



# Schutzkonzept Stadtführungen

## Gäste und Guide schützen

*Erstellt: 28.10.2020*

*Gültig: bis auf weiteres.*

Ein Update/eine neue Beurteilung erfolgt, sobald neue Informationen seitens Bund vorliegen

## Grundsatz

Es gelten folgende Grundschutzmassnahmen:



## Detaillierte Massnahmen

### Gruppengrösse

Die Gruppengrösse bleibt normal bei max. 15 Personen pro Guide, resp. gemäss Ausschreibung der Führung.

### Teilnahmebedingungen

Gäste, welche zur Risikogruppe zählen, nehmen auf eigene Verantwortung am Rundgang teil. Grundsätzlich gilt die Eigenverantwortung. Alle Gäste müssen selber entscheiden, ob sie die Tour antreten wollen oder nicht.

Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen, sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Tour nicht antreten.

### Ausrüstung Gäste (vor der Führung zu organisieren)

Die Gäste nehmen eigenes Desinfektionsmittel und Schutzmaske mit.

Für das Tragen der Maske besteht eine Pflicht, sowohl draussen im öffentlichen Raum wie auch drinnen in Gebäude (z.B. Kirchen), da die Abstände oftmals nicht eingehalten werden können. Im Aussenbereich ist einzig der Guide beim Sprechen und mit Abstand halten zur Gästegruppe von der Maskenpflicht befreit.

Für das Entsorgen der Maske ist jeder Gast selber verantwortlich.

### Abstand halten!

Abstand halten und Maske tragen: Wurden bei Sehenswürdigkeit/Gebäude aufgrund der kritischen Platzverhältnisse im Innenbereich entsprechende Markierungen/Bodenmarkierungen im Raum angebracht, haben sich die Gäste an diese zu halten. Weiter können im Raum Vorkehrungen getroffen worden sein, um einen geordneten Personenfluss zu gewährleisten.



## Ticketing / Kaufprozess

In der Ausschreibung auf dem Web und im Kaufprozess wird auf das Schutzkonzept hingewiesen.

Beim Online-Kauf erhält der Gast das Ticket per Mail zugestellt. Die Bezahlung kann online oder offline erfolgen.

Wenn eine Sehenswürdigkeit/Gebäude aufgrund der Platzverhältnisse im Innenbereich kritisch ist, dann wird wenn möglich auf diese Besichtigung verzichtet.

## Rückverfolgung

Um die Rückverfolgung gewährleisten zu können, gilt folgendes:

*Einzel- und Gruppenbuchungen:* Der Gruppenleiter muss eine Teilnehmerliste seiner Gruppe haben, damit man jederzeit nachvollziehen kann, wer an der Führung teilgenommen hat.

Dazu bietet Burgdorf Erleben ein Online- Registrierungsformular an.

## Verpflegung an der Führung

Es werden keine offenen Degustationen angeboten. Bei Konsumationen bei Gastrobetrieben gelten die Vorgaben von Gastrosuisse.

## Instruktion Guides

Unsere Guides halten sich an die Hygieneverordnungen des Bundes und wurden über die Schutzmassnahmen für sich selbst und gegenüber den Gästen unterrichtet.

- Vor jeder Führung instruiert der Guide, die Gäste über die nötigen Schutzmassnahmen:



- Besonders auf die Abstände von 1.5m untereinander ist eine grosse Gewichtung beizulegen.
- Info, dass bei Bedarf zusätzliches Desinfektionsmittel vorhanden ist.
- Es gibt keine Handouts an Gäste (keine Stadtpläne o.ä.)
- Hinweis an Gäste, dass Indoor auf vorhandene Bodenmarkierungen und Hinweise zu achten ist.
- Wenn immer möglich nichts Anfassen.
- Es ist verboten die Masken der Gäste am Ende der Führung einzusammeln. Jeder Gast ist selber für die Entsorgung seiner Maske zuständig.

Es gilt die Eigenverantwortung. Alle Gäste müssen selber entscheiden, ob sie die Tour antreten wollen oder nicht. Gäste und Guides, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Tour nicht antreten.

## Ansprechpartner

Lorenz Rebmann, [info@burgdorferleben.ch](mailto:info@burgdorferleben.ch)

Elsbeth Hadorn, [info@burgdorferleben.ch](mailto:info@burgdorferleben.ch)