

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Grosser Wagen-Camper Werkstatt“

1§ Verwender

Als Verwender dieser AGB gilt:

www.flowerpott.ch by Grosser Wagen Camper Werkstatt, Dilhan Samarawickrama
Mühle 7, 4583 Mühledorf SO

2§ Gerichtsstand

Zur Beurteilung von Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Solothurn zuständig sofern keine andere Abmachung getroffen wird.

3§ Geltungsbereich

Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nahstehende AGB genannt) ist der Verkauf von sämtlichen Artikeln, die durch die Firma Grosser Wagen Camper Werkstatt angeboten werden. Die AGB gelten für alle bestehenden und künftigen Vertragsabschlüsse zwischen Grosser Wagen Camper Werkstatt und dem Kunden, soweit nichts Anderes schriftlich vereinbart wurde.

4§ Vertragsabschluss

Die Bestimmungen dieser AGB gelten für Bestellungen, welche Verbraucher über die Website www.flowerpott.ch des Onlineshops www.flowerpott.ch abschließen. Der Vertrag kommt mit dem Verwender (siehe § 1) zustande. Die Abbildungen, Beschreibungen und Preise von Produkten auf der Webseite www.flowerpott.ch sind unverbindlich, können jederzeit geändert werden und stellen noch kein Vertragsangebot dar. Mit der Bestellung einer Ware im Onlineshop, per Telefon, persönlich vor Ort oder per Email gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab und akzeptiert die vorliegenden AGB. Erst mit Bestätigung des Auftrages per Email durch Grosser Wagen Camper Werkstatt kommt der Kaufvertrag zustande.

Erst mit dem Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail durch den Verwender kommt der Vertragsschluss zustande. Der Vertragstext wird bei Bestellungen gespeichert. Verbraucher erhalten eine E-Mail mit den Bestelldaten, somit gelten diese AGB. Nach Vertragsschluss sind die Bestelldaten nicht mehr online einsehbar.

5§ Preisangaben, Kostenvoranschlag, Bezahlung

5.1. ONLINE SHOP

Alle im Onlineshop angegebenen Preise beinhalten die Mehrwertsteuer. Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die Kosten für Porto, Verpackung, Fracht, Versicherung und sonstige Versandkosten werden zusätzlich verrechnet. Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich.

Sämtliche Zahlungen für Warenbestellungen sind als Vorauskasse vor Versand der Ware zu leisten. Jeder Kunde erhält mit der Auftragsbestätigung eine Rechnung. Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu erfolgen. Unterbleibt dies, so kann die weitere Auftragsbearbeitung eingestellt werden. Die bestellte Ware wird erst versandt, wenn die Rechnung beglichen ist. Die Rechnung kann via E-Banking oder auch in bar beglichen werden.

5.2. Serviceleistungen

Die für Serviceleistungen (Beratung, Toiletteneinbau etc.) offerierten oder bestätigten Preise sind stets Nettopreise. Sie verstehen sich vorbehaltlich eventueller Materialpreisaufschläge oder gesamtarbeitsvertraglicher Lohnerhöhungen, die vor Auftragsbeendigung eintreten könnten.

6§ Lieferung, Lieferbeschränkungen, Rückgabeausschluss, Änderung und Stornierung von Bestellungen

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich – sofern die Produktebeschreibung nichts anderes festlegt – innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Zahlungseingang. Die Verfügbarkeit und Lieferzeiten werden nach Möglichkeit stets aktuell angegeben. Aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch zu Verzögerungen kommen, die die Grosse Wagen Camper Werkstatt nicht beeinflussen kann. Deshalb sind sämtliche Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

Mit der Bestellbestätigung wird der Kundschaft ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit der Kundschaft Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart.

Kommt Grosser Wagen Camper Werkstatt in Lieferverzug, so steht der Kundschaft (ausser bei Spezialbestellungen) ab dem 30. Kalendertag seitdem ursprünglich angekündigten Liefertermin das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstattet Grosser Wagen Camper Werkstatt der Kundschaft bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück.

Eine Rückgabe oder Umtausch des gekauften Artikel (Kompost-Trenntoilette) ist nach Benutzung des Artikels nicht mehr möglich. Änderungen oder Stornierungen von bestätigten Bestellungen sind nur nach freiem Ermessen und in Kulanz von Grosser Wagen Camper Werkstatt möglich.

7§. Gewährleistung und Haftungsausschluss

Grosser Wagen Camper Werkstatt gewährt dem Käufer grundsätzlich eine Garantie für ein mängelfreies und funktionsfähiges Produkt während zwei Jahren. Grosser Wagen Camper Werkstatt haftet aber unter keinen Umständen für leichte Fahrlässigkeit, indirekte und mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder nicht realisierte Einsparungen. Die Haftung ist weiter ausgeschlossen für Schäden aus Lieferverzögerungen, aus unsachgemässer Benutzung des Produkts, aus dem Einsatz von inkompatiblen Ersatz- oder Zubehörteilen, aus unterlassener oder unsachgemässer Wartung, Reinigung und Reparatur oder bei höherer Gewalt.

Im Garantiefall kann Grosser Wagen Camper Werkstatt nach eigenem Ermessen eine kostenlose Reparatur durchführen, Ersatzteile liefern um die Reparatur selbst durchzuführen oder die Ware ersetzen. Die Kundschaft hat die gelieferten oder abgeholten Produkte umgehend auf ihre Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken. Lieferschäden, falsche und unvollständige Lieferungen sind für alle Produkte und Dienstleistungen innert 5 Werktagen ab dem Zeitpunkt der Zustellung zu melden. Allfällige andere Beanstandungen sind Grosser Wagen Camper Werkstatt innert 5 Werktagen, andernfalls gilt die Ware als genehmigt und sämtliche Gewährleistungsrechte sind verwirkt.

8§ Gefahrenübergang

Das Risiko einer zufälligen Verschlechterung oder einem zufälligen Verlust der Ware liegt bis zur Übergabe der Ware beim Verwender und geht es mit der Übergabe auf den Verbraucher über.

9§ Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine personenbezogene Daten zum Zweck der Vertragsabwicklung, der Kundenbetreuung, der Kundeninformation und der Kundenbefragung (einschliesslich telefonischer und anderer Kundenzufriedenheitsumfragen) sowie zu Marketingzwecken einschliesslich der postalischen und elektronischen Werbung (z.B. per Email) durch den Verwender verwendet werden dürfen. Der Kunde ist entsprechend damit einverstanden, dass seine Daten durch den Verwender entsprechend gespeichert werden. Die Daten werden ausschliesslich in Übereinstimmung mit den schweizerischen Bestimmungen zum Datenschutz verwendet. Insbesondere erfolgt keine Weitergabe von Daten an unbefugte Dritte. Sollte der Kunde mit dem Erhalt von

elektronischer Werbung resp. die Befragung im Hinblick auf die Kundenzufriedenheit resp. dergleichen nicht einverstanden sein, hat dieser eine entsprechende schriftliche Erklärung dem Verwender zu übermitteln.

10§ Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Sie werden durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen oder unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommen

11§ Änderungen der AGB

Die vorliegenden AGB gelten jeweils in ihrer zum Zeitpunkt des Auftrages resp. Bestellung des Kunden gültigen Fassung. Die Grosser Wagen Camper Werkstatt behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und einseitig zu ändern. Die jeweils aktuellste Version wird auf der Homepage www.flowerpott.ch veröffentlicht.

Mühledorf, 25. Oktober 2022

Geprüft durch Swissanwalt.ch