

ABG's - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Transparenz und Verbindlichkeit bilden die Basis unserer Begegnung.

Anmeldung für Einzelcoachings

Die Anmeldung und Terminvereinbarung erfolgt schriftlich oder telefonisch und ist verbindlich. Mit der Anmeldung akzeptierst Du die Preise und die AGBs. Deine Anmeldung löst bei mir einen administrativen Aufwand und Vorbereitungszeit aus, die im Rahmen eines gebuchten Einzelcoachings enthalten sind.

Anmeldung für Seminare

Die Anmeldung für ein Seminar erfolgt schriftlich oder telefonisch und ist verbindlich. Mit der Anmeldung werden die Preise und die AGBs akzeptiert. Die Kosten sind separat nach Seminarkosten, Übernachtungskosten und Verpflegung ausgewiesen, ausser wenn etwas anderes vereinbart ist. Mit dem Eingang der Zahlung ist Dein Seminarplatz gesichert. Die Seminarkosten sind spätestens 3 Wochen vor dem Seminar fällig. Bei einer kurzfristigeren Anmeldung sind die Seminarkosten direkt mit der Anmeldung zu bezahlen. In Ausnahmefällen kann eine individuelle Zahlungsvereinbarung getroffen werden.

Vor dem Seminar

Du bekommst von mir eine Anmeldebestätigung mit allen weiteren Informationen zum Ort, der Wegbeschreibung, der Packliste, etc.).

Die Seminare bieten einen Erfahrungsraum zur Persönlichkeitsentwicklung. Die Seminare sind keine Psychotherapie und kein Ersatz für notwendige medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen. Wenn Du in psychotherapeutischer oder ärztlicher Behandlung bist, bespreche und kläre die Teilnahme mit den entsprechenden therapeutischen oder ärztlichen Fachpersonen vorgängig ab. Bei Dir bekannten Gesundheitsproblemen bzw. bei regelmässiger Medikamenteneinnahme bist Du verpflichtet mir dies vor dem jeweiligen Seminar zu melden.

Für das Seminar «Naturerlebnis» werde ich Dich nach Deiner Fitness und Trittsicherheit im Gebirge und auf Wanderwegen befragen.

Für das Seminar «Motorradtour» werde ich Dich nach Deiner Fahr-Erfahrung fragen und ggf. einen Führerausweis in Kopie verlangen.

Ich entscheide mit Dir zusammen, ob Deine Teilnahme möglich ist.

Speziell für das Seminar «Motorradtour» bist Du für einen strassentauglichen Zustand Deines Motorrades verantwortlich. Bedenke: Wartezeiten infolge Reparaturen oder leeren Tanks gehen zu Lasten aller Teilnehmer.

Absage | Abbruch | Umbuchung

Einzelcoaching

Bei Absage eines Einzelcoachings durch mich, biete ich Dir einen Ersatztermin an. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei Deiner Absage später als 48 Stunden vor dem Termin werden Kosten in der Höhe von CHF 150.- (das entspricht einer Stunde) fällig und beinhaltet meinen Aufwand für die Vorbereitung nach Deiner Anmeldung sowie Ausfall der gebuchten Stunde. Du kannst den Termin jedoch kurzfristig in Rücksprache mit mir ohne Kostenfolgen umbuchen.

Seminare

Bei Absage eines Seminars von meiner Seite her erstatte ich Dir sämtliche erfolgten Zahlungen voll zurück oder im Einverständnis mit Dir werden diese gutgeschrieben. Bei Absage durch Dich später als 14 Tage vor Seminarbeginn sind die gesamten Kosten grundsätzlich geschuldet. Bei vorzeitigem Abbruch eines Seminars erfolgt keine Rückerstattung der Seminarkosten. Bei Absage aus einem wichtigen medizinischen Grund (Krankheit, Unfall) ist ein Arzteugnis erforderlich und vorzuweisen. Es besteht auch die Möglichkeit, ein Seminar zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen.

Bezahlung

Einzelcoachings

werden direkt vor Ort in Bar beglichen. Die Dauer des Coachings und damit den Preis machen wir im Voraus ab, damit Du weisst was Dich erwartet. Du hast die Möglichkeit mit Bargeld, Twint, Paypal über per Online-Banking vor Ort zu bezahlen.

Seminare

werden vorgängig mittels Twint, Paypal oder über Online-Banking beglichen.

Bankverbindung

UBS Switzerland AG | IBAN CH77 0024 8248 5074 9640 Q | Z.G. Stefan Kuster, Vorderrainstrasse 3, 6005 Luzern.

Zufriedenheitsgarantie

100% Zufriedenheits-Garantie: solltest Du am Ende eines Einzelcoachings oder Seminars nicht zufrieden sein, erstatte ich Dir Deine effektiven Auslagen für die Anreise zum Coaching oder Seminarort zurück. Die Rückerstattung wird von den Kosten für das Coaching oder Seminar in Abzug gebracht. Du bist in diesem Fall damit einverstanden, ein Feedback-Formular vor Ort auszufüllen. Siehe auch: www.kundenversprechen.ch.

Schweigepflicht | Vertraulichkeit

Bei den Seminaren ist die Schweigepflicht ein Fundament unserer Begegnung. Über alles was Du vor Ort über andere Männer erfährst schweigst Du und trägst dies nicht nach aussen. Ton- Bild- und Videoaufnahmen während der Seminare sind nicht erlaubt. Unterlagen, die im Zusammenhang mit den Seminaren ausgehändigt werden, dürfen nach Rücksprache mit mir vervielfältigt und weitergegeben werden.

Verhaltensregeln

Alkohol und Drogen

Vom Anreise- bis und mit zum Abreisetag verzichtest Du auf den Konsum von Alkohol oder Drogen. An den Seminaren selber wird kein Alkohol serviert, weil wir uns mit klarem Kopf und körperlich erholt begegnen wollen. Verzichte nach Möglichkeit auf das Rauchen (Rauchverbot im Seminarhaus).

Umgang untereinander

Die Prozessarbeit kann dazu führen, dass Mann (!) sich in seiner männlichen Kraft begegnet. Es kann laut und wild werden, auch Körperkontakt ist erlaubt. Du entscheidest, wie weit Du gehen möchtest. Du akzeptierst andererseits die Grenzen der anderen Männer. Bewusste Aggressionen oder Gewalt gegen andere Männer führen zum sofortigen Ausschluss aus der Gruppe und sind mit einer unmittelbaren Heimreise verbunden.

Mobiltelefon

Das Mobiltelefon bleibt während Einzelcoachings und auch bei Gruppencoachings ausgeschaltet. Ausgenommen wenn wir unterwegs sind und unsere Erreichbarkeit sicherstellen müssen.

Haftungsausschluss

Die Teilnahme an allen Seminaren und Veranstaltungen geschieht in Deiner eigenen Verantwortung. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Jegliche Haftung seitens der Seminarleitung und meiner Person ist ausgeschlossen. Ich empfehle Dir eine übliche Haftpflicht- und Annulationsversicherung, sowie eine Rücktransportversicherung (für Dich und Dein Motorrad) abzuschliessen (bspw. beim TCS).

Copyright

Freiheit® ist eine unter der Markennummer 722197 eingetragene Marke beim *Eidgenössischen Institut für Geistiges Eigentum*.