



La mediazione infra aziendale

Care lettrici, cari lettori, in questo numero prendo spunto dal quesito di una lettrice per presentarVi un ambito nel quale la mediazione può portare ad ottimi risultati.

“Gentile dr.ssa ho letto i Suoi articoli ed avrei una domanda da porLe. Ho una piccola azienda con 13 dipendenti. A settembre dello scorso anno e rientrata una collaboratrice dal congedo di maternità ed ha creato scompiglio e tensioni all'interno della mia azienda. Cosa mi consiglia?”

Carissima lettrice, il caso che mi descrive non è una rarità. Spesso succede che cambiamenti organizzativi, come ad esempio il ritorno dal congedo parentale di una collaboratrice, portino ad uno squilibrio interno che necessita di interventi di riorganizzazione. Durante la sua assenza potrebbero essere stati fatti dei cambiamenti, anche rilevanti, dovuti ad esigenze, interne od esterne, necessarie per il miglior funzionamento dell'azienda; oppure potrebbero essere state fatte nuove assunzioni che hanno modificato l'assetto organizzativo all'interno del reparto; anche la stessa collaboratrice potrebbe avere altre esigenze

rispetto al passato... Il fatto è che ogni cambiamento all'interno di un sistema o di più sistemi modifica il sistema stesso. Ciò può avere conseguenze positive, ma avvolte anche negative. Nel caso in questione le modifiche hanno creato tensioni, le quali potrebbero compromettere il clima lavorativo con notevoli ripercussioni sul livello di produttività della Sua azienda. L'obiettivo che può essere raggiunto con lo strumento in questione è quello di ristabilire le dinamiche interne positive senza dover rinunciare ad una risorsa umana scarsa e preziosa.

In questo caso, pertanto, Le proporrei un percorso che possiamo anche definire come “mediazione organizzativa” che prevede il procedimento naturale di una mediazione volontaria adattato alle esigenze intrinseche del sistema azienda, dove sono fatti salvi i principi cardini del procedimento stesso, ovvero l'imparzialità e terzietà del mediatore, nonché la riservatezza delle informazioni raccolte.



Hai una domanda da rivolgere alla nostra esperta?

Scrivi a redazione@quimedia.it
La risposta verrà pubblicata nei prossimi numeri del giornale.

Aw.ta Dott.ssa Stefania Calabrò
Bolzano