

Algemene voorwaarden.

Artikel 1

Definities en algemeen

In deze definities wordt verstaan onder:

1. De Havik: de eenmanszaak uit Veenhuizen
2. Opdrachtgever: dat bent u, de ondernemer, werknemer of cursist die behoefte heeft aan een goed verhaal, en aan hulp met het maken daarvan.
3. Partijen: dat zijn De Havik en de Opdrachtgever samen.

Algemeen

4. Het is mogelijk van deze voorwaarden af te wijken. Dit kan alleen door dit samen overeen te komen, voordat u een handtekening heeft gezet onder ons contract.
5. In het geval dat De Havik een (blijkbaar) onredelijk bezwarend artikel aan deze voorwaarden heeft toegevoegd en dit wordt vernietigd door een uitspraak van een rechter, dan blijven de overige voorwaarden wel van kracht.
6. Deze voorwaarden worden ook bedongen ten behoeve van elke derde partij die bij de invoering van het contract wordt ingeschakeld.

Artikel 2. Offertes en contracten

1. De Havik maakt offertes exclusief BTW tenzij expliciet vermeld. Deze offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn wel beperkt houdbaar: zonder tegenbericht 21 dagen.
2. Is er onverhoopt een fout in een offerte geslopen, dan kunt u De Havik daar niet aan houden. Het beste is snel uw verhaal te halen bij De Havik. Waar mogelijk komt De Havik u graag tegemoet.
3. Bent u akkoord met de offerte? Fijn. Dan hebben we een deal, zodra het contract met alle benodigde handtekeningen retour is gekomen.

Artikel 3 Uitvoering van het contract

1. Zonder input van u is het soms lastig een contract volledig uit te voeren. Het is daarom prettig als u op voorhand alle informatie waarvan u redelijkerwijs kunt aannemen dat deze waardevol is voor het uitvoeren van het contract deelt met De Havik. Zo kan De Havik alles op alles zetten u zo tevreden mogelijk te maken.
2. Alle contracten van De Havik zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting. Tenzij de partijen in een bijzonder geval expliciet een meetbaar resultaat zijn overeengekomen.
3. De Havik gaat ervan uit dat de door de opdrachtgever geleverde informatie juist, volledig en betrouwbaar is. Ook wanneer deze informatie, of een deel ervan, van derden afkomstig is.
4. De Havik heeft het recht de uitvoering van het overeengekomen contract uit te stellen tot het moment dat u aan alle bovengenoemde verplichtingen heeft voldaan. Eventueel gemaakte kosten door de door u gecreëerde vertraging zijn voor uw rekening.
5. Ons contract omschrijft kort de gegeven opdracht. Betreft het een cursus, dan omschrijft het contract de plaats, tijd, de opdrachtgever en het type cursus. Is de opdracht eerder een visieverwoording: in dat geval beschrijft het contract het doel van de opdracht, uw eisen en de omvang van het werk, in hoeverre uw medewerking vereist is en de activiteiten die De Havik uitvoert om de opdracht tot een goed einde te brengen. Deze activiteiten zijn op het moment van het vaststellen van het contract redelijkerwijs aanneembaar zinvol voor het uitvoeren van de opdracht.

In alle gevallen beschrijft het contract voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd, de uiterste aanlever- of uitvoeringstermijnen, en zo nodig, de tijd gegeven voor de standaardherziening: het herzien van enkele stukken tekst na commentaar van de opdrachtgever. Ook beschrijft het contract binnen welke termijn De Havik input van u verwacht voor een dergelijke herziening. Overschrijdt u deze termijn, dan gaat De Havik ervan uit dat u het eens bent met de inhoud van het geleverde. Is dit toch niet het geval, dan komen eventuele kosten voor aanpassing voor uw rekening.

7. Bijkomende werkzaamheden worden tevens vermeld: eindredactie, aanwezigheid brainstormsessie, herzien foldertekst, levering script, verzorging foto's en/of illustraties, etc..
8. Alle overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen.
9. Indien het contract bestaat uit meerdere onderdelen, kan De Havik de uitvoering van nieuwe onderdelen opschorten totdat u de resultaten van één of meerdere voorafgaande onderdelen schriftelijke heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Wijziging contract

1. Wanneer zou blijken dat de partijen het overeengekomen contract tussentijds moeten wijzigen om tot een nog passender resultaat te komen, is het belangrijk op tijd en in overleg het contract schriftelijk te wijzigen.
2. Naar aanleiding van deze eventuele contractwijziging zal De Havik uiteraard vooraf de financiële consequenties bespreken.

Artikel 5. Geheimhouding

1. De Havik gaat zeer zorgvuldig om met uw gegevens. De Havik gaat ervan uit dat ook de opdrachtgever zo respectvol mogelijk wil omgaan met informatie van anderen. Deze verwachting geldt ook bij het inschakelen van eventuele derden.
2. Vertrouwelijkheid van informatie vloeit voort uit de aard van de inhoud ervan. Uiteraard is informatie vertrouwelijk als één van de partijen dat heeft medegedeeld.
3. De Havik mag resultaten van uitgevoerde opdrachten, mits niet te herleiden tot de oorspronkelijke opdrachtgevers, inzetten voor promotionele, statistische of vergelijkende doeleinden.
4. De hierboven genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregel een informatieplicht opleggen.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

1. Zolang het resultaat niet volledig betaald is, blijven alle rechten op het product bij De Havik.
2. De Havik verleent in het licht van de Auteurswet bij geschreven werk een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht ofwel het overeengekomen gebruik.
3. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht aan De Havik ter kennis worden gebracht, en worden aanvaard. Ongebruikelijkheid is hierbij geen overwegend bezwaar.
4. Bij wijziging van een geleverde tekst die niet de goedkeuring van De Havik krijgt, kan De Havik op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden.

5. Na de exclusieve licentieverlening in lid 2 van dit artikel behoudt De Havik zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.
6. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient de opdrachtgever bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.
7. De opdrachtgever vrijwaart De Havik tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van het contract.

Artikel 7. Overmacht.

1. Als De Havik de verplichtingen uit het contract niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat De Havik alsnog in staat is die op de afgesproken wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen onder overmacht, alle van buiten komende zaken (on)voorzien, waarop De Havik geen invloed kan uitoefenen, maar die De Havik wel belemmeren het contract na te komen.
3. Zolang de overmacht duurt kan De Havik de verplichtingen opschorten. De overmacht schort de verplichtingen van de opdrachtgever overigens niet op.
4. De Havik doet zijn best de opdrachtgever zo snel mogelijk van de overmacht op de hoogte te brengen.
5. Is een deel van het contract al afgerond, dan kan De Havik daarvoor een deelfactuur sturen.
6. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden, dan mogen de partijen het contract tussentijds schriftelijk opzeggen zonder inachtneming van opzegtermijnen en zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 8. Honorarium

1. Het honorarium kan bepaald worden op grond van een dienst (cursus), of op grond van een uurtarief.
2. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
3. De kleinste doorberekende tijdseenheid is een kwartier.
4. De Havik behoudt zich het recht voor het overeengekomen honorarium te verhogen wanneer door de opdrachtgever extra bewerkelijke informatie wordt aangeleverd, die daardoor De Havik tot meer werkzaamheden verplichten dan redelijkerwijs aan te nemen was ten tijde van het tekenen van het contract.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Lukt het niet een (deel)factuur binnen 14 dagen te betalen, dan mag De Havik de uitvoering van het contract opschorten tot het moment van betaling.
3. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn, dan is opdrachtgever automatisch in verzuim en mag De Havik wettelijke rente doorberekenen.
4. De gedane betalingen strekken steeds ter afdoening, in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst

open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de meest recente betaling betrekking heeft op een andere factuur.

5. De Havik mag de opdrachtgever ook alle kosten, inclusief de buitengerechtelijke incassokosten, in rekening brengen wanneer de opdrachtgever één of meerdere verplichtingen uit het contract niet nakomt. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van de factuurwaarde, met een minimum van €40.-
6. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van de verplichtingen jegens De Havik.

Artikel 10. Klachten

1. Mocht de opdrachtgever onverhoopt een klacht hebben over een dienst of factuur van De Havik, laat dit dan zo snel mogelijk (binnen 14 dagen na de factuurdatum) via email weten.
2. Ook met klacht dient de factuur binnen de overeengekomen tijd betaald te worden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Alleen wanneer sprake is van directe schade is De Havik aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan: materiële schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de kant van De Havik. Voor indirecte schade is De Havik niet aansprakelijk.
2. Blijkt De Havik aansprakelijk te zijn voor schade, dan is de hoogte van de schade beperkt tot, voor zover deze schade door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, het bedrag dat in het kader van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt gedekt, met daar bovenop het eigen risico van De Havik.
3. Gaat de verzekering in een onverhoopt geval niet tot uitkering over of wordt de schade niet door de verzekering gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat de partijen in het contract overeen zijn gekomen. Bij contracten die langer dan zes maanden lopen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag over drie maanden.
4. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de geleverde diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
5. De Havik is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van het contract van, of de door opdrachtgever, op advies van De Havik, ingeschakelde derden.
6. De opdrachtgever vrijwaart De Havik tegen en stelt De Havik schadeloos voor alle aanspraken van derden die indirect of direct, middelijk of onmiddelijk met de uitvoering van het contract samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld door De Havik.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. De Havik heeft het recht om de verplichtingen uit het contract op te schorten als de opdrachtgever de verplichting uit het contract niet nakomt of wanneer De Havik een vermoeden heeft dat u ze niet na gaat komen, wanneer u in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert, of wanneer schuldsanering op u van toepassing is verklaard. De Havik heeft dit recht van opschorten zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist

en/of wij gehouden zijn tot een schadevergoeding. Op van het hiervoor gaande mogen wij zelfs het contract geheel of gedeeltelijk ontbinden.

2. Uiteraard moet de opschorting / ontbinding het verzaken van uw verplichting uit het contract wel rechtvaardigen. Mocht De Havik tot opschorting / ontbinding overgaan, dan dient de opdrachtgever nog steeds de betalingsverplichtingen uit het contract na te komen.
3. De Havik is bevoegd het contract te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van die aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van het contract in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. De Havik is dan tevens gerechtigd om het volgende te vorderen: vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door uw wanprestatie en de ontbinding van het contract, daaronder begrepen het door De Havik gederfde inkomen.

Artikel 13. Annulering

1. Indien u tijdens de uitvoering van het contract, het contract wenst te annuleren, dan is betaling van het reeds uitgevoerde deel van het contract alsnog verschuldigd. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden aan een vergoeding van 50% van het nog niet gefactureerde honorariumgedeelte.
2. Annulering is slechts toegestaan, indien sprake is van een objectief zwaarwegende reden.
3. De annulering dient schriftelijk aan De Havik medegedeeld te worden, onder opgave van de in lid 2 bedoelde zwaarwegende reden(en).

Artikel 14. Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien De Havik van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Wanneer De Havik wijzigingen in deze voorwaarden aanbrengt, treden deze in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen de partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
4. De rechter van het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met het onderhavige contract.
5. Er is sprake van een geschil zodra één van de partijen dat stelt.
6. Deze voorwaarden treden op 1 september 2019 in werking.