

Op donderdag 9 september jl. stelde de LLB-fractie enkele vragen over het onderhoud openbare ruimte.

Vraag 1 – Is er sprake van achterstallig onderhoud van het openbaar groen: zo ja wat is er de afgelopen maanden aan gedaan en wat gaat u eraan doen? Zo nee: waarom is daar niets aan gedaan en wat gaat u eraan doen?

Dit voorjaar en deze zomer hebben we te maken gehad met zeer groeizame weersomstandigheden. De groeipieken van het onkruid en de grassen bevonden zich korter op elkaar en waren heviger. Hierdoor was het niet mogelijk altijd overal op het gewenste beeld te zijn. De eerste prioriteit heeft in juni/juli met name gelegen bij de begraafplaatsen omdat hier beeldkwaliteit A afgesproken is. De wijken zijn uiteraard niet vergeten en daar is extra inzet van aannemers geweest. Omdat het onkruid overal hard groeide waren aannemers ook niet altijd direct en in grote getale inzetbaar. Er is door de medewerkers van de buitendienst, Avri en aannemers hard gewerkt om het afgesproken beeldkwaliteitsniveau te behalen en te behouden. Daar waar het nog niet het geval is, is de planning dat dit half oktober weer op beeld is.

Vraag 2 – Is er nog steeds sprake van onderhoudsniveau A?

Bij het vaststellen van het Groenbeleidsplan is gekozen voor de volgende beeldkwaliteitsniveaus van het CROW:*

- *Begraafplaatsen: beeldkwaliteitsniveau A*
- *Binnen de bebouwde kom: beeldkwaliteitsniveau B*
- *Buiten de bebouwde kom: beeldkwaliteitsniveau C*

Het openbaar groen in de woonwijken wordt gemiddeld op beeldkwaliteitsniveau B onderhouden. Dit houdt in dat er direct na een schoffelbeurt bijna niveau A ligt en dit beeld terug mag lopen naar bijna beeldkwaliteitsniveau C. Volgens de systematiek mag er in de beplanting dan best wat onkruid staan, maar het ziet er nog wel redelijk verzorgd uit (sober en doelmatig). Bij de vaststelling van het Groenbeleidsplan is dit met beelden onder de aandacht gebracht.

** Zie beeldkwaliteitscatalogus van het CROW (Centrum voor regelgeving en onderzoek in de grond, weg en waterbouw en de verkeerstechniek). Het CROW en de gehanteerde systematiek is landelijk erkent bij opdrachtgevers en opdrachtnemers.*

Vraag 3 – Wie controleert of het groenonderhoud voldoet aan het vastgestelde onderhoudsniveau?

Het groenonderhoud wordt door verschillende partijen uitgevoerd. Hieronder volgt een toelichting hoe het toezicht en de controle is geregeld.

Buitendienst: de onderhoudsploegen van de buitendienst zijn zelfsturend. Dit houdt in dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor het onderhoud in de wijk en de planning, uiteraard volgens het Groenbeleidsplan en de beheerplannen. In overleg met de teamleider buitendienst en de gebiedsbeheerders wordt bijgestuurd als andere ploegen buiten beeld dreigen te raken. (Zoals bij het onderhoud van de begraafplaatsen dit jaar). Meldingen worden hierbij meegenomen of afzonderlijk afgehandeld.

Avri: De Avri voert het groenbeheer uit in de kernen Geldermalsen en Meteren en monitort dit 8 x per jaar volgens de CROW systematiek. Hiervan wordt verslag gedaan in de reguliere (uitvoerings)overleggen en in de kwartaalrapportage die Avri opstelt. Ook de bevindingen van de gebiedsbeheerders, de vakspecialist groen en meldingen worden hierbij meegenomen.

Aannemers: De maaibestekken zijn opgesteld in de CROW systematiek. Hierin is geregeld hoe directievoering en toezicht plaats moet vinden. Dit wordt uitgevoerd door de gebiedsbeheerders en de vakspecialist groen. Ook meldingen worden hierbij meegenomen. De aannemers die op regiebasis worden ingezet, worden aangestuurd en gecontroleerd door de gebiedsploegen en/of de gebiedsbeheerder in het betreffende gebied.

Vraag 4 – Wat gebeurt er als deze controle niet/onvoldoende is, want de meldingen blijven binnenstromen, hoe gaat u ervoor zorgen dat de klachten van de melders wel worden opgepakt?

Vraag 5 – Er is een speciale meldlijn, maar de mensen die bellen krijgen geen reactie en er wordt niets mee gedaan. Hoe gaat u dat oplossen?

Antwoord vraag 4 en 5: De controle op het werk is goed maar we kunnen geen ijzer met handen breken. De meldingen komen binnen via de Avri App, telefonisch bij het Klantcontactcentrum (KCC) of via de website. Alle meldingen worden ingeboekt zodat deze gevolgd en de afhandeling bewaakt kan worden. Aan de melding wordt een termijn en een contactpersoon gekoppeld. Dit wordt aan de melder bekend gemaakt. Daarna wordt de melding doorgezet naar de betreffend onderhoudspartij, opgepakt en afgehandeld. Als nadere informatie nodig is, wordt de melder teruggebeld of ter plaatse bekeken door de onderhoudsploeg of gebiedsbeheerder. Mails naar het algemene mailadres, anonieme meldingen of doorverbonden telefoontjes worden niet geregistreerd en dus ook niet bewaakt.

In de periode 1 januari 2021 t/m 23 september 2021 zijn in totaal 1173 meldingen binnengekomen over het openbaar groen. Deze zijn als volgt uit te splitsen:

- Beplanting 464 meldingen*
- Bomen: 335 meldingen*
- Gras: 131 meldingen*
- Bermen 243 meldingen*

Door de grote hoeveelheid meldingen en de grote omvang van het te beheren gebied is helaas niet te voorkomen dat er soms een melding tussendoor schiet. Uiteraard wordt geprobeerd dit tot een minimum te beperken door continue verbeteringen in het werkproces door te voeren. Daarnaast is het niet altijd mogelijk om een melding naar ieders volle tevredenheid af te handelen. Het beeld en het beheer moeten immers voldoen aan de geldende beleidskaders en bijbehorende financiën. Wat daarbij gerealiseerd wordt, is niet altijd wat de inwoner wil of verwacht. Er wordt aan gewerkt de inwoners hierover beter te informeren via de website en meerdere keren per jaar in het nieuwsblad.