

Fédération 3977 contre les maltraitances des personnes âgées et majeurs en situation de handicap

COMMUNIQUE DE PRESSE – Mercredi 5 mai 2021

La fédération 3977 reste très préoccupée de la situation des résidents âgés en EHPAD

Le suivi des alertes pour maltraitance reçues au 1er trimestre 2021 montre une forte augmentation :

+ 555 situations de maltraitances signalées soit + 33% par rapport au 1 er trimestre 2020.

Cette évolution résulte notamment d'appels venant des victimes elles-mêmes (+ 20%) mais surtout de la proche famille (+ 35%).

S'agissant du contexte de ces situations de maltraitances possibles, les alertes portant sur des personnes vivant à domicile ont augmenté (+ 36%) mais ce sont surtout celles observées pour des personnes hébergées ou soignées dans des établissements, qui sont en hausse (+ 46%).

Les motifs prédominants de ces alertes portent sur des maltraitances psychologiques, toutefois le non-respect des droits des personnes, ainsi que les maltraitances liées aux soins, sont aussi en hausse.

Ces données étayent les nombreux constats des centres de la Fédération, selon lesquels de fortes contraintes s'exercent encore sur les personnes résidant dans de nombreux établissements médicosociaux, en particulier les EHPAD, avec de grandes difficultés voire l'impossibilité des visites des familles, ainsi qu'une restriction de la vie sociale déjà pauvre de ces personnes, voire des limitations dans leur accès aux aides et aux soins quotidiens. Les préconisations des autorités sanitaires d'assouplir ces contraintes et de rétablir les droits fondamentaux des résidents et l'ouverture des établissements aux familles sont appliquées de façon disparate, le consentement des uns et des autres n'est pas toujours sollicité, et les dispositifs réglementaires de concertation ne sont pas systématiques.

On comprend mal ces disparités d'un établissement à l'autre, qui ne s'expliquent ni par la situation sanitaire locale, ni par les ressources disponibles, même si celles-ci peuvent être en effet insuffisantes. La diffusion large de la vaccination, chez les résidents comme chez les professionnels, ne conduit pas toujours à restituer les échanges sociaux pourtant si importants pour ces personnes très vulnérables.

La Fédération 3977 rappelle à ce sujet que chez ces personnes fragiles, l'infection à la Covid-19, menace certes importante, n'est pas la seule à mettre en cause leur pronostic vital : les soins des autres affections, fréquentes chez les résidents, la détresse psychologique et le risque de « syndrome de glissement » doivent également être pris en considération.

La Fédération 3977 contre les maltraitances, dispositif associatif investi par le Ministère des Solidarités et de la Santé (DCGCS) d'une mission de lutte contre les maltraitances des personnes adultes en situation de vulnérabilité, associe une plateforme téléphonique nationale, et un réseau d'une cinquantaine de centres déployés sur le territoire national. Ce dispositif reçoit des appels de la part de victimes, de leurs proches ou de professionnels témoins de faits de maltraitances. Il écoute, conseille et accompagne les appelants vers les professionnels, services et institutions susceptibles de mettre un terme à ces situations.



Pour plus d'information n'hésitez pas à nous contacter : contact@3977contrelamaltraitance.org / 06 49 95 61 42