grundsätze unserer Zusammenarbeit mitteilen.

Diese Punkte stellen sicher, dass wir Ihnen eine zuverlässige und fristgerechte Betreuung auf höchstem Niveau bieten können:

### **1. Qualität vor Preis**

Unsere oberste Priorität ist eine zuverlässige und fristgerechte Betreuung Ihrer Anliegen. Deswegen ist uns wichtig, dass Sie mehr Wert darauf legen als auf einen günstigen Preis. Wir legen Wert darauf, mit Mandanten zu arbeiten, die diese Philosophie teilen und bereit sind, gemeinsam die Grundlagen dafür zu schaffen.

### **2. Vollständig digitale Zusammenarbeit**

Die Zukunft unserer Prozesse ist digital. Für Bestandsmandanten und ältere Personen bieten wir während einer Übergangsfrist Unterstützung, um den Wechsel zur vollständig digitalen Zusammenarbeit so angenehm wie möglich zu gestalten.

### **3. Ordentliche und vollständige Einreichung der Unterlagen**

Um Ihre Anliegen effizient bearbeiten zu können, ist es essenziell, dass Sie uns alle benötigten Unterlagen vollständig und in geordneter Form einreichen. Unvollständige Unterlagen führen zu Verzögerungen, die sich leicht vermeiden lassen.

#### **4. Einhaltung von Fristen**

Vereinbarte Fristen sind von beiden Seiten einzuhalten. Nur so können wir sicherstellen, dass Ihre Anliegen termingerecht bearbeitet werden. Bitte geben Sie Ihre Unterlagen für die Steuererklärungen so früh wie möglich ab, damit wir eine fristgerechte Bearbeitung gewährleisten können, gleichzeitig haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht alle Steuerfälle auf einmal sofort nach der Abgabe fertigstellen können. Die Reihenfolge der Bearbeitung hängt von verschiedenen Faktoren ab: Abgabefristen, Sachbearbeiterfortschritt, Abgabezeitpunkt, etc. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie wegen Finanzierung abzgl. Anderen Gründen die Steuererklärung schnellstmöglich bzw. zu einem abweichenden Zeitpunkt fertig haben müssen.

#### **5. Zeitnahe Beantwortung von Rückfragen**

Um Prozesse nicht unnötig zu verzögern, bitten wir Sie, unsere Rückfragen zeitnah zu beantworten. So bleibt unser gemeinsamer Workflow ungestört. Jede erneute Aufnahme der Bearbeitung eines Steuerfalls ist zeitaufwendig und verursacht Verzögerungen.

#### **6. SEPA-Lastschriftverfahren für Gebühren**

Wir bitten Sie, die Begleichung aller Gebühren über das SEPA-Lastschriftverfahren abzuwickeln. Dies spart Zeit und vermeidet administrativen Aufwand. Wir ziehen niemals Beträge ab, ohne dass Sie vorher eine Rechnung dafür bekommen und Sie haben 14 Tage Zeit bis zum Einzug, dass Sie sich mit Fragen bzw. Anmerkungen zur Rechnungsstellung an uns wenden.

#### **7. Freundlicher und respektvoller Umgang**

Ein respektvoller und freundlicher Umgang mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Gegenseitige Wertschätzung ist uns dabei sehr wichtig.

Wir möchten Sie bitten, diese Grundsätze zu verinnerlichen und in unserer Zusammenarbeit zu berücksichtigen. So schaffen wir die Grundlage für eine partnerschaftliche und langfristig erfolgreiche Zusammenarbeit.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung. Sollten Sie Fragen zu diesen Punkten haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Mariya Staykova

Steuerberaterin