

令和3年度 Atelierみるく 児童発達支援・放課後ディサービス評価アンケート

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	2	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	53	1	0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	23	1	2	室内に段差あり わからない	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいです。声かけ等で安全を確認しています。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	52	1	0	1		
	5 障がいのない子どもと活動する機会があると思いますか	26	14	10	4		障がいのない子どもとの活動は土曜日の集団クラスになります。
	6 レッスン・サービス提供時間に満足されていますか	47	4	3		もう少し長くできるといいなと思います。	後述
	7 コンサート・作品展の実施に満足されていますか	31	18	1	4	まだ経験がない。 コロナの影響で開催できていなくて残念。	2年続きでコロナの影響で開けませんでした。次年度は以前のように開催出来るように願っています。
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	50	4	0			保護者様には丁寧な説明を ころかけています。不十分な時はお申し出ください。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	1	0			
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	3	1			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45	7	0	2	対応しているかは分かっていないが、対応できるシステムの説明は受けた。	苦情については受付までぐちを掛け、第三者委員会を立てております。今のところ苦情はお聴きしていませんが、苦情があった場合は適切に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	2	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	11	2	2	ホームページをあまり見なくてわからない。 わからない。	事業所入口やグループラインで告知していますように昨年HPを開催いたしました。極力発信してまいりますので、ま御覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	52	2	0			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48	5	0	1	その場面に利用した事がなく、よくわからない	契約時に説明しておりますように、事業所入口に用意しております。お時間のある時に御覧ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	14	0	1	わからない	例年、5月と11月に行っていますが、今年度はコロナの関係で机上訓練になりました。訓練の様子はグループラインや事業所での貼りだして公表しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	51	2	1		学校に行くのが精一杯	ラインで事業所の様子を伝え支援を途切れないように継続しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	50	4	0		PTの補充希望。 送迎があればよい。	実施地域が広範囲に及ぶため送迎は難しいのが実状です。

・いつも丁寧に関わっていただき、満足しています。分からないところは空欄にしています。

・Atelierみるくのレッスンで 子どもは急成長しているのを感じます。

事業所より: 当事業所は療育の専門性にかんがみて、個別もしくは準個別で対応しております。そのため、ご利用者さまの集中時間を考慮し、レッスン時間を設定しております。ご理解くださいませ。集団レッスンの場合は時間を長く設定しております。ご利用者様のさらなる成長へと繋がるように 療育の質を上げるべく日々取り組んでいます。今後とも ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

