



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

FITBUDDYS Hundephysio & Ernährung
Elisabeth Thorp & Gülten Kurt GbR
Lutzstr. 30, 86157 Augsburg
(im Folgenden als Fitbuddys bezeichnet)

1. Zustandekommen des Vertrags

- 1.1 Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot von Fitbuddys annimmt und sich zu diesem Zweck an uns wendet. Das Leistungsspektrum von Fitbuddys kann unter der Webseite www.fitbuddys-augsburg.de eingesehen werden.
- 1.2 Der Vertrag gilt als rechtsverbindlich geschlossen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert, sobald ein Termin oder eine Auftragsbestätigung mit dem Kunden vereinbart wurde.
- 1.3 Fitbuddys ist berechtigt, einen Vertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden geht die Fitbuddys aufgrund seiner Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln/beraten kann oder darf, oder die ihn in Gewissenskonflikte bringen können.

2. Termine

- 2.1 Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese per E-Mail, telefonisch oder über WhatsApp von Fitbuddys bestätigt wurden.
- 2.2 Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, so ist dieser mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Fitbuddys ist sonst berechtigt, dem Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung zu stellen.

3. Fahrtkosten

- 3.1 Bei Hausbesuchen werden Fahrtkosten berechnet. Die Höhe dieser Kosten, können auf der Webseite unter der Rubrik "Dienstleistungen/Preise" abgerufen werden.

4. 5er oder 10er Sparkarten und Gutscheine

- 4.1 5er oder 10er Karten haben eine Gültigkeit von 18 Monaten. Die Sparkarten werden mit Kauf wirksam. Eine Rückerstattung oder Auszahlung einzelner nicht genommener Stunden ist ausgeschlossen.
- 4.2 Gutscheine haben eine Gültigkeit von 24 Monaten. Eine Rückerstattung oder Auszahlung ist ausgeschlossen.

5. Zahlungsmodalitäten

- 5.1 Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich in bar vor Ort zum vereinbarten Behandlungstermin. Eine Überweisung des Betrages ist in Ausnahmefällen und nur nach Absprache mit Fitbuddys möglich.
- 5.2 Bei Leistungen die online (z.B. über Zoom), per E-Mail oder telefonisch erfolgen, ist der ausgewiesene Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung im Voraus und ohne Abzug in einer Summe fällig. Die Rechnungserstellung erfolgt grundsätzlich per E-Mail. Ein Versand der Rechnung per Post erfolgt erst auf Wunsch des Kunden.

6. Gruppenkurse und dergleichen

- 6.1 Die Anmeldung erfolgt verbindlich. Bei Absagen durch den Kunden bis zu 14 Tage vor Beginn des Kurses, wird die Gebühr voll erstattet.
- 6.2 Bei Absagen bis zu sieben Tagen vor Kursbeginn werden 50 % der Gebühr erstattet. Hierfür fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 € an.
- 6.3 Bei Absagen von weniger als sieben Tagen vor Kursbeginn erfolgt keine Erstattung der Gebühr.
- 6.4 Bei Nichterscheinen oder Absage, kann der Termin nicht nachgeholt werden. Eine Auszahlung nicht wahrgenommener Termine ist ausgeschlossen.
- 6.5 Fitbuddys behält sich ausdrücklich das Recht vor, Kurse aufgrund zu geringer Teilnahmeanmeldungen sowie aus anderen wichtigen Gründen (Krankheit, Wetter, Absage angemieteter Kursräume/Plätze etc.) abzusagen. Sollte kein Ausweichtermin gefunden werden, so werden die bereits gezahlten Gebühren in voller Höhe erstattet.

7. Keine Garantieübernahme für Erfolg

- 7.1 Fitbuddys berät den Kunden fachlich über anwendbare Möglichkeiten und den Vor- und Nachteilen, und begleitet den Kunden bei seinem Vorhaben für seinen Hund einen optimalen Gesundheitszustand zu erlangen bzw. zu erhalten. Aussagen, die von Fitbuddys getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw.

Therapie angewendet) zu haben. Alle Ansprüche aus versehentlichen oder unwissentlichen Falschinformationen sind ausgeschlossen.

- 7.2 Fitbuddys übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Beratungs-, Behandlungs- bzw. Trainingsziel. Die Beratung bzw. das Training/Therapie wird an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Tieres nach seiner Art, Rasse, seinem Alter, und seinen körperlichen Voraussetzungen orientiert.
- 7.3 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die durch Fitbuddys gelehrt Trainingsinhalte und Therapien nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden bzw. Sitzungen den optimalen Erfolg erzielen können.
- 7.4 Um einen optimalen Behandlungserfolg zu erzielen, ist die regelmäßige Durchführung von Therapieeinheiten einzuhalten. Zudem ist meistens die Mitwirkung des Tierhalters außerhalb der Therapiesitzungen durch ein abgestprochenes Hausaufgabenprogramm erforderlich.
- 7.5 Jegliche Dienste durch Fitbuddys ersetzen weder die Diagnostik durch einen Tierarzt oder einem Tierheilpraktiker. Eine Heilung oder ein Erfolg werden weder in Aussicht gestellt noch versprochen.

9. Haftung

- 9.1 Fitbuddys schließt jegliche Haftung für Schäden am Kunden bzw. dessen Tieres aus, die wegen Nichtbeachtung der AGBs oder durch Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit des Kunden entstehen. Fitbuddys haftet nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern. Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt.

10. Datenschutz und Schweigepflicht

- 10.1 Fitbuddys führt Aufzeichnungen über seine Leistungen (Handakte). Dem Kunden steht eine Einsicht in diese Handakte nicht zu; er kann diese Handakte auch nicht herausverlangen. Sofern der Kunde eine Behandlungs- oder Krankenakte verlangt, erstellt Fitbuddys diese kostenpflichtig aus der Handakte.
- 10.2 Sämtliche mitgeteilte personenbezogenen Daten des Kunden und dessen Tieres werden zum Zweck der internen Weiterverarbeitung gespeichert. Es gelten die Richtlinien der DSGVO, welche der Kunde mit der Auftragsbestätigung ausgehändigt bekommt.
- 10.3 Fitbuddys gewährleistet dem Kunde eine Schweigepflicht bzgl. vorgelegter Unterlagen, Behandlungsgesprächen, dem Training oder der Beratung selbst. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung der Dienstleistung hinaus.

11. Nutzungs- und Urheberrechte

- 11.1 Ausgehändigte Unterlagen von Fitbuddys, unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden - auch nicht auszugsweise.
- 11.2 Gefertigte Bild- und Videoaufnahmen dürfen durch Fitbuddys verwendet und veröffentlicht werden. Der Kunde stimmt diesem ausdrücklich zu. Er kann diese Zustimmung jederzeit schriftlich gegenüber Fitbuddys widerrufen.
- 11.3 Bild- und Videoaufnahmen durch den Kunden darf dieser nur in Absprache mit Fitbuddys anfertigen und nur nach ausdrücklicher Genehmigung für den privaten Gebrauch nutzen.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1 Abweichende Vereinbarungen, Bedingungen, Ergänzungen und Abstriche gelten nur nach schriftlicher Bestätigung durch Fitbuddys.
- 13.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des gesamten Vertrages. Die Parteien sind in diesem Fall verpflichtet, eine ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck des Vertrages am nächsten kommt. Dies gilt auch bei Vertragslücken.
- 13.3 Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde. Gerichtsstand für beide Parteien ist Augsburg. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.