

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der AXILS GmbH

### Anmeldungen Auftragserteilung und Angebotsumfang

Aufträge für Aus- und Weiterbildungen (Kurse) werden ausschließlich in schriftlicher Form entgegengenommen. Auftragsänderungen und Stornierungen (hier sind die Stornobedingungen zu beachten) bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform und werden ebenfalls nur schriftlich entgegengenommen. Das vorliegende Angebot ist für die darin angeführten Leistungen gültig, alle darüberhinausgehenden Aufwände werden gesondert in Rechnung gestellt. Das Angebot ist unverbindlich und freibleibend.

### Durchführung Kurs (Aus- und Weiterbildung)

Im Veranstaltungsfall beträgt die Dauer einer Lehreinheit in der AXILS GmbH in der Regel 50 Minuten. Voraussetzung für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung ist, dass der Teilnehmer mindestens 80 % der Veranstaltungsstunden besucht oder die entsprechenden Lerninhalte bearbeitet hat. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inkl. der von AXILS GmbH bereitgestellten Unterlagen wird seitens der AXILS GmbH keine Haftung übernommen. In den Veranstaltungsbeiträgen sind grundsätzlich die Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas Anderes bekannt gegeben wird. Ein reiner Kauf von Lernmaterial bei der AXILS GmbH ist nicht vorgesehen. Um die Teilnahmebestätigungen bzw. Zertifikate sowie die Schulungsunterlagen auszustellen, bedarf es einer rechtzeitigen Übermittlung der Teilnehmerliste durch den Auftraggeber (mindestens 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn). Die Mitnahme von Personen und Tieren ist nicht erlaubt. Die Einhaltung der jeweils behördlich vorgeschriebenen Covid-19 oder sonstiger Schutzmaßnahmen zur Eindämmung von Pandemien liegt in der Verantwortung des Kunden. Hält der Kunde die behördlich vorgeschriebenen Maßnahmen nicht ein, kann und darf eine Veranstaltungsteilnahme nicht erfolgen. Erfolgt der Besuchsausschluss aus diesem Grund, begründet dies keinen Rückerstattungsanspruch.

### Änderungen eines Kurses (Aus- und Weiterbildung)

Die AXILS GmbH behält sich Änderungen von Kurstagen, Beginn-Zeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Ausfall einzelner Lehreinheiten, Veranstaltungsformat (z.B. Online statt Präsenz) sowie eventuelle Absagen vor. Ansprüche gegenüber der AXILS GmbH sind daraus nicht abzuleiten und etwaige Ersatzansprüche von Teilnehmern (z.B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall usw.) werden von der AXILS GmbH abgelehnt. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen, Formatänderungen bzw. Stundenplanumstellungen.

### Rechnungslegung und Zahlungsbedingungen

Gemäß unseren Geschäftsbedingungen wird die Rechnungslegung für die bevorstehende Leistungserbringung im Voraus durchgeführt. Die in Rechnung gestellten Beträge sind 10 Tage nach Eingang der Rechnung fällig und ohne Abzug zu zahlen. Für den Fall des Verzuges verpflichtet sich der Auftraggeber, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Fall der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassoinstitutionen laut Verordnung des BMWFJ gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen.

### Stornobedingungen

Stornierungen werden von der AXILS GmbH ausschließlich schriftlich entgegengenommen. Sofern nicht anders angegeben oder schriftlich vereinbart, erfolgt eine Stornierung bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Ab 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 25% der Kurskosten, ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50% und ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 100% in Rechnung gestellt.

### Terminverschiebungen

Bestätigte Termine können bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos verschoben werden. Ab 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 20% der Kurskosten, ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 30% und ab 2 Woche vor Veranstaltungsbeginn werden 50% in Rechnung gestellt. Eine gebuchte und verschobene Veranstaltung muss innerhalb von 4 Monaten nachgeholt werden. Eine nochmalige Verschiebung kommt einer Stornierung gleich auf Basis der Ersttermine.

### Raumkosten – Mitwirkung der Auftraggeber

Findet die Ausbildung in den Räumlichkeiten des Auftraggebers statt, stellt dieser die nötige Infrastruktur und technische Ausstattung kostenlos zur Verfügung, andernfalls können zusätzliche Kosten zu Lasten des Auftraggebers entstehen.

### Datenschutzerklärung

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Mit der Übermittlung der Daten willigt der Teilnehmer, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert, für die Abwicklung des Bildungsangebotes, die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden und an Fördergeber, Prüfungsstellen bzw. Kooperationspartner, die an der Abwicklung des Bildungsangebotes mitwirken, übermittelt werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Der Kunde stimmt zudem einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu. Sollten sich die persönlichen Daten des Teilnehmers geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen (Widerruf), bitten wir um Bekanntgabe an [info@axils.at](mailto:info@axils.at)

Stand 11.01.2024