



Dein (Non)verbaler Vorsprung

2 Tageskurs

Samstag, 5. und 6. Juni 2021

«Man kann nicht nicht kommunizieren.» *Paul Watzlawick*

Wo Menschen sich treffen, sei es privat oder geschäftlich, wird miteinander kommuniziert. Unsere Kommunikation findet mittels unserer Aussprache (verbal) und mithilfe unserer Körpersprache (nonverbal) statt.

Emotionen und Gefühle beeinflussen unsere Stimmlage, Aussprache, Mimik und unsere Körperhaltung. Reaktion trifft auf Gegenreaktion was sehr oft zu Konflikten führt. In diesem Kurs werden hauptsächlich diese Themen besprochen und in Gruppen geübt.

Kommunikation ist unentbehrlich sowohl für den beruflichen als auch für den privaten Erfolg.

Nonverbaler Kursinhalt:

- Grundtheorie und Anwendung der Körpersprache
- Bedeutung von Gesten und Haltungen (Brust und Atmung, Kopf und Hals, Augen, Hände, Beine etc.)
- Die Wirkung der Körpersprache auf die Dynamik im Gespräch mit Kunden und Mitarbeitern
- Wie ist meine Wirkung im Gespräch? Vorschläge zur Optimierung der eigenen Körpersprache im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern
- „Was meine ich?“ – „Wie wirke ich?“ Unterschiede erkennen und individuelle Lösungsansätze erarbeiten
- Fallbeispiele, Besprechung von herausfordernden Situationen
- Optimale Sitzhaltung bei wichtigen Gesprächen

Ziele:

Die Teilnehmenden ...

- können die Körpersprache ihres Gegenübers frühzeitig erkennen und entsprechend reagieren
- reflektieren die eigene Körperhaltung und optimieren sie
- verbessern ihre Präsentationswirkung
- unterstützen wichtige Anliegen durch die eigene Haltung
- finden neue Lösungsansätze für herausfordernde Situationen

verbaler Kursinhalt:

- Unsere 5 Sinne
- Pareto Prinzip
- Aktives Zuhören, Konflikt erkennen, richtig einschätzen und auflösen
- Tools für die erfolgreiche Kommunikation
- Erlernte Tools in Gruppenübungen festigen

Ziele

Die Teilnehmenden ...

- lernen ihr Gegenüber besser wahrzunehmen und zu verstehen
- konstruktive und optimistische Grundhaltung einzunehmen durch positives Denken (neues Denken)
- erhalten Tools als Hilfsmittel für eine erfolgreiche Kommunikation
- durch die Gruppenübungen werden auch eigene Themen aufgelöst

Kursleiterinnen	Irene Orda / Natascia Hausammann-Vincenti
Kursort	INFORAMA Rütli, Molkereistrasse 23, 3052 Zollikofen (es stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung)
Zeit	Samstag: 10.00 – 18.00 Uhr /Sonntag: 09.30 – 16.00 Uhr
Voraussetzungen	Alter: ab 21 Jahre Gute Deutschkenntnisse Emotionale Stabilität (Wachstum /Austausch/Übungen basieren auf den eigenen Ressourcen) Interesse an dem faszinierenden Thema (non)verbale Kommunikation und Bereitschaft, sich mit dem eigenen Kommunikationsverhalten auseinanderzusetzen.
Kursmaterial	Bitte Schreibunterlagen mitbringen
Klassengrösse	Der Kurs findet ab 4 Teilnehmern statt. Maximale Klassengrösse: 12 Teilnehmer
Verpflegung	Es besteht die Möglichkeit, das Mittagessen in der Mikrowelle aufzuwärmen. Andernfalls hat es vor Ort verschiedene Einkaufsmöglichkeiten und Restaurants.
Kurskosten	CHF 750.00
Anmeldung	<i>Schriftliche Anmeldung bis 5. Mai 2021 an</i> irene.orda@bluewin.ch, Tel. 044 202 17 77 oder info@rashmi.ch, Tel. 076 589 50 55