

Gestion sur votre espace personnel FFRS360 (Rétractation-consultation licence-modification profil)

-- Procédure --

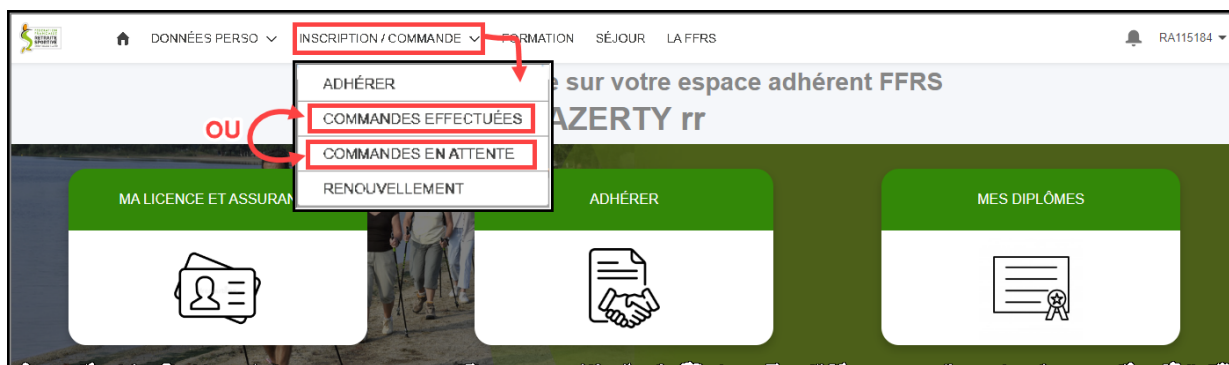
Avec l'application en ligne de la FFRS, vous allez pouvoir :

1. Consulter une commande.
2. Annuler une commande.
3. Télécharger / Consulter votre justificatif d'achat, votre licence, votre attestation d'assurance et le règlement intérieur.
4. Consulter et/ou modifier votre profil.

Procédure 0 Se connecter à votre espace adhérent via l'application FFRS360

<https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie> (voir notice : **2- Connexion FFRS360**)

Procédure 1 Consulter une commande



Commandes effectuées : elles correspondent aux commandes que vous avez passées et qui ont été validées.

Commandes en attente : pour les activités en liste d'attente, l'application génère des sous commandes (voir notice **1- Présentation FFRS360 - partie B**). C'est ce type de commande que vous pouvez consulter.

Mes commandes en attente

2 éléments • Trié(s) par Nom de la commande • Filtré par Toutes les commandes ffrs - Type d'enregistrement de la commande, Étape

	Nom de la commande ↑	Nom de l'organisation	Étape
1	2023-001287	CLUB VITALITE OCEANE	En attente de validation

Cliquer le numéro de commande.

Montant	Type	Étape	Contact
	Nouvelle Adhésion	En attente de validation	

MA COMMANDE

LES PRODUITS DE MA COMMANDE

Nom de l'organisation CLUB VITALITE OCEANE	Nom de la commande 2023-001287
Contact	Date de clôture 26/09/2023
Type Nouvelle Adhésion	Étape En attente de validation
Date de Fin Retraction 10/07/2023	Statut Paiement Paiement en attente
Montant	Mode Paiement Carte de crédit
<p>▼ Informations supplémentaires</p>	
Source Forum des associations	Dérogation Aucune
Autre Source	Motif de refus

Montant	Type	Étape	Contact
	Nouvelle Adhésion	En attente de validation	

A COMMANDE **LES PRODUITS DE MA COMMANDE**

Produit	Nom du produit	Prix de vente
Licence	Licence FFRS saison 2022-2023	
Assurance	RC - Défense Recours	
Assurance	IA+	
Adhésion CODERS	CODERS	
Adhésion Club	Adhésion Club	

Afficher tout

Afficher tout permet de visualiser tout le contenu de votre commande.

Procédure 2 | Annuler une commande

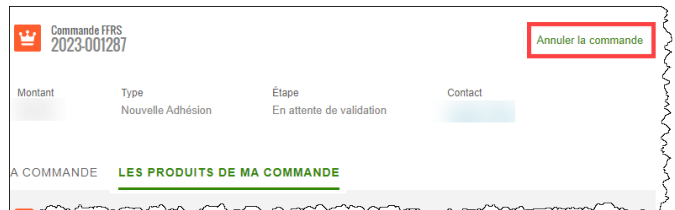
Pour accéder à la fonction « annuler une commande », il faut commencer par la consulter (voir Procédure 1 ci-avant).

Remarques :

Vous ne pouvez supprimer une commande que si vous êtes dans le délai de rétractation (14 jours maxi).

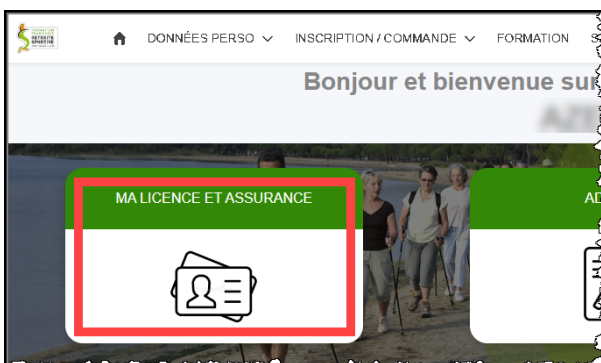
Sauf dans le cas d'une annulation totale (de toutes les commandes et activités), Il est impératif d'avoir, dans la ou les commandes restantes, les cotisations à la FFRS, le CODERS, l'assurance et la part du club. Si ce n'est pas le cas, le système rejettera votre demande d'annulation.

Si vous souhaitez supprimer toutes vos commandes, il faut finir par celle qui possède les cotisations à la FFRS ... , en principe c'est la première commande passée.

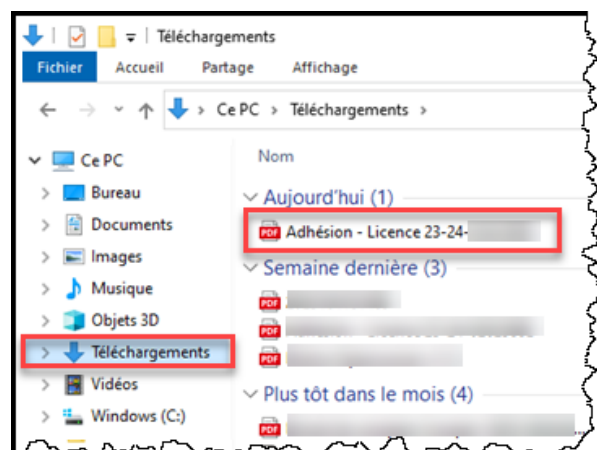


Procédure 3a | Télécharger votre licence et votre attestation d'assurance

Elles seront accessibles sur votre espace le lendemain de la date de fin du délai de rétractation de votre commande soit le 15^{ème} jour. Elles vous seront également envoyées par mail à l'adresse enregistrée.



Télécharger vos documents en cliquant sur le bouton encadré en rouge



Votre document est téléchargé.

Procédure 3b Télécharger votre justificatif d'achat, votre licence, votre attestation d'assurance et le R.I.

Elles seront accessibles sur votre espace le lendemain de la date de fin du délai de rétractation de votre commande soit le 15^{ème} jour. Également, elles vous seront envoyées par mail à l'adresse enregistrée.



En cliquant sur le fichier « Adhésion » vous pouvez le consulter, l'imprimer, le télécharger.

Procédure 3c Résoudre le problème de visibilité du contenu de votre licence sur votre téléphone ou tablette

Sur votre téléphone ou tablette, en fonction de l'application que vous utilisez pour ouvrir le fichier licence au format PDF, vous pouvez consulter un document non rempli.

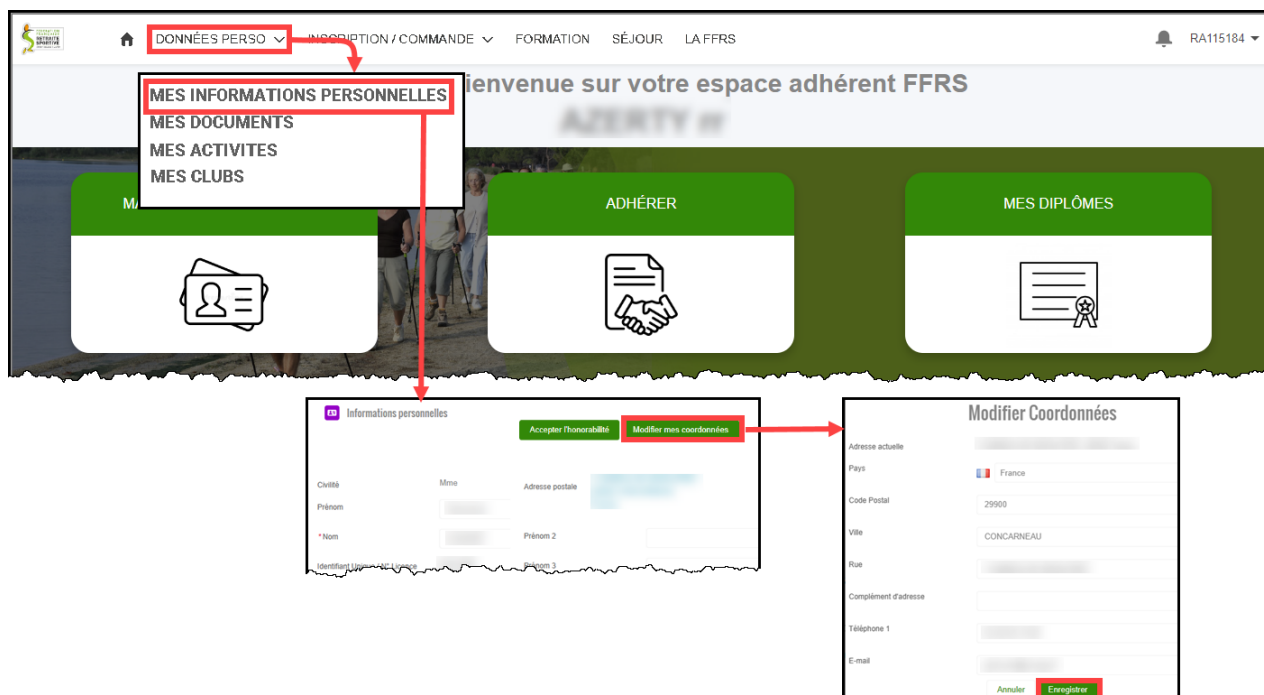
Pour résoudre ce problème, il faut soit :

- utiliser une autre application déjà installée.
- télécharger une nouvelle application pour lire des fichiers PDF.



Exemple d'un document vierge

Procédure 4 Consulter ou/et modifier votre profil



Si vous modifiez votre adresse, il faut respecter la règle de saisie.

- Saisir le code postal.
- Le système propose une liste de communes associées à ce CP. Sélectionner celle qui vous concerne.
- Commencer à saisir le numéro et quelques lettres du nom de votre rue. Le système propose différentes adresses. Sélectionner la vôtre.

Si vous n'avez pas la main pour modifier certaines données, adressez vous à un dirigeant de votre club.