



- Durée : 2 jours
- Public : manager en prise avec un projet de changement
- Prérequis : Aucun



Objectifs pédagogiques

- Connaître les compétences essentielles à la conduite de changement
- Traduire la perception et les attitudes des acteurs face au changement
- Produire une communication mobilisatrice et fédératrice
- Construire et piloter le plan de déploiement du changement
- Valider les nouvelles habitudes et développer la culture du changement



Outils et modalités pédagogiques

- Séance de formation présentielle ou distancielle
- Alternance d'apports de connaissances et de mises en application
- Un support power-point
- Etudes de situations concrètes et pratiques
- Echanges constructifs et dynamiques avec le formateur
- Un livret stagiaire



Suivi et évaluation

- Un diagnostic préalable à la formation
- Des exercices pratiques dans chaque séquence pédagogique (jeux de rôle, QCM, travail en sous groupes, entretiens...)
- Une évaluation globale en fin de formation
- Une formalisation d'un plan d'actions
- Une évaluation de la qualité de la formation
- Un suivi post-formation du transfert des acquis de la formation en situation professionnelle

Programme

Ouverture

- Accueil, présentation, organisation, objectifs

Comprendre l'ampleur et les impacts du changement

- Rôle du manager dans le processus de changement
- Cartographier les acteurs
- Evaluer les impacts
- Elaborer la stratégie d'accompagnement

Mobiliser les équipes

- Vendre le changement
- Adapter sa communication aux étapes du changement
- Identifier les résistances et lever les obstacles
- Communiquer durant tout le processus de changement

Organiser la mise en œuvre du changement

- Co-construire le plan d'accompagnement
 - Le rythme du déploiement
 - L'organisation
 - Le plan de formation
 - La documentation
 - La technique/logistique
 - Le soutien au démarrage

Accompagner la montée en compétence

- Piloter les indicateurs du projet et de la performance
- Accompagner la stabilisation
- Ancrer les nouveaux fonctionnements

Clôture

- Evaluation finale et formalisation du plan d'actions
- Evaluation de la formation