



Legge n. 144/98 art. 68 "Obbligo di istruzione/diritto/dovere"

## "L'AIUTO CHEF IN SALA E IN CUCINA"

### Il progetto

- Problema / esigenza
- risposta offerta dal progetto
- soggetto proponente, partner e sostenitori
- i referenti del progetto

### Il corso

- architettura del progetto formativo
- obiettivi formativi
- conclusioni
- partecipanti

a cura di



## PROBLEMA / ESIGENZA

L'esigenza-chiave dell'attività formativa proposta, è quella di consentire a minori che hanno abbandonato il sistema dell'istruzione, di ottenere una qualifica professionale all'interno del sistema della formazione professionale, per evitare che la bassa scolarizzazione e l'assenza di qualifica possano determinare difficoltà d'accesso all'interno del mercato del lavoro. Entro questa esigenza si colloca la presente offerta formativa, che intende dunque contribuire al sostegno formativo e motivazionale di utenti "fuoriusciti" dal sistema scolastico, offrendo un percorso di alta qualità didattica, con l'obiettivo di ottenere la qualifica di Operatore della ristorazione – Servizi di sala e bar che consenta l'effettiva professionalizzazione nel settore ristorativo. Per questo il percorso formativo, individualizzato in termini durata e contenuti, è stato differenziato in ragione del livello di frequenza pregressa all'interno del sistema scolastico, ferme restando le attività e il know-how minimi previsti dalle normative che regolano il settore della ristorazione.

Data la natura specifica del problema del target group, è stato fondamentale lavorare sulla motivazione e rimotivazione dei partecipanti all'apprendimento e al lavoro, di conseguenza le attività formative hanno operato soprattutto nell'ambito del know-how tecnico professionale proprio del settore, contribuendo a consolidare e ad implementare le capacità già maturate.

## RISPOSTA OFFERTA DAL PROGETTO

Il progetto ha risposto a diversi ordini di problematiche:

1 - bisogni formativi/scelte dei giovani drop-out, funzionali alla professionalizzazione e all'occupabilità, su un profilo professionale culturalmente "stabile" come quello dell'operatore della ristorazione, in grado di facilitare il recupero dell'autostima e della motivazione ad apprendere a ragazzi che, per vari motivi, percepiscono come "fallimentare" l'esperienza scolastica pregressa.

2 - Restituire la motivazione alla formazione e allo studio a giovani che, con l'abbandono scolastico, rischiano di presentarsi sul mercato del lavoro senza un titolo di studio o una qualifica, operando anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie, per restituire fiducia nelle potenzialità di crescita educativa e formativa dei ragazzi.

3 - Operare per far sì che l'utente entri senza difficoltà in un percorso di orientamento finalizzato a valorizzare le competenze pregresse, allo scopo di riaffermare la serietà della formazione e la novità della proposta. Si inducono i concetti di fine, autonomia, capacità produttiva, legame con la realtà del lavoro, progetto personale. In una seconda fase, attraverso la varietà formativa della proposta, la sua adeguatezza ai tempi, la sua velocità e il suo essere catalizzatore delle potenzialità creativo/espressive, si è introdotto l'elemento di novità dell'impianto formativo, costruito ed erogato in una prospettiva di individualizzazione dei percorsi, di presa in carico delle esigenze, temi fondamentali del fare formazione, soprattutto nel caso di ragazzi "fuoriusciti" dal sistema scolastico.

4 - Sostenere i partecipanti nel portare a termine un percorso di qualifica professionale: orientatori e docenti rappresentano un punto fermo per l'utenza, dunque competenza, disponibilità, interdisciplinarietà, flessibilità, efficienza sono elementi determinanti. La loro espressione facilita l'utenza ad avere fiducia nel percorso svolto, coadiuvando lo sviluppo della capacità di far fronte positivamente alla situazione di incertezza e transizione che caratterizza la loro attuale esperienza formativa. Per mantenere sereno il suo percorso di insegnamento il formatore deve essere in grado quindi di prevedere i bisogni, accogliere le richieste, adeguare le prestazioni ai bisogni, e consolidare le potenzialità dell'utente.

5 - Offrire servizi formativi di alta qualità tecnico-professionale, contando che sia proprio dalla costruzione delle competenze, che si possa ripristinare la motivazione alla frequenza di un percorso formativo, oltre che dare un senso all'etica della professione.

6 - Sviluppare competenze performative all'attuale realtà occupazionale del settore, sottoposto a rapidi cambiamenti di moda e tendenze, sottoposto ad una forte pressione competitiva, incentivando le capacità di apprendere ad apprendere, la creatività e la passione individuale.

## SOGGETTO PROPONENTE, PARTNER E SOSTENITORI

### **Agenzia Formativa C.D.C. - Soggetto proponente**

Si è occupata della progettazione, della direzione e realizzazione delle attività formative, della gestione finanziaria garantendo la conoscenza della realtà economica del territorio e del fabbisogno professionale di riferimento avvalendosi di professionisti specializzati nel settore.

### **Ente Bilaterale del Turismo Toscano – Soggetto partner**

Ha garantito l'analisi dei fabbisogni formativi, la presentazione dell'idea progettuale presso i propri associati, l'assistenza tecnica necessaria per la corretta attuazione dell'iniziativa e la diffusione dei risultati.

### **Federalberghi Grosseto – Soggetto sostenitore**

Il progetto ha visto l'intervento di Federalberghi nella fase di individuazione dei fabbisogni indicati dalle aziende, nella progettazione dell'intervento formativo e nell'individuazione delle aziende partecipanti

## REFERENTI DEL PROGETTO

### **Referente del corso per la Provincia di Grosseto:**

Alberto Ferrini - Provincia di Grosseto Settore Formazione Professionale

Il referente ha svolto attività di controllo e verifica su tutta la gestione del corso, garantendo ai partecipanti lo svolgimento dell'attività secondo le indicazioni contenute nel progetto. Ha provveduto a raccogliere suggerimenti/criticità al fine di un miglioramento dell'azione formativa, in collaborazione con l'Agenzia formativa titolare del progetto.

### **Direttore/Coordinatore del corso:**

Lorenzo Boaglio - Agenzia Formativa C.D.C.

Il direttore dell'azione formativa ha svolto funzioni di indirizzo tecnico-scientifico e di coordinamento, nonché di controllo all'attività didattica (comprese le attività di stage) e di verifica periodica dei risultati. Sostanzialmente è stato il responsabile dell'attuazione del progetto, curando in quest'ambito anche l'individuazione dettagliata dei singoli interventi e del calendario.

### **Tutor:**

Rita Rastrelli - Agenzia Formativa C.D.C.

Il Tutor del Corso ha svolto attività di assistenza didattica, di collegamento fra docenti e allievi, sia per quanto attiene i contenuti formativi che per gli aspetti pratico-logistici. È responsabile della tenuta dell'aula con possibilità di momenti di docenza connessi alla funzione principale di tutoraggio.

## ARCHITETTURA DEL PERCORSO FORMATIVO

### Destinatari

15 ragazze/i (9 posti erano riservati a donne) che avessero assolto l'obbligo di istruzione (10 anni all'interno del sistema dell'istruzione, anche per coloro che hanno avuto accesso a detto sistema all'età di 5 anni e che hanno 15 anni), fossero fuoriusciti dal sistema scolastico e non avessero compiuto i 18 anni di età (requisiti posseduti alla data del 31/10/2013).

	Azione / U.F.	Ore
1	Asse dei linguaggi (eventuale)	90
2	Asse matematico (eventuale)	90
3	Asse scientifico tecnologico (eventuale)	97
4	Asse storico sociale (eventuale)	90
5	Le basi della cucina	152
6	La qualità nella ristorazione e procedure di lavoro	154
7	Tecniche di organizzazione, approvvigionamento e programmazione della cucina	154
8	Tecniche di lavoro in cucina	163
9	Tecniche di servizio al tavolo	150
10	Tecniche di preparazione e presentazione al banco bar	150
11	Informatica per la ristorazione	40
12	Inglese per la ristorazione	40
13	Tecniche di comunicazione	50
14	Normative sulla sicurezza	30
15	Normative igienico sanitarie	20
16	Stage	630
	<b>Totale</b>	<b>2100</b>

## Stage

L'obiettivo della fase di stage è stato stato quello di far affrontare ai corsisti attività propedeutiche a quelle che svolgeranno durante il reale inserimento nell'azienda per poter valutare in ambiente lavorativo le competenze acquisite al fine di renderli operativi ed indirizzarli verso uno svolgimento sempre più autonomo delle mansioni loro assegnate e quello di valutare in ambiente lavorativo le competenze acquisite.

Hotel Airone a Grosseto, Hotel Granduca a Grosseto, Ristorante Artidoro a Grosseto, Ristorante La Terra di Nello a Castiglione della Pescaia, Ristorante La Leggenda dei Frati a Firenze, Ristorante Il Rosso e il Vino alla dogana a Capalbio, Ristorante Hotel Piccolo Mondo a Follonica, Trattoria La Parolaccia a Roselle, Guadagnoli Fish Express a Grosseto, Trattoria Santarino a Follonica, Trattoria Il Tordaio a Roselle, Ristorante La Pieve ad Arcidosso, The Wall Lounge bar a Grosseto, Bar del Sub a Santo Stefano, Bar Bianco Rosso a Grosseto e Bar Paradise a Grosseto sono le strutture che hanno ospitato questa attività che ha coinvolto ciascun partecipante per 630 ore.

## OBIETTIVI FORMATIVI

- 1 - Fornire un'offerta formativa per ragazzi in obbligo formativo funzionale alle richieste dei partecipanti e congrua rispetto alle potenzialità del mercato del lavoro locale.
- 2 - Sviluppare un'azione formativa che adotti modelli formativi innovativi ( esercitazioni pratiche incentrate sulla sperimentazione di quanto veicolato dai docenti durante le lezioni in aula, azione di mentoring nella fase pratica di stage, costante utilizzo di strumenti informatici), completata da servizi di supporto all'apprendimento e all'inserimento in azienda, funzionali per la realizzazione di un progetto integrato.
- 3 - Potenziare crescita culturale e professionale dei giovani, favorendo lo sviluppo di competenze funzionali all'accesso nel mercato del lavoro. Il progetto assume, in tal senso, una valenza anche sociale in quanto non si riduce alla mera acquisizione di conoscenza e capacità ma diventa un fondamentale "laboratorio di apprendimento" all'interno del quale i ragazzi acquisiranno anche la consapevolezza di sé e delle loro aspirazioni.
- 4 - Supportare gli allievi durante il percorso di apprendimento e nella ricerca del lavoro, fornendo loro, attraverso incontri di consulenza, anche individualizzata, gli strumenti, i consigli e le informazioni necessarie per affrontare efficacemente il processo formativo nella sua interezza.
- 5 - Favorire inserimenti lavorativi per soggetti che hanno insufficienti livelli di qualifica; a questo fine sono state attivate metodologie didattiche attive, centrate sulle competenze e sul profilo professionale e sociale degli allievi realizzando un approccio che coniugasse il "sapere" con la concretezza del compito svolto.
- 6 - Offrire la possibilità di ingresso nel mercato del lavoro attraverso un percorso di inserimento graduale in contesto aziendale di livello medio alto (stage).
- 8 - Favorire l'integrazione tra sistema della formazione, dell'istruzione e del lavoro attraverso percorsi formativi di alta qualità ed orientati sull'utenza, partecipati da soggetti espressione dei sistemi stessi.
- 9 - Contribuire con le azioni di orientamento alla scelta professionale per soggetti "fragili", non sempre raggiungibili dai servizi istituzionali preposti.

## CONCLUSIONI

Obiettivo finale è stato quello di garantire il pieno raggiungimento degli obiettivi di apprendimento previsti dal percorso per far sì che gli allievi potessero, in piena autonomia, attuare le performances previste dalle 6 Aree di Attività.

Dei dodici partecipanti ammessi all'esame, dieci hanno brillantemente raggiunto l'idoneità riguardo alla Qualifica "Operatore della ristorazione – Servizi di sala e bar" mentre due hanno ottenuto la Certificazione delle Competenze relativa a 3 ADA.

## PARTECIPANTI

CHABAN	VOLODYMIR	QUALIFICA
DE CAPRIO	ROBERTA	QUALIFICA
DI LORENZO	TONIA	QUALIFICA
EMINI	ARLJINDA	QUALIFICA
FARRUGGIA	MARIA CHIARA	QUALIFICA
FERRARO	ANDREA	CERTIFICAZIONE
IOZIA	GIUSEPPE	QUALIFICA
PERUGI	LORENZO	QUALIFICA
SENSI	SAMANTHA	QUALIFICA
TURCHETTI	DANIELE	CERTIFICAZIONE
VENTURI	VERONICA	QUALIFICA
VOLONTÈ	MARIAELENA	QUALIFICA