



## **ALGEMENE VOORWAARDEN in-company Nick Hoeken – 1 november 2018**

### **Artikel 1 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

- a. Opdrachtnemer: Nick Hoeken is een natuurlijke persoon die handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de Opdrachtnemer een overeenkomst tot levering van producten c.q. het verrichten van diensten heeft gesloten of in onderhandeling is over het verstrekken van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.
- c. Overeenkomst tot het verrichten van diensten: iedere andere overeenkomst dan een consumentenkoop, waarbij de Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever verbindt een dienst te verrichten en de Opdrachtgever zich verbindt een prijs te betalen.
- d. Diensten: alle door of namens de Opdrachtnemer te geven adviezen en/of te verrichten werkzaamheden, het ter beschikking stellen van speciale hulpmiddelen hieronder begrepen, verband houdende met de levering van producten.
- e. Hulpmiddelen: al het materieel dat de Opdrachtnemer gebruikt en/of aan Opdrachtgever ter beschikking stelt bij de levering van diensten.
- f. Aanvullende Voorwaarden: de door de Opdrachtnemer voor het verrichten van diensten te stellen voorwaarden welke gelden op het tijdstip der verrichting.
- g. Prijslijst: de door de Opdrachtnemer voor het verrichten van diensten uitgegeven lijst van prijzen en bijkomende voorwaarden, welke geldt op het tijdstip van aflevering, onderscheidenlijk verrichting.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- a. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Opdrachtnemer en op alle overeenkomsten tussen Nick Hoeken en de Opdrachtgever, betreffende het verrichten van diensten voor zover zulks plaats vindt in een of meerdere landen van de EU. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk verworpen.
- b. De Aanvullende Voorwaarden zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing op het verrichten van diensten.
- c. Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover die uitdrukkelijk door de Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard en uitsluiten voor de betrokken overeenkomst.

### **Artikel 3 Het aanbod**

- a. De Opdrachtnemer brengt het aanbod in de vorm van een offerte (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.
- b. Alle door de Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende acht werkdagen, tenzij anders aangegeven.
- c. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de dienst en/of van het hulpmiddel dat onderdeel uitmaakt van de dienst. Het geeft tevens aan of gebruik van dat hulpmiddel verplicht is.
- d. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- e. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de offerte en overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Opdrachtgever en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van De Opdrachtnemer.
- f. De Opdrachtnemer mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van

een opdracht de voorwaarde verbinden dat de Opdrachtgever zijn persoonsgegevens verstrekt en, indien voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten**

- a. Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan.
- b. Overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever komen slechts tot stand doordat de Opdrachtgever het aanbod heeft bevestigd.
- c. De Opdrachtnemer is gerechtigd van een tot stand gekomen overeenkomst van de Opdrachtgever een schriftelijke tegenbevestiging te vorderen.
- d. Indien een zodanige tegenbevestiging binnen acht werkdagen nadat het verzoek daartoe is gedaan niet wordt ontvangen, is de Opdrachtnemer gerechtigd te zijner keuze:
  1. de overeenkomst als vervallen te beschouwen, zulks zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist, mits de Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk van dat besluit in kennis stelt. In dat geval is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle schade van de Opdrachtnemer, voortvloeiende uit het vervallen zijn van de overeenkomst.
  2. van de Opdrachtgever nakoming de overeenkomst te vorderen, zonder zijnerzijds de overeenkomst uit te voeren, zolang de gevorderde tegenbevestiging door de Opdrachtnemer niet is ontvangen.
- e. Indien niet binnen acht werkdagen na ontvangst van een bevestiging of een tegenbevestiging de juistheid van de inhoud daarvan door een der partijen wordt ontkend, zijn partijen aan de inhoud daarvan gebonden.
- f. Wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn slecht van kracht indien beide partijen zulks schriftelijk overeenkomen.
- g. De Opdrachtgever is verplicht om te zorgen voor een geschikte ruimte, zoals overeengekomen. Wanneer hier niet aan wordt voldaan, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de gevolgen op de kwaliteit.

#### **Artikel 5 Levering**

- a. Iedere overeenkomst leidt voor de Opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting waarbij gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. De Opdrachtnemer heeft jegens de Opdrachtgever nooit een resultaatverplichting.
- b. In alle gevallen waarin de Opdrachtnemer dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om -in overleg met Opdrachtgever - bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
- c. Indien vóór de aanvaarding van de overeenkomst bekend is om in samenwerking met een derde een dienst of een gedeelte daarvan te leveren, zal de Opdrachtgever alle partijen schriftelijk toelichten wat ieders taak is.
- d. De Opdrachtnemer aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de levering van de dienst en de daarbij geleverde dienst van de derde.

#### **Artikel 6 Honorarium en prijzen**

- a. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege alsmede reis- en andere onkosten ten behoeve van de Opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
- b. De prijzen worden voor een bepaalde duur overeengekomen met de Opdrachtgever. Dit kan geschieden door te verwijzen naar de offerte.
- c. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aanbod geldende vervoerskosten, belastingen, de te huren ruimten, hulpmiddelen enz.
- d. Indien en voor zover één of meer der in dit lid genoemde kosten vóór of tijdens de uitvoering der overeenkomst doch na de totstandkoming daarvan, een verhoging ondergaan, is de Opdrachtnemer gerechtigd de uit die verhoging voortvloeiende meerkosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- e. Meerkosten die tot stand zijn gekomen worden vooraf bekend gemaakt aan de Opdrachtgever.

- f. Honorarium of prijzen gepubliceerd in daarvoor bestemde (vak)bladen, mailings, folders of op websites zijn onverbindend.
- g. De Opdrachtnemer kan de Opdrachtgever verzoeken om een voorschot van maximaal 50% van de offerteprijs te betalen.
- h. Het honorarium wordt in bepaalde duur vastgesteld. De opdrachtgever kan bij afname van hetzelfde aanbod in het jaar daarop geen rechten ontlenen aan eerdere prijsafspraken.

#### **Artikel 7 Betaling**

- a. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats zoals overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bankrekening of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- c. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Opdrachtnemer schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 5 dagen te voldoen.
- d. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Nick Hoeken gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen.
- e. Op de prijzen zijn de geldende Btw-tarieven van toepassing.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- a. Voor zover bewegingsactiviteiten deel uit kunnen maken van de met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek in staat zijn verantwoord deel te nemen aan de activiteiten.
- b. De Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan dergelijke activiteiten, zowel jegens de Opdrachtgever als jegens de deelnemers, nadrukkelijk uit.

- c. De Opdrachtnemer sluit iedere vorm van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, nadrukkelijk uit.
- d. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover zij maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.

#### **Artikel 9 Annuleren**

- a. De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht per e-mail te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de ontvangstdatum van de e-mail.
- b. Bij annulering door de Opdrachtgever brengt de Opdrachtnemer mogelijks de volgende kosten in rekening:  
Meer dan twee weken voor de aanvangsdatum van de Opdracht is kosteloos.  
Bij minder dan twee weken voor de aanvangsdatum voor de Opdracht wordt er een vergoeding van 50% van de offerteprijs gevraagd.  
Wordt er na de afgesproken aanvangsdatum geannuleerd, dan is er een wordt er 100% van de offerteprijs verschuldigd, ook wanneer de opdracht niet voor 100% is uitgevoerd.  
Op deze annuleringskosten zijn dezelfde regels van toepassing als op de eerder benoemde facturen is Artikel 7.

#### **Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst**

- a. De Opdrachtgever kan een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt tot restitutie van de door Opdrachtgever verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
- b. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- c. De Opdrachtnemer stelt aan de Opdrachtgever een formulier beschikbaar voor de genoemde ontbinding van de overeenkomsten. De Opdrachtgever is niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken.

#### **Artikel 11 Geschillen**

- a. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de

Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever worden vastgelegd.

## **Artikel 12 Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- a. Door deelnemers of door de Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door de Opdrachtnemer vertrouwelijk behandeld. De Opdrachtnemer conformeert zich aan de geldende privacywetgeving. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na beëindiging van de Opdracht.
- b. Opdrachtnemer communiceert voornamelijk op elektronische wijze. Indien er door deze wijze van communicatie fouten ontstaan of derden bekend worden met de inhoud van de verstrekte informatie, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van deze wijze van communicatie.

## **Artikel 13 Naamsvermelding**

- a. Het is de Opdrachtnemer toegestaan om de namen van Opdrachtgevers te vermelden op de website [nickhoeken.nl](http://nickhoeken.nl) en op de bijbehorende social media kanalen van de Opdrachtnemer. Als de Opdrachtgever bij het verstrekken van de Opdracht niet heeft aangegeven bezwaar te hebben, gaat deze hiermee akkoord. De Opdrachtnemer past teksten op de website direct aan als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een bepaalde publicatie.

## **Artikel 14 Intellectueel eigendom**

- a. Presentaties, hand-outs, modellen, technieken, oefeningen o.i.d. die de Opdrachtnemer gebruikt, zijn en blijven eigendom van de Opdrachtnemer. Eigendom van de Opdrachtnemer mag zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer nooit gebruikt en verspreid worden.

## **Artikel 15 Afwijkingen**

- a. Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van individuele aanvullingen, dienen schriftelijk dan wel elektronisch tussen