

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月5日

事業所名 Atelierみるくやんばる

保護者等数(児童数) 50 回収数 18 割合 36 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		1	・広いスペースで走りまわり楽しそうにしています。	・ご意見ありがとうございます。 ・規定に基づいたスペースで活動していますが、時間によっては活動が重なる場合もありますので安全に配慮しながら支援をしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			・何をしたいのか聞き判断しながら活動をしています。	・お子様たちの発達や成長に合わせてプログラムを組み立てております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	2	・対人に不安があるため個別指導を受けているため ・必要性を感じません。 ・機会があってもコロナ禍のため参加は難しいです。	・てい〜だキッズミュージアム、てい〜だパレエ、みんなのアトリエ等を利用しているお子様たちと触れ合う機会を設けています。ご希望に応じて対応をしております。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		・活動の内容や子どもの活動を通して気付いたことや対処法などをもう少し詳しく知りたいです。	・ご意見ありがとうございます。 お子様たちの変化や気づいた点などお伝えできるように環境を整え改善していきたいと思えます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	1	・参加したことがないです。 ・コロナ禍のため難しいとは思いますが機会があれば参加したいです。	・定期的にオンラインでの勉強会は行っていますが、今年度はコロナウイルス感染対策のため対面の開催は控えさせていただきました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・子どもとは別の部屋で相談の機会を月1程度ほしいです。	・ご意見ありがとうございます。 お子様やご家族が困っていることが改善されるように、適宜、事業所内相談などの支援を行いますのでお声をおかけ下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5			
14	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		・いつも笑顔でピアノを楽しみにしています。 ・ピアノや様々な遊び、学習を楽しみ取り組める工夫があり楽しんでいます。	・嬉しいご意見ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に合わせて実施されることが想定されている。