

1.5.f) Periodo di riposo Unità Operativa

Dopo un turno serale l'intervallo minimo con il turno successivo sarà di 15 ore.

Dopo un turno notturno l'intervallo minimo sarà di 23 ore.

La Direzione si impegna, nel rispetto delle necessità tecniche - organizzative, a strutturare dopo il turno notturno un periodo di riposo pari a 30 ore.

Per esigenze tecnico-organizzative, le Unità Operative di nuova costituzione, sperimentali o comunque con organico inferiore alle 16 unità, potranno effettuare riposi, tra un turno e l'altro, inferiori a quelli sopra indicati a seguito di accordo con le RSA.

1.5.g) Sabati e Domeniche – Smontante notte – Limitazioni ad orari di ingresso per Centrale Operativa Italia/Service

Fatto salvo l'orario di lavoro di cui all'art. 23.1 comma 1 del CCNL, gli obiettivi da tenere in considerazione sono 2 week end liberi al mese, part-time diurno con limitazione degli ingressi alle 09:30 e 30 ore di riposo per lo smontante notte, (per priorità si intende dare precedenza ad una voce sull'altra; l'Azienda proporrà delle prove partendo con priorità allo stesso livello e poi dando precedenza ad una o all'altra).

1.5.h) Volontarietà del turno notturno per la Centrale Operativa Italia/Service (attualmente 6 Team)

Per quanto riguarda la Centrale Operativa Italia/Service (attualmente 6 Team) il turno notturno viene attribuito su base volontaria. Qualora non si trovi il volontario l'Azienda assegnerà d'ufficio il turno in base al principio di equa distribuzione.

1.6.) Pausa mensa

La pausa mensa è di norma stabilita in 45 minuti, fatto salvo che, a fronte di particolari necessità tecnico-organizzative, l'Azienda potrà stabilire periodi di pausa diversi, comunque non superiori ai 90 minuti.

Fermo restando il rispetto della durata stabilita per la pausa mensa, eventuali ritardi, se contenuti entro un massimo di 15 minuti, potranno essere recuperati dal dipendente che fruisce di un orario elastico, portando tali minuti come ipotetico prolungamento dell'orario d'ingresso e pertanto recuperabili posticipando l'uscita in pari misura. Qualora il ritardo al rientro dalla pausa pranzo risultasse superiore alla fascia elastica prevista per il dipendente, lo stesso sarà considerato quale ritardo a tutti gli effetti. Il mancato recupero del ritardo accumulato in pausa pranzo determinerà una trattenuta pari al massimo ritardo previsto, escludendo eventuali azioni disciplinari.

1.7.) Cambi Turno tra Team Diversi (Centrale Operativa Italia/Service – attualmente 6 Team) (DA RIVISITARE)

Viene riconosciuta la possibilità di effettuare cambi turno, anche tra Team diversi indipendentemente dalla fascia oraria.

La richiesta di cambio turno dovrà essere presentata:

- 7 gg. prima, in presenza di cambio con operatore in possesso dei medesimi skill del richiedente.
- 30 gg. prima, in presenza di cambio con operatore che non possiede i medesimi skill del richiedente.

Restano invariate le attuali disposizioni relative ai cambi all'interno nel proprio team.

Verrà definita da parte della Direzione Operativa la modulistica da utilizzare per la richiesta di cambio turno.

1.8.) Uscita dai turni notturni per “Anziani”

Per i dipendenti con 10 anni di anzianità di servizio e 38 anni di età anagrafica, l'Azienda garantisce l'impegno a valutare caso per caso le motivazioni prodotte dal dipendente e di verificare la possibilità di esonero del dipendente dal turno notturno permanente o temporaneo.

2.) PART-TIME REVERSIBILE

2.1) Part Time Reversibile fino a 5 mesi

Per il personale non turnista viene concesso, nel limite del 10% della forza presente nel Servizio di appartenenza, di poter fruire della trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale per un massimo di mesi 5.

Qualora il 10% risulti inferiore ad una unità, sarà il responsabile del Servizio di appartenenza a valutare se sussistono gli elementi per soddisfare la domanda.

Una nuova richiesta di trasformazione non potrà essere accolta prima di 3 anni dalla data di rientro nella percentuale di lavoro originaria.

Tale opportunità è riconosciuta unicamente al personale a tempo indeterminato con un'anzianità di almeno 12 mesi.

2.2) Part Time Reversibile fino a 12 mesi

Per il personale non turnista viene concesso, con un limite del 5% della forza presente nel Servizio di appartenenza, di poter fruire della trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale per un periodo compreso tra 6 e 12 mesi.

Qualora la percentuale individuata al paragrafo precedente risulti inferiore ad una unità sarà il responsabile del Servizio di appartenenza a valutare se sussistono gli elementi per soddisfare la domanda.

La richiesta di poter usufruire dell'istituto di cui al presente articolo, dovrà essere effettuata alla Direzione del Personale e nel rispetto dei seguenti termini di preavviso:

- Livelli QS, Q ed AS: 6 mesi
- Livelli A, B, C, D, E: 4 mesi

La richiesta presentata a fronte di questo istituto non potrà essere in alcun modo collegabile al riconoscimento di riduzione di orario parziale riconosciuta per qualsiasi altro titolo.

Qualora una richiesta di riduzione di orario formulata in base al presente articolo risultasse inferiore ai 12 mesi (comunque superiore ai 5), il dipendente potrà richiedere, con un preavviso di 2 mesi, il prolungamento del part-time richiesto. Resta ovviamente inteso che richiesta iniziale ed eventuale proroga successiva, non dovranno in ogni caso superare il limite massimo dei 12 mesi.

Quanto sopra comporterà ovviamente una riverifica della percentuale del 5% ed avrà priorità su qualsiasi altra nuova richiesta già presentata ed eventualmente accolta sulla base della previsione dell'originaria scadenza. Questo vale anche nei casi di richiesta di prolungamento formulata in data successiva da colleghi presenti nel medesimo Servizio.

Una nuova richiesta di trasformazione non potrà essere accolta prima di 5 anni.

Resta inteso che tale opportunità è riconosciuta unicamente al personale a tempo indeterminato con un'anzianità di almeno 12 mesi e che deve ritenersi escluso l'organico assunto ai sensi dell'art. 19.1 del vigente CCNL (contratto di Apprendistato Professionalizzante).

Fermo restando quanto previsto dall'art.22.2 (Estremi del rapporto) del vigente CCNL., l'Azienda potrà procedere ad assunzioni a tempo determinato in sostituzione numerica del personale oggetto di riduzione della percentuale lavorativa ai sensi del presente articolo.

Il rapporto di lavoro potrà essere prorogato fino alla data di rientro della persona sostituita nella percentuale lavorativa precedente.

2.3) Passaggio definitivo da Full Time a Part Time – Criteri di accettazione della richiesta

Eventuali richieste di riduzione definitiva dell'attività lavorativa da Full Time a Part Time, verranno accolte in presenza di necessità tecnico-organizzative e produttive.

In termine di priorità verranno presi in considerazione:

1. data di presentazione della richiesta;
2. in caso di richieste presentate in pari data, carichi di famiglia del dipendente;
3. conciliazione tempi di vita e di lavoro.

2.4) Passaggio definitivo da Part Time a Full Time o incremento della percentuale lavorativa – Criteri di accettazione della richiesta

Eventuali richieste di incremento definitivo dell'attività lavorativa da Part Time a Full Time ovvero richieste di incremento definitivo della percentuale lavorativa Part Time, verranno accolte in presenza di necessità organizzative e produttive.

L'Azienda darà evidenza della necessità e delle caratteristiche professionali richieste al personale operante nell'ambito della struttura richiedente: una volta identificate le candidature idonee, l'individuazione della figura avverrà tenendo conto delle seguenti priorità:

1. data di presentazione della richiesta;
2. a parità di data di presentazione della richiesta, anzianità lavorativa aziendale del dipendente.

3.) FERIE

Le Parti convengono che in Azienda le ferie maturano dal 1° gennaio al 31 dicembre e in detto periodo devono essere godute di norma quattro settimane.

Eventuali giorni eccedenti le quattro settimane devono essere goduti entro il 31 dicembre dell'anno successivo; se non potranno essere goduti, gli stessi, verranno retribuiti con le retribuzioni del mese di febbraio dell'anno successivo.

Il godimento delle ferie arretrate sarà pianificato, a cura del lavoratore, dopo aver programmato le 4 settimane annue; nel caso di mancato godimento entro il 31 dicembre dell'anno successivo gli arretrati saranno retribuiti entro il febbraio come sopra previsto.

La fruizione di tali ferie arretrate dovrà essere specificatamente segnalata nell'apposito applicativo informatico.

I lavoratori presenteranno un programma semestrale ed in ogni semestre deve essere goduto un minimo di due settimane.

In considerazione delle specifiche esigenze della Centrale Operativa Italia/Service (attualmente 6 Team), da maggio ad ottobre i lavoratori dovranno godere del 50% delle ferie spettanti; il restante 50% potrà essere goduto da novembre ad aprile.

Fatta salva la disponibilità nel piano ferie, potranno essere godute tutte le ferie spettanti consecutivamente.

Nel rispetto del dettato normativo che impone la fruizione, di norma, di almeno 4 settimane di ferie per ogni anno e considerata la composizione numerica di ogni Team, si prevede vengano accolte ferie nella misura del 10% dei lavoratori del Team a tempo indeterminato, con un minimo di 2 lavoratori per Team per ogni giornata.

Il risultato delle percentuali verrà arrotondato per eccesso.

I parametri di cui sopra saranno comunque indicati nel piano ferie di ciascun Team e sono da ritenersi quale unico parametro da tenere in considerazione nella prima fase di raccolta.

La precedenza nella scelta dei periodi di ferie verrà stabilita in base ai principi di rotazione, di anzianità e di numero di ferie spettanti.

L'Azienda e le RSA si incontreranno anticipatamente rispetto all'uscita dei piani ferie per concordarne forme e contenuti

Quanto sopra fatti salvi i casi previsti dalla legge.

4.) PERMESSI NON RETRIBUITI PER LAVORATRICI MADRI /LAVORATORI PADRI A SEGUITO DI MALATTIA DEL BAMBINO

Viene riconosciuto alle lavoratrici/tori con figli di età compresa dai 3 ai 12 anni di fruire di 40 giorni lavorativi all'anno, anche frazionabili, e con giustificativo medico.

Tale permesso sarà riconosciuto anche per vaccinazioni e visite di controllo di figli di età compresa tra i 3 e i 12 anni, sempre con presentazione di giustificativo medico.

Per la malattia del bambino il dipendente può comunque usufruire delle ferie o dei permessi individuali.

Per malattia del bambino oltre i 15 gg. consecutivi l'assenza viene, su richiesta del dipendente, riconosciuta quale aspettativa non retribuita, fuori da quelle previste da CCNL. Il riconoscimento di quest'ultima è comunque subordinato alla presentazione della dichiarazione dell'altro genitore che non usufruisce dello stesso periodo di assenza (dichiarazione del datore di lavoro) o da autocertificazione se lavoratore autonomo.

5.) REGOLAZIONE SCOSTAMENTI POSITIVI E NEGATIVI DEL MONTE ORE LAVORATO RISPETTO AL MONTE ORE ASSEGNATO (DA RIVISITARE)

Viene definito che, pur nell'ottica di un monte ore lavorative annuo complessivo, gli operatori avranno un rendiconto puntuale, ad ogni elaborazione dei cicli di turnistica (*), riguardo allo scostamento di ore tra il numero di ore lavorative del periodo di riferimento e le ore effettivamente lavorate. Lo scostamento che potrà esserci tra le ore lavorative e le ore lavorate dovrà essere contenuto nelle 15 ore. Per periodo di riferimento si intende il periodo intercorrente tra il primo ciclo di turnistica dell'anno e l'ultimo ciclo consegnato.

Qualora nel rendiconto dell'operatore risultasse uno scostamento superiore alle 15 ore (sia in positivo che in negativo), l'impegno aziendale è di ricondurre lo stesso alle 15 ore entro i due mesi successivi alla consegna della turnistica.

Nel caso in cui entro le due successive elaborazioni dei cicli di turnistica, lo scostamento non fosse ricondotto dalla turnistica assegnata alle 15 ore, si procederà come segue:

- 1.** ove risulti una maggior prestazione, l'eccedenza di ore lavorative rispetto alle 15 ore di scostamento verrà trattata come prestazione straordinaria, applicando una maggiorazione forfettaria del 27%. L'importo risultante verrà corrisposto con la prima retribuzione utile;
- 2.** ove risulti una minor prestazione, l'eccedenza verrà azzerata e lo scostamento verrà ricondotto alle 15 ore di scostamento.

Nel caso di elaborazione di recupero di scostamenti negativi, viene stabilito che per ogni ciclo di turnistica assegnato sarà solamente possibile richiedere all'operatore di prestare un massimo di 15 ore in più rispetto all'orario teorico previsto.

Con l'ultima elaborazione dell'anno solare, o con l'ultima elaborazione nel caso di risoluzione del rapporto di lavoro, verranno regolate tutte le pendenze relative all'anno in corso, azzerando anche gli scostamenti di 15 ore.

Qualora tali scostamenti risultassero negativi nulla sarà trattenuto al dipendente in conseguenza della mancata prestazione lavorativa, mentre nel caso in cui tali scostamenti risultassero positivi, verranno liquidati con la prima retribuzione utile applicando la maggiorazione forfettaria del 27%.

(*) Nota a verbale

Per ciclo di turnistica si intende il piano dei turni di lavoro che devono essere effettuati dal singolo operatore. Il ciclo di turnistica può essere sviluppato su un periodo pari a un mese di calendario o a 4 settimane o a 5

settimane, fatto salvo quanto previsto all'art. 1.5 c) e 1.5 d) del presente Cia.

6.) REGOLAZIONE SCOSTAMENTI DEL MONTE ORARIO LAVORATO RISPETTO AL MONTE ORARIO ASSEGNATO A FRONTE DI CAMBI TURNO (DA RIVISITARE)

E' possibile, fatta salva la discrezionalità aziendale circa la concessione al dipendente di effettuare un cambio su un turno di lavoro assegnato, effettuare dei cambi turno solo con un limite massimo di un'ora e mezza di scostamento tra il turno assegnato e quello effettuato.

Dopo ogni ciclo di turnistica, qualora risultasse uno scostamento superiore alle 5 ore, sia esso in positivo che in negativo, l'operatore si impegna a ricondurre lo scostamento entro le 5 ore nei due successivi cicli di turnistica.

In mancanza di detto recupero, per le ore di scostamento eccedenti le 5 ore si procederà come segue, con la prima retribuzione utile:

- 1.** la maggiore prestazione eccedente le 5 ore verrà retribuita come lavoro ordinario (nessuna maggiorazione);
- 2.** la minor prestazione eccedente le 5 ore verrà trattenuta come ore non lavorate o, su richiesta dell'operatore, scalata dai permessi individuali.

Con l'ultima elaborazione dell'anno solare, o con l'ultima elaborazione nel caso di risoluzione del rapporto di lavoro, verranno regolate tutte le pendenze relative all'anno in corso, azzerando completamente gli scostamenti.

Qualora tali scostamenti risultassero negativi, verranno trattenuti come ore non lavorate; qualora tali scostamenti risultassero positivi, verranno liquidati come lavoro ordinario (nessuna maggiorazione).

7.) RIMBORSI SPESE

Per tutti i dipendenti che saranno autorizzati a missioni esterne verranno applicate le seguenti modalità e trattamenti oltre a quanto già previsto.

Con riferimento al rimborso delle spese sostenute per missione all'interno del Comune ove ha sede l'Azienda, ad eccezione di quelle non soggette a tassazione, le stesse saranno maggiorate nella misura pari all'aliquota marginale di tassazione IRPEF (senza tener conto di addizionali locali).

L'Azienda assegnerà al personale viaggiante una "Carta Carburante" a fronte della quale le spese di rifornimento non debbano essere anticipate dal dipendente; resta ovviamente inteso che le spese di rifornimento

sostenute per carburante ad “uso proprio” saranno trattenute al dipendente nel primo cedolino utile.

Le Parti si impegnano ad incontrarsi per risolvere eventuali criticità.

Sono fatte salve le condizioni di miglior favore o pattuizioni individuali in essere.

8.) INDENNITA' SPECIALI PER LAVORATORI A TURNI

8.1.) Maggiorazioni

Per le ore di lavoro ordinario prestato in giornate sia feriali che festive, al personale che presta attività su turni di cui all'art. 23.7 del vigente C.C.N.L., vengono riconosciute le percentuali di maggiorazione di cui alla successiva tabella, che assorbono e sostituiscono quanto previsto a tale titolo dall'art. 24.3 del vigente C.C.N.L.

Tali percentuali di maggiorazione saranno riconosciute a seconda della fascia oraria durante la quale viene prestata l'attività lavorativa e calcolate sulla quota oraria della normale retribuzione.

N.	FASCIA ORARIA	DESCRIZIONE	% MAGG.
1	Diurna Feriale	Dalle ore 07:00 alle 20:00. Per attività lavorativa prestata nelle giornate feriali dal lunedì al sabato con eccezione di quanto esposto nel successivo punto 2).	Nessuna Maggiorazione
2	Sabato Diurna	Dalle ore 07:00 alle 20:00. Per attività lavorativa prestata nella giornata di sabato, purché alla stessa faccia seguito una prestazione lavorativa nella giornata di domenica in fascia oraria diurna o serale.	Magg. 20%
2 bis	Sabato Diurna	Nella Centrale Operativa Italia/Service che lavora su 24 ore per 365 giorni viene creato un nuovo istituto che prevede il riconoscimento di una	Magg. 20%

N.	FASCIA ORARIA	DESCRIZIONE	% MAGG.
		maggiorazione del 20% per il turno del sabato dalle 07:30.	
3	Serale Feriale	Dalle ore 14:00 alle 23:30. Per attività lavorativa prestata nelle giornate feriali dal lunedì al sabato relativamente a quei turni che abbiano un orario di inizio dalle ore 14:00 e che abbiano come termine ordinario un orario successivo alle ore 20:00.	Magg. 15%
4	Notturna Feriale	Dalle ore 23:00 alle 09:00. Per attività lavorativa prestata dalle ore 23:00 della domenica alle ore 09:00 del sabato. Oppure Per attività lavorativa prestata dalle ore 23:00 della festività alle ore 09:00 del giorno successivo.	Magg. 30%
5	Diurna Festiva	Dalle ore 07:00 alle 20:00. Per attività lavorativa prestata nelle giornate di domenica o di festività.	Magg. 35%
6	Serale Festiva	Dalle ore 14:00 alle 23:30. Per attività lavorativa prestata nelle giornate di domenica o di festività relativamente a quei turni che abbiano un orario di inizio dalle ore 14:00 e che abbiano come termine ordinario un orario successivo alle ore 20:00.	Magg. 45%
7	Notturna	Dalle ore 23:00 alle 09:00.	Magg. 55%

N.	FASCIA ORARIA	DESCRIZIONE	% MAGG.
	Festiva	Per attività lavorativa prestata dalle ore 23:00 del sabato o del giorno pre-festivo alle ore 09:00 del giorno seguente.	

8.2) Gettoni di presenza

Sono riconosciuti i seguenti Gettoni di Presenza:

N.	GETTONE	FULL-TIME	PART-TIME (fino a 5 ore)
1	Sabato: - Fascia Serale	Euro 15,49.=	Euro 10,33.=
2	Domenica e Festivi: - Fascia Diurna - Fascia Serale - Fascia Notturna	Euro 20,66.= Euro 23,24.= Euro 30,99.=	Euro 12,91.= Euro 15,49.= Euro 18,08.= (per prestazione inferiore alle 7 ore) Euro 30,99.= (per prestazione almeno di 7 ore)

Il gettone è riconosciuto per la presenza in servizio nelle giornate di sabato e/o domenica e/o festive e solo nel caso di turno effettuato per intero o per una prestazione lavorativa della durata di almeno 4 ore. Il gettone viene riconosciuto esclusivamente al personale turnista che presta attività lavorativa nella Centrale Operativa Italia/Service che opera sulle 24 ore.

Le fasce per il riconoscimento di detto gettone sono le stesse riportate al precedente punto 8.1 del presente Accordo alla voce Maggiorazioni.

Il personale part-time percepirà il gettone di presenza fisso attuale sino a cinque ore.

Oltre le 5 ore il gettone verrà incrementato con una quota oraria così determinata:

- Euro 2,06.= per sabato dalle ore 07:30,
- per la domenica Euro 2,75.= fascia diurna, fascia serale Euro 3,09.=,
- per la fascia notturna rimangono inalterate le condizioni attuali.

Indipendentemente dalle ore di lavoro prestate, gli importi di cui sopra verranno erogati sino al massimo di 7 ore e mezza.

8.3) Incidenza indennità Speciali su 13.ma e 14.ma mensilità

Gli importi relativi a Maggiorazioni e Gettoni Presenza, indicati rispettivamente ai punti 8.1) e 8.2) del vigente accordo, trovano incidenza su 13.ma e 14.ma mensilità, in base alla media delle somme a tale titolo corrisposte nell'arco dei 12 mesi precedenti la maturazione del diritto o comunque nel minor periodo di lavoro prestato.

Tale media, trasformata in dodicesimi, verrà moltiplicata per il numero dei dodicesimi utili alla determinazione della 13.ma e della 14.ma mensilità.

Il venir meno del diritto alle Maggiorazioni ed ai Gettoni farà immediatamente venir meno il riconoscimento delle relative incidenze su 13.ma e 14.ma mensilità senza che null'altro sia dovuto.

8.4) Incidenza Indennità su Ferie e Permessi Individuali

Al solo personale che svolge attività su turni, di cui all'art. 23.7 del vigente C.C.N.L., viene riconosciuta, nel caso di corresponsione e/o sulle ore di assenza relative a ferie e permessi individuali, di cui ai rispettivi art. 26 e 27 del vigente C.C.N.L., una quota pari alla media degli importi relativi a Maggiorazioni e Gettoni Presenza, indicati rispettivamente ai punti 8.1) e 8.2) del vigente Accordo, nell'arco dei 12 mesi precedenti la maturazione del diritto o comunque nel minor periodo di lavoro prestato, riproporzionata sulla somma delle ore teoriche e degli straordinari riferite allo stesso periodo.

Il venir meno del diritto alle Maggiorazioni ed ai Gettoni farà immediatamente venir meno il riconoscimento della relativa incidenza su ferie e permessi individuali senza che null'altro sia dovuto.

9.) LAVORO SUPPLEMENTARE E LAVORO STRAORDINARIO PERSONALE PART-TIME

9.1) Lavoro supplementare

Le ore di lavoro supplementare prestate da personale part-time, vengono retribuite con le seguenti maggiorazioni forfettarie:

- a. 27% - Per le prestazioni di lavoro supplementare diurno, intendendo come tali quelle non rientranti nei successivi commi b.) e c.).
- b. 35% - Per le prestazioni di lavoro supplementare della domenica o delle festività.
- c. 52% - Per le prestazioni di lavoro supplementare notturne, intendendosi come tali quelle effettuate dalle ore 22:00 alle ore 06:00.

Per lavoro supplementare si intende quello prestato fino al raggiungimento dell'orario di lavoro del personale full-time.

Il ricorso al lavoro supplementare avviene, in accordo tra datore di lavoro e lavoratore, in presenza delle seguenti specifiche esigenze lavorative:

- brevi necessità di intensificazione dell'attività lavorativa aziendale;
- compilazione degli inventari, dei bilanci, ecc.
- particolari difficoltà organizzative derivanti da concomitanti assenze per malattia, infortunio o improvvise dimissioni di altri dipendenti.

Le ore di lavoro supplementare vengono retribuite con la quota oraria della retribuzione di fatto e con le maggiorazioni forfettarie sopra riportate, da calcolare sulla quota oraria della retribuzione di fatto.

Tali maggiorazioni escludono il computo della retribuzione del lavoro supplementare su ogni istituto differito (13.ma, 14.ma, ferie, permessi, festività, ecc.) ad eccezione del trattamento di fine rapporto.

Quanto sopra sostituisce gli effetti di cui all'art. 22.11 del vigente C.C.N.L.

9.2) Lavoro straordinario

La maggiorazione del 24% indicata al 1° comma dell'art. 24.3 del vigente C.C.N.L. prevista per le prestazioni di lavoro straordinario eccedenti l'orario indicato all'art. 23.1 del C.C.N.L., per il solo personale part time, viene elevata al 27%.

9.3) Recupero lavoro straordinario

Il lavoratore ha facoltà di chiedere il recupero delle ore di maggior prestazione, così come riportato al 5° comma dell'art. 24.1 del C.C.N.L., nella misura di 48 ore.

Il recupero potrà avvenire su richiesta del dipendente con un preavviso di 36 ore.

Tali ore possono essere fruito entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello di maturazione a titolo di riposo compensativo (esclusa la maggiorazione).

Le eventuali eccedenze non recuperate alla data del 31 marzo dell'anno successivo all'anno di maturazione, o nel momento della risoluzione del rapporto di lavoro, verranno retribuite applicando la quota oraria aumentata della maggiorazione forfettaria del 27%.

10.) INDENNITA' DI REPERIBILITA'

10.1) Reperibilità Operativa per copertura turno

Ai dipendenti, part-time e full-time, che prestano attività in unità operative, per ciascuna giornata di turno in reperibilità, intesa come impegno alla copertura di un turno lavorativo, da effettuarsi entro 2 ore dalla richiesta, sarà corrisposta un'indennità giornaliera dell'importo lordo di Euro 15,00.=

In caso di effettiva prestazione lavorativa, in aggiunta all'indennità prevista, sarà riconosciuto:

- un compenso pari alle ore di lavoro prestate e le maggiorazioni previste per turno e per straordinario;
- in alternativa al punto di cui sopra, sarà riconosciuto per le ore prestate, un riposo compensativo da godersi entro la fine del mese successivo.
- in caso di riposo compensativo è previsto il pagamento della sola quota di maggiorazione relativa al lavoro straordinario.
- Per ogni intervento in servizio in reperibilità viene riconosciuto un importo di Euro 50,00.=.
- Verrà riconosciuta un'indennità forfettaria pari ad Euro 20,00.= a titolo di indennità speciale di rimborso spese.

La reperibilità sarà computata a partire dalla consegna dell'apparecchio cerca-persone (telefono cellulare) fino alla sua riconsegna, fermo restando che per l'intero periodo l'apparecchio assegnato dovrà risultare in funzione e costantemente appresso alla persona.

La reperibilità per il personale che svolge attività lavorativa a Full-Time, sarà attuabile solo nei reparti di recente creazione, nei reparti sperimentali o nei reparti che abbiano un organico inferiore a 16 unità previo accordo con le RSA.

In aggiunta al normale istituto della reperibilità viene costituito un bacino di reperibilità costituito da un minimo di cinque persone la cui composizione è aggiornata su base mensile e la cui partecipazione è volontaria.

Il ricorso al suddetto bacino sarà effettuato in caso di carenza di reperibili, nell'ottica di garantire la continuità del servizio e solo un volta venuta meno la disponibilità delle persone in reperibilità ordinaria. In caso di necessità l'Azienda potrà individuare, all'interno di tale bacino, la persona o le persone da porre in reperibilità in base al principio di rotazione.

Il pagamento dell'indennità di reperibilità alle persone del suddetto bacino scatterà dal momento di effettivo ingresso in reperibilità.

Viene inoltre precisato che, per i soli Servizi Specialistici, fermo restando la volontarietà dell'istituto è facoltà aziendale nominare reperibili qualora non vi siano volontari, secondo il principio della rotazione.

Viene fatto obbligo al dipendente reperibile di dare immediata notizia in caso di impossibilità sopraggiunte (indisposizione, malattia, ecc.), in modo da consentire all'Azienda di individuare un eventuale sostituto reperibile.

La somma corrisposta a titolo di reperibilità sostituisce quanto previsto all'art. 54) del vigente C.C.N.L.

Non essendo gli importi di cui sopra considerabili alla stregua di normale retribuzione, gli stessi non saranno considerati ai fini di 13.ma, 14.ma mensilità e T.F.R.

10.2) Reperibilità non operativa per interventi

Ai dipendenti, part-time e full-time, per ciascuna giornata di reperibilità non operativa ed in cui non sia stato pianificato alcun turno lavorativo, sarà corrisposta una indennità giornaliera dell'importo lordo di Euro 8,00.=.

Nel caso in cui durante la giornata di reperibilità venga richiesto di prestare un intervento diretto che comporti la presenza fisica sul posto di lavoro, verrà erogata una somma pari ad Euro 50,00= lorde per ogni intervento a titolo di "Gettone di Intervento".

Non essendo gli importi di cui sopra considerabili alla stregua di normale retribuzione, gli stessi non saranno considerati ai fini di 13.ma, 14.ma mensilità e T.F.R.

11.) POLIZZE

Fermo rimanendo il riconoscimento delle prestazioni sanitarie previste dal CCNL AISA, e da quanto specificatamente previsto qui di seguito per il personale Quadro e Quadro Super, l'Azienda confluirà, a far data dal 1° gennaio 2011, nella Cassa di Assistenza Sanitaria per i Dipendenti del Gruppo Generali.

11.1) Polizza Sanitaria Quadri e Quadri Super

Tutti i dipendenti inquadrati con qualifica di Quadro e Quadro Super vengono iscritti alla Cassa di Assistenza Sanitaria le cui prestazioni sono riportate sull'apposito allegato.

Le Parti convengono che:

- 1) la copertura sanitaria decorre dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno per il personale in forza con la qualifica di Quadro e Quadro Super; mentre per i Quadri e Quadri Super di nuova nomina o di nuova assunzione la stessa decorre dal mese di nomina o di assunzione.
- 2) in caso di cessazione del rapporto di lavoro in corso d'anno, la copertura sanitaria rimane in vigore sino al 31 dicembre.
- 3) Il contributo a carico del dipendente con qualifica di Quadro e Quadro Super è di Euro 61,92.= all'anno e verrà trattenuto mensilmente dalla retribuzione nella misura di 1/12.
- 4) In caso di cessazione del rapporto di lavoro, l'intero importo a carico del dipendente, relativo al periodo intercorrente tra il mese di cessazione ed il 31 dicembre, viene trattenuto in un'unica soluzione dall'ultima retribuzione utile.

Le condizioni di polizza sono consultabili presso l'apposita sezione della intranet aziendale.

11.2) Polizza infortuni professionali ed extra-professionali

In favore di tutti i dipendenti che, per motivi di servizio, utilizzano un'autovettura aziendale, viene stipulata una polizza infortuni per rischi professionali ed extra-professionali, in aggiunta a quanto previsto dalle coperture INAIL.

12.) INDENNITA' MANEGGIO DENARO PER STRUTTURE OPERATIVE

Essendo prevista la tenuta di una "Cassetta Valori" presso la Centrale Operativa Italia/Service, viene istituito un registro che raccoglierà la firma dell'operatore al quale viene richiesto di tenere la custodia della stessa.

A seguito di quanto sopra, per detti operatori, verrà riconosciuta l'indennità maneggio denaro, prevista al 2° comma dell'art. 45 del vigente C.C.N.L. per coloro che svolgono mansioni diverse da cassiere ma utilizzano denaro come accessorio alla mansione.

L'importo mensile di tale indennità, suddiviso in 26.mi, sarà mensilmente corrisposto ad ogni operatore in ragione di tanti 26.mi quante sono le firme da esso apposte sul registro.

13.) BUONO PASTO

Per il personale di Sede, il valore del buono pasto, posto a carico dei dipendenti, viene mantenuto in Euro 1,03. Tale importo include le bevande.

In caso di aumenti relativi al costo per la consumazione del pasto, i costi saranno così ripartiti:

- 70% a carico Azienda
- 30% a carico dipendente.

Per il personale di altre unità, dove non presente un servizio mensa, viene riconosciuto, un ticket di Euro 5,27.=. Il riconoscimento del ticket è subordinato all'effettiva prestazione di un numero di ore di lavoro superiore alle 6,00.

13.1.) CONVENZIONI CON STRUTTURE DI RISTORAZIONE

L'Azienda si adopererà per sottoscrivere apposite convenzioni per i propri dipendenti che prestano attività lavorativa in Sedi diverse da quella principale.

L'individuazione di tali esercizi di ristorazione adiacenti i luoghi di lavoro potrà avvenire anche su segnalazione dei lavoratori/delle lavoratrici.

14.) FONDO DI PREVIDENZA INTEGRATIVA COMPLEMENTARE

In merito al fondo di previdenza integrativa complementare l'Azienda riconoscerà agli aventi diritto il seguente contributo:

- dal 1° gennaio 2011 il 2,80 % della retribuzione utile ai fini TFR;
- dal 1° gennaio 2012, il 3,20 % della retribuzione utile ai fini TFR;
- dal 1° gennaio 2013, il 3,80 % della retribuzione utile ai fini TFR.

15.) PREMIO AZIENDALE DI PRODUTTIVITA'

Limitatamente all'esercizio 2010, le Parti convengono quanto segue, lasciando ad una fase successiva analisi e discussione finalizzate ad individuare elementi economici e di riferimento alla produttività che consentano di impostare regole per un nuovo Premio di Produttività Aziendale.

Per il solo anno 2010 vengono presi come valori atti a verificare l'incremento o il decremento della produttività due elementi fortemente caratterizzanti:

- La media sul numero dei F.T.E. utilizzati complessivamente nell'anno (in tale valore verrà conteggiato tutto il personale che ha prestato attività lavorativa sia con contratto a tempo indeterminato, sia apprendista, sia stagionale che a tempo determinato).
- I volumi delle chiamate delle Centrali Operative e dei rimborsi effettuati, ritenendo tali volumi indice delle attività complessivamente gestite e frutto dell'operatività generale dell'Azienda.

Al fine di individuare una maggior o minor produttività, verrà valutata l'incidenza tra tali parametri in relazione all'anno 2010 e successivamente confrontata sulla medesima incidenza dell'anno precedente.

Il risultato sarà determinato sulla base della tabella a seguire:

SCOSTAMENTO		INCREMENTO O DECREMENTO
DA	A	
176	OLTRE	40%
151	175	30%
101	150	20%
51	100	10%
0	50	0%
-1	-50	-10%
-51	-100	-20%
-101	-150	-30%
-151	-200	-40%
-201	OLTRE	-100%

Per quanto riguarda il personale a tempo determinato o stagionale, parteciperà al premio unicamente il personale in forza da almeno 9 mesi che risulta in forza all'atto dell'erogazione che avverrà nel mese di maggio 2011.

I valori presi a base per l'anno 2010 saranno i seguenti:

Livelli	Base 2010
QDS	697
QD	697
AS	618
A	618
B	579
C	541
D	502
E	464

Il premio aziendale di produttività verrà corrisposto proporzionalmente al periodo di lavoro prestato nell'anno di riferimento, avendo cura di conteggiare come mese intero il superamento o meno del giorno 15, e riproporzionato per la percentuale di lavoro prestata nei vari mesi.

16.) ASSISTENZA FISCALE MOD. 730

L'Azienda, con costi a proprio carico, fornisce ai propri dipendenti assistenza fiscale per la compilazione del Mod. 730 relativamente alla denuncia annuale dei redditi. Tale assistenza può essere fornita o direttamente dall'Azienda o indirettamente, tramite convenzione con un Caaf abilitato.

17.) FORMAZIONE

L'Azienda conferma gli attuali principi e modalità relativi alla formazione, sia del personale in forza, sia per quello di nuova assunzione.

17.1) Formazione Dipendenti

L'Azienda e le R.S.A. condividono sull'opportunità di effettuare attività formativa, inerente la mansione ricoperta, su tutto il personale per il quale se ne rilevi la necessità, nel corso del periodo di vigenza del Contratto Integrativo Aziendale.

Le R.S.A. potranno segnalare eventuali specifiche necessità formative.

Al termine di tale periodo, l'Azienda e le RSA si incontreranno per una verifica congiunta dell'attività svolta.

17.2) Piani formativi

Qualora l'Azienda ravvisasse l'opportunità di richiedere finanziamenti sulla formazione, la domanda verrà verificata con le RSA prima del suo inoltro agli enti competenti in modo tale che le stesse RSA possano verificare l'iter burocratico.

Le R.S.A. avranno quindi visibilità della pianificazione delle attività formative, attraverso la loro partecipazione agli incontri propedeutici all'approvazione dei piani da inviare al Fondo F.B.A.

L'Azienda e le RSA si impegnano affinché tale condivisione avvenga con congruo anticipo rispetto alla data di presentazione dei piani suddetti.

17.3) Percorsi formativi e/o di affiancamento al rientro da lunghi periodi di astensione lavorativa

Le Parti convengono sulla necessità di fornire al personale dipendente in forza presso le aziende Europ Assistance Italia S.p.A. ed Europ Assistance Service S.p.A., che rientra in Azienda dopo un lungo periodo di astensione dal servizio, uno specifico percorso che consenta al lavoratore di recuperare, se ne sussiste la necessità, la propria professionalità attraverso uno specifico percorso formativo o di affiancamento.

18.) ART 9 LEGGE 53/2000

In relazione a quanto previsto dall'art 9 della L. 53/2000 l'Azienda si rende disponibile a prevedere le azioni positive per consentire alla madre o al padre di usufruire di forme di flessibilità di orario e dell'organizzazione del lavoro al fine di conciliare tempo di vita e tempo di lavoro, nonché progetti di formazione al fine di reinserimento dopo un periodo di congedo superiore a 150 giorni.

I progetti si attiveranno solo a seguito dell'ottenimento del finanziamento in accordo con le RSA.

18.2) Azioni Positive per le Pari Opportunità

Al rientro della lavoratrice dalla maternità, l'Azienda valuterà la possibilità di inserire la risorsa con orari compatibili alle esigenze della stessa legate alla cura del bambino fino al compimento del terzo anno di età.

19) TUTELA DELLA LIBERTA' E DIGNITA' DEL LAVORATORE

19.1) Internet quale strumento di lavoro aziendale.

L'Azienda ha deciso di diffondere, gradualmente, a tutto il personale l'utilizzo di Internet quale nuovo strumento a supporto dell'attività lavorativa del proprio personale.

Tale strumento dovrà quindi essere utilizzato esclusivamente per fini aziendali.

Garantendo l'attuale logica, si conferma che la scelta aziendale è quella di responsabilizzare il singolo dipendente lasciandogli la responsabilità per un corretto utilizzo di Internet legato alla propria attività.

L'Azienda si riserva di verificare periodicamente il corretto utilizzo.

Qualsiasi dato generato tramite sistema telefonico, informatico, ACD, non sarà utilizzato come controllo a distanza, ai sensi dell'art.4 dello Statuto dei Lavoratori.

19.2) Installazione di impianti di rilevazione audiovisivi

Le Parti convengono che per l'installazione di videocamere seguirà un Accordo con i seguenti punti:

- La mappatura delle videocamere installate.
- Cartelli e/o segnali che ne consentano l'identificazione.
- Definizione di un periodo temporale, trascorso il quale le immagini registrate vengano distrutte.
- Definizione di chi può prendere visione delle immagini registrate.

Il posizionamento e l'attivazione di detti impianti avverrà nel rispetto delle normative previste dall'art. 4 della Legge 20 maggio 1970, n. 300 che ne esclude l'utilizzo per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori.

20.) PERMESSO TESI

Al personale a tempo indeterminato ed al personale apprendista in forza all'Azienda saranno riconosciuti 5 gg. di permesso retribuito per la

preparazione di tesi al termine di corsi di laurea, a condizione che il corso di studi sia funzionale con il contenuto dell'attività lavorativa svolta al momento della tesi o per corsi di laurea confacenti con le attività aziendali, che debbono intendersi quelli inerenti a discipline economiche, giuridiche, linguistiche e mediche.

21.) PERMESSO 150 ORE

Al personale a tempo indeterminato ed al personale apprendista in forza all'Azienda saranno concesse le 150 ore per percorsi di studio, oltre la laurea, confacenti con le attività aziendali già riportate alla voce "Permesso Tesi".

22.) PERMESSO PER MORTE SUOCERI/AFFINI

L'Azienda riconoscerà fino a 1 giorno di permesso non retribuito, trasformabile a richiesta in ferie o rol per eventi occorsi all'interno della Regione presso cui si presta la propria attività lavorativa.

L'Azienda riconoscerà fino a 3 giorni di permesso non retribuito, trasformabili a richiesta in ferie o rol per eventi occorsi al di fuori della Regione presso cui si presta la propria attività lavorativa.

Tali riconoscimenti saranno estesi anche in caso di convivenza *more uxorio*.

23.) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

La Parti hanno convenuto di ampliare il riconoscimento dell'anticipo del T.F.R., ove disponibile, alle seguenti causali:

- Familiari che hanno perso il posto di lavoro o si trovano a fruire di ammortizzatori sociali.
- Acquisto di un'autovettura.
- Ristrutturazione dell'abitazione.
- Modifiche apportate all'abitazione per l'utilizzo di fonti energetiche eco-sostenibili.

Resta inteso che avranno priorità a percepire l'anticipo del T.F.R. i lavoratori/le lavoratrici che abbiano un componente del nucleo familiare in mobilità o che abbia perso il posto di lavoro e che risulti inoccupato.

Le richieste verranno soddisfatte nel limite del 10% degli aventi diritto e comunque nel limite del 4% dell'organico aziendale.

Viene altresì riconosciuta la possibilità di poter fruire dell'anticipo del T.F.R. fino a 2 volte nella vita lavorativa.

24.) TRASPORTI

Onde incentivare l'utilizzo di mezzi pubblici per il raggiungimento del luogo di lavoro ed al fine di favorire azioni destinate a migliorare l'impatto ambientale e la lotta all'inquinamento, l'Azienda riconoscerà un contributo pari al 20% del valore dell'abbonamento sottoscritto.

Tale riconoscimento avverrà per tutto il personale con un rapporto di lavoro a tempo indeterminato o di apprendistato in base alle seguenti modalità:

- L'Azienda si farà carico del costo totale dell'abbonamento.
- La quota rimasta a carico del dipendente nella misura dell'80%, verrà mensilmente trattenuta in 12 rate.

Qualora il rapporto di lavoro dovesse per qualsiasi motivo interrompersi durante la vigenza dell'abbonamento, lo stesso verrà integralmente trattenuto in un'unica soluzione nell'ultimo cedolino utile.

La quota di abbonamento rimasta a carico Azienda verrà assoggettata a contributi e tasse secondo le normative vigenti.

Qualora un qualsiasi ente dovesse prevedere forme di contributo per l'utilizzo di mezzi pubblici, il contributo aziendale si ridurrà per un pari importo.

Per le sedi di lavoro per le quali non è possibile una presa in carico diretta dell'abbonamento, l'Azienda rimborserà, in un'unica soluzione, al dipendente avente diritto, l'importo dell'abbonamento di cui al primo capoverso. Anche in questo caso qualora il rapporto di lavoro dovesse interrompersi per qualsiasi motivo durante la vigenza dell'abbonamento lo stesso verrà integralmente trattenuto in un'unica soluzione nell'ultimo cedolino utile.

Per il personale presente in queste ultime sedi, il rimborso avverrà nel primo cedolino utile successivo alla presentazione di copia dell'abbonamento nominativo acquistato e risulterà assoggettato a contributi e tasse nelle modalità di cui sopra.

25.) ASPETTATIVA NON RETRIBUITA

L'aspettativa non retribuita (riconoscibile per un massimo di 4 mesi), potrà essere fruita dai lavoratori/dalle lavoratrici tenendo conto dei seguenti limiti minimi:

- 60 giorni durante i periodi stagionali così come individuati dal CCNL AISA (dicembre – gennaio; giugno - settembre);
- 30 giorni durante i rimanenti mesi dell'anno.

Resta comunque invariato quant'altro previsto dall'art. 28.6 del vigente CCNL.

26.) CONVENZIONI

Si è convenuto per il personale del Gruppo la possibilità di sottoscrivere “Conto Assieme” (il conto corrente realizzato e gestito da Generali per tutti i dipendenti presenti nel Gruppo). Il conto corrente porta con sé anche benefici relativi a mutui e/o finanziamenti.

27.) VALIDITA' DEL VIGENTE ACCORDO AZIENDALE

Il presente Accordo ha validità quadriennale dal 1° gennaio 2009 al 31 dicembre 2012. Gli istituti normativi ed economici previsti dal presente contratto trovano applicazione a far data dalla mensilità successiva a quella della firma del presente Accordo ad eccezione della previdenza complementare.

Milano, 25 febbraio 2011

Per le Aziende

.....
.....
.....

Per le Organizzazioni Sindacali

FIBA CISL:

.....
.....
.....

FISAC CGIL:.....

.....
.....
.....
.....

F.N.A.:

.....
.....

UILCA:

.....