

放課後等デイサービス評価表（保護者様よりご回答いただいた分） ジュニア

		チェック項目	回答数		ご意見	返答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。
			どちらともいえない			
			いいえ			
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。	
		どちらともいえない				
		いいえ				
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	6		・現状、身体障害(四肢)がある方のご利用がないため、スロープ等の配慮はない状況です。視覚的な配慮は該当する方と話し合いながら、必要な場所に設置はしております。	
		どちらともいえない	1			
		いいえ				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。
			どちらともいえない			
			いいえ			
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	7	・ご飯作りありがとうございます。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。	
		どちらともいえない				
		いいえ				
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか等	はい	6	・あったかもしれないが、本人は参加したことがない。	・コロナ禍であるため、今年度は何もできておりませんでした。状況を確認しつつ交流の機会を作っていきたいと思っております。	
		どちらともいえない	1			
		いいえ				
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。	
		どちらともいえない				
		いいえ				
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。	
		どちらともいえない				
		いいえ				
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。	
		どちらともいえない				
		いいえ				
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	4	・コロナのため仕方ないと思えます。	・保護者会の活動は、コロナ禍であるため自粛傾向ではありますが、参加して下さる保護者様も少ないのが現状です。もっと保護者様が参加したいと思える保護者会運営を考察していきたいと考えております。
			どちらともいえない	3		
			いいえ			
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。	
		どちらともいえない				
		いいえ				
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。	
		どちらともいえない				
		いいえ				
13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。	
		どちらともいえない				
		いいえ				
14	個人情報に十分注意しているか	はい	6		・個人情報保護のため、職員・ボランティアの方等の個人情報保護の誓約書を記載していただき、施設外での個人が特定できるような話の厳禁をお願いしております。なにか、情報の流出などの懸念がありましたら、ご連絡くださると助かります。	
		どちらともいえない	1			
		いいえ				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	6		・社内のマニュアルは作成しておりますが、保護者への周知はいたしておりません。今後の課題とさせていただきます。
			どちらともいえない	1		
			いいえ			
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	5	・コロナのため仕方ないと思えます。	現在、年に2回の訓練アラートを使った避難訓練、『わけもん防災ネットワーク』様との連携、災害時のサバイバルを考慮した火起こしや、食べることについてプログラム等にて楽しみながら訓練を実施しております。	
		どちらともいえない	2			
		いいえ				

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	7	時々大きな喧嘩をして行きたくないと言う時がありますが、問題なく過ごしています、	ご意見にあります通り、時々大きな喧嘩がありますが、双方の意見を聞きながらSSTを実施しておりその日のうちに解決出来るように心がけております。
			どちらともいえない			
			いいえ			
	18	事業所の支援に満足しているか	はい	7		ありがとうございます。今後も個別も子供たちにより良い施設運営を考慮してまいります。
			どちらともいえない			
			いいえ			