

# KatHelfer-PRO

Koordination von Spontanhelfenden im  
Krisen- und Katastrophenfall

[www.kathelfer-pro.de](http://www.kathelfer-pro.de)

## Übung in Attendorn

30.08.-01.09.2024

VERBUNDPARTNER



T-Systems



Malteser



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

DRK-Kreisverband Berlin  
Schöneberg-Wilmersdorf e. V.



MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT  
HALLE-WITTENBERG



UNIVERSITÄT  
PADERBORN



Universität Stuttgart  
Institut für Arbeitswissenschaft und  
Technologiemanagement IAT



Fraunhofer  
FOKUS

# Begrüßung

# #zumhelfenverbunden



VERBUNDPARTNER



DRK-Kreisverband Berlin  
Schöneberg-Wilmersdorf e. V.



MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT  
HALLE-WITTENBERG



Universität Stuttgart  
Institut für Arbeitswissenschaft und  
Technologiemanagement IAT



# KatHelfer-PRO Grundrahmen

## Ziel:

Bundesweite Lösung mit hohem Reifegrad zur Koordination von Spontanhelfenden durch BOS

## Projektlaufzeit:

01.01.2023 – 31.12.2024



## Lösungsansatz:

- **Soziotechnische Gesamtlösung** aus technischem Koordinationssystem und Handlungsempfehlungen/ Schulungsmaterial
- **Verknüpfung bestehenden Know-hows** aus Forschungsprojekten ab 2013
- Agile Entwicklung in **Zusammenarbeit mit Endanwendern**
- **Offene Schnittstellen** für breite Verwendung und Integrationsmöglichkeiten
- **Validierung durch 3 Übungen: Fritzlär (März), Attendorf (September), Berlin (Oktober)**

## Umsetzung:

Projekt im Rahmen des BMBF-Programmes „[Innovationen im Einsatz – Praxisleuchttürme der zivilen Sicherheit](#)“

# Ausgangslage



Fotos: Mitteldeutsche Zeitung, Bayerischer Rundfunk, Tagesschau, Tagesspiegel

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

# Spontanhilfeforschung in Deutschland

- Ausgangspunkt: Mitteleuropäisches Hochwasser 2013
- Konzentration auf BMBF-geförderten Verbundprojekten der zivilen Sicherheitsforschung
- Zwei Forschungsschwerpunkte:

## IT-Werkzeuge und Systeme



## Sozio-organisatorische Forschung



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

## 7 Verbundpartner

## 25+ assoziierte Partner



MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT  
HALLE-WITTENBERG



Universität Stuttgart



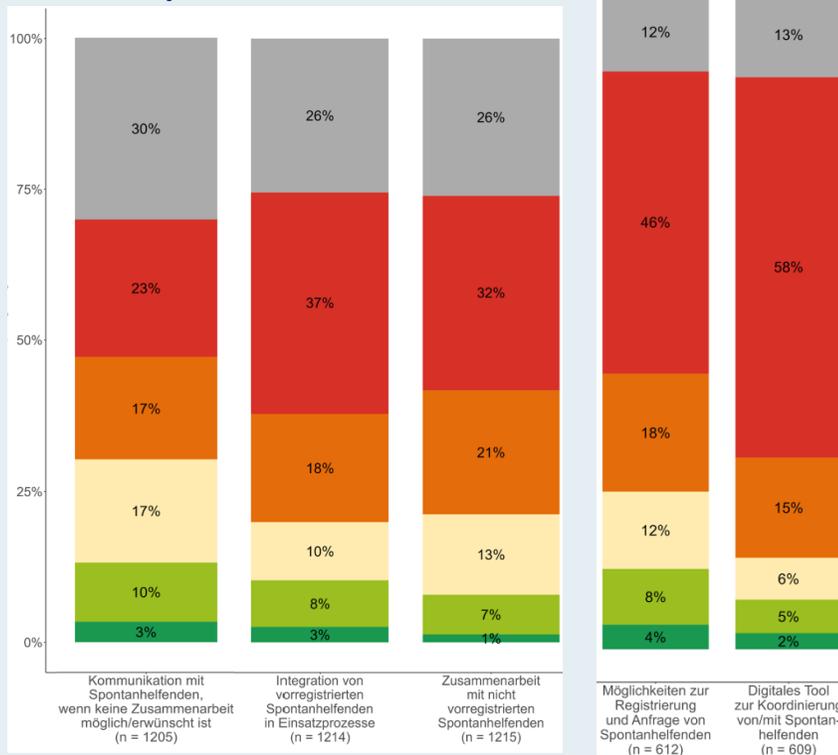
Kooperation mit  
Mobile Helfer zur  
Schulung und  
langfristigem  
Management  
ungebundener  
Helfer

GEFÖRDERT VOM

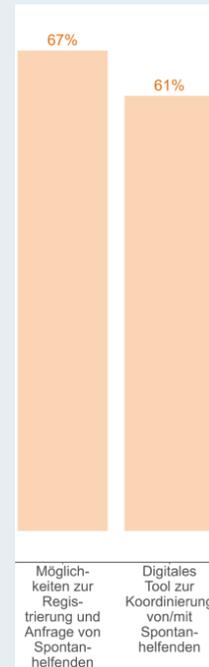
# Projekthintergrund aktuelle Statistiken

## Was sagen die BOS? Merkes et al. 2023

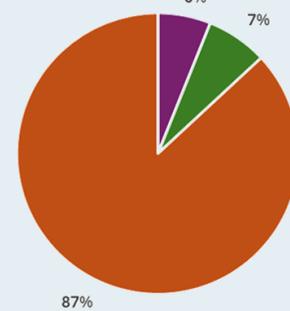
### Konzepte zur Zusammenarbeit



### Ist/Wunsch – Vergleich



## Was sagen die Spontanhelfenden? Bsp. Ahrtal (Bier et al. 2023)

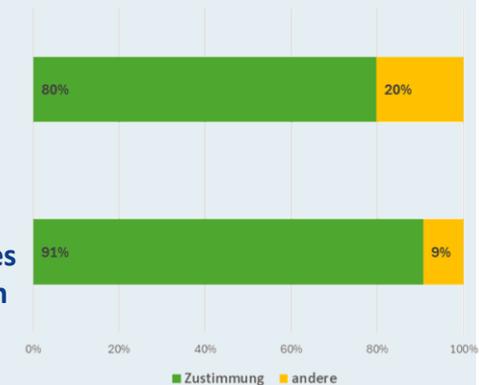


### Welche Form der Zusammenarbeit gab es mit BOS?

- Eine BOS hat mich in ihre Struktur integriert
- Es gab eine regelmäßige Zusammenarbeit
- andere Angaben

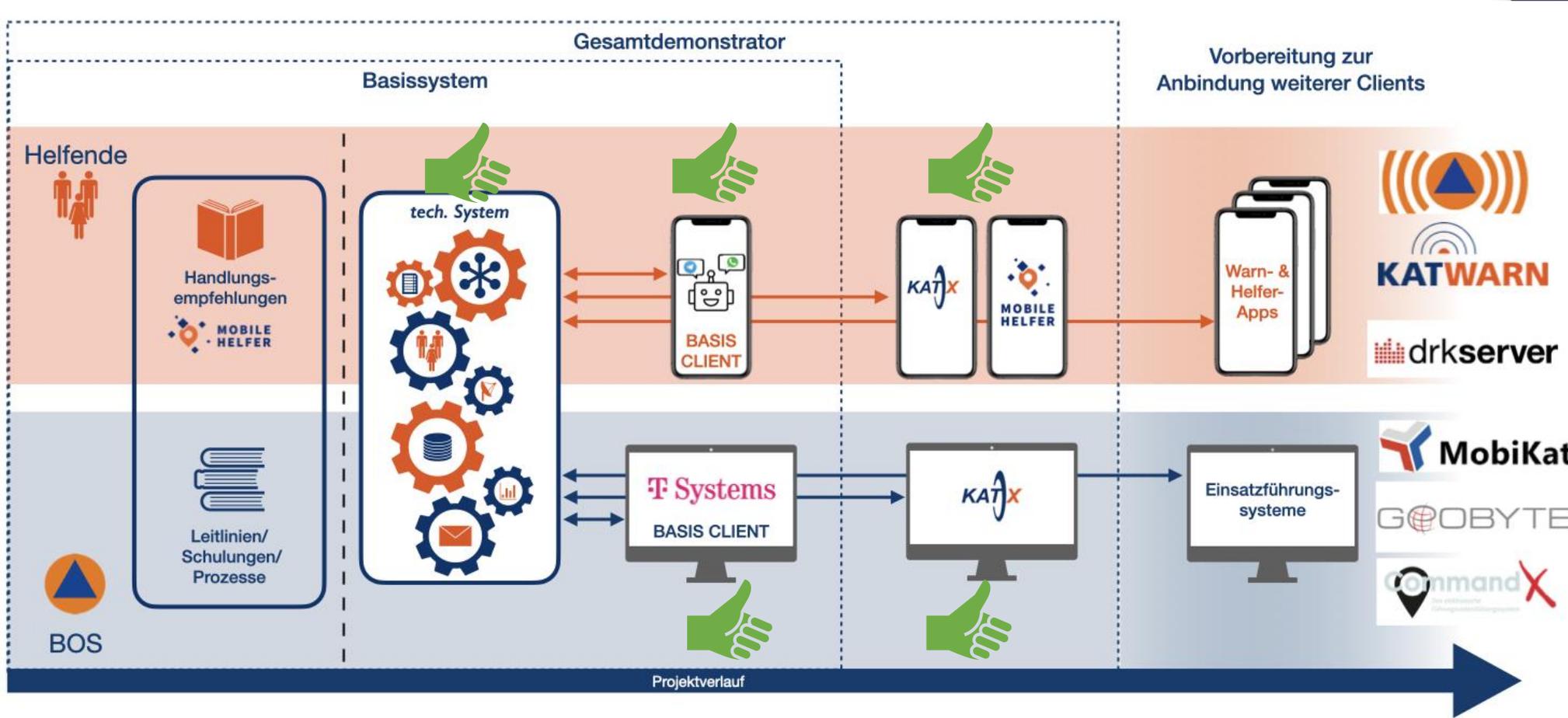
Es ist sinnvoll Spontanhelfende in die Strukturen des Katastrophenschutzes einzubinden.

Die Zusammenarbeit über gemeinsames digitales Koordinationssystem zwischen BOS und SpoHs ist wünschenswert.



GEFÖRDERT VOM

# System Aufbau



# Meilensteine



Projektfortschritt KatHelfer-PRO

# Umsetzung im Einsatz

*Übungswochenende Fritzlär, März 2024: Zielsetzung und Szenario*

**Ziel:** Kompatibilität des **technischen Systems** im Einsatzgeschehen und die Anwendbarkeit von Userseite

**Szenario:** Notunterkunft für 110 Personen

**Teilnehmende:** 13 Einsatzkräfte, 5-köpfige Einsatzleitung & 32 Spontanhelfende (z.T. FFW, HiOrg, u.a.)



# Ausblick - Übungen

- **Anwendungsübung Attendorn, 30.08.-01.09.2024**  
Ca. 70 Einsatzkräfte der Malteser und des DRK  
ca. 50 – 70 SpoHe, mehrere Einsatzstellen parallel  
Einsatz der Mobile Helfer-App
- **Abschlussübung Berlin Blücher-Kaserne, 18.-20.10.2024**  
50 Einsatzkräfte unterschiedlicher Organisationen,  
100 SpoHe, mehrere Einsatzstellen parallel
- **Ggf. Begleitung Stabsübung DRK KV Bonn, 15.-17.11.2024**  
Beübung eines DRK-Einsatzstabes



Zum Helfen verbunden!

Ziel bundesweit

A photograph showing the lower legs and feet of several people standing in a flooded area. They are wearing various types of boots and plastic coverings over their shoes. The water is dark and reflects the ambient light. The image has a blue tint.

# Koordination von Spontanhelfenden im Krisen- und Katastrophenfall



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Aktuelle Informationen und Veröffentlichungen zum  
Projekt finden Sie auf unserer Website!



<https://www.kathelfer-pro.de/>

