

## **Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung- Qualität aus Patientenperspektive**

Hausärzte im Grillepark

Auswertung Ihrer **Patientenbefragung** mit dem eZAP-Fragebogen  
Befragungszeitraum 30.06.2024 bis 27.07.2024

**Von 33 angelegten Fragebögen sind insgesamt 33 gültig.**

---

### **Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten**

1 Praxisorganisation, Art und Vermittlung von Informationen, Arzt-Patient-Interaktion, Qualität und Ausmaß der Informationen, Ärztliche Fachkompetenz, Patientenbeteiligung im Allgemeinen, Arzt/ Ärztin im Allgemeinen

### **Einzelergebnisse zur Zufriedenheit Ihrer Patienten**

2 Praxisorganisation  
3 Art und Vermittlung von Informationen  
4 Arzt-Patient-Interaktion  
5 Ärztliche Fachkompetenz

### **Auswertungen zur Zufriedenheit nach Alter**

6 Praxisorganisation  
7 Patientenbeteiligung  
8 Arzt-Patient-Interaktion

### **weitere Auswertungen**

9 Vertrauen nach Behandlungsdauer  
10 Häufigkeit der Einbindung in Entscheidungsprozesse  
11 Einschätzung der Behandlungsqualität  
12 Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und mit dem Arzt/ der Ärztin im Allgemeinen nach Versichertenstatus

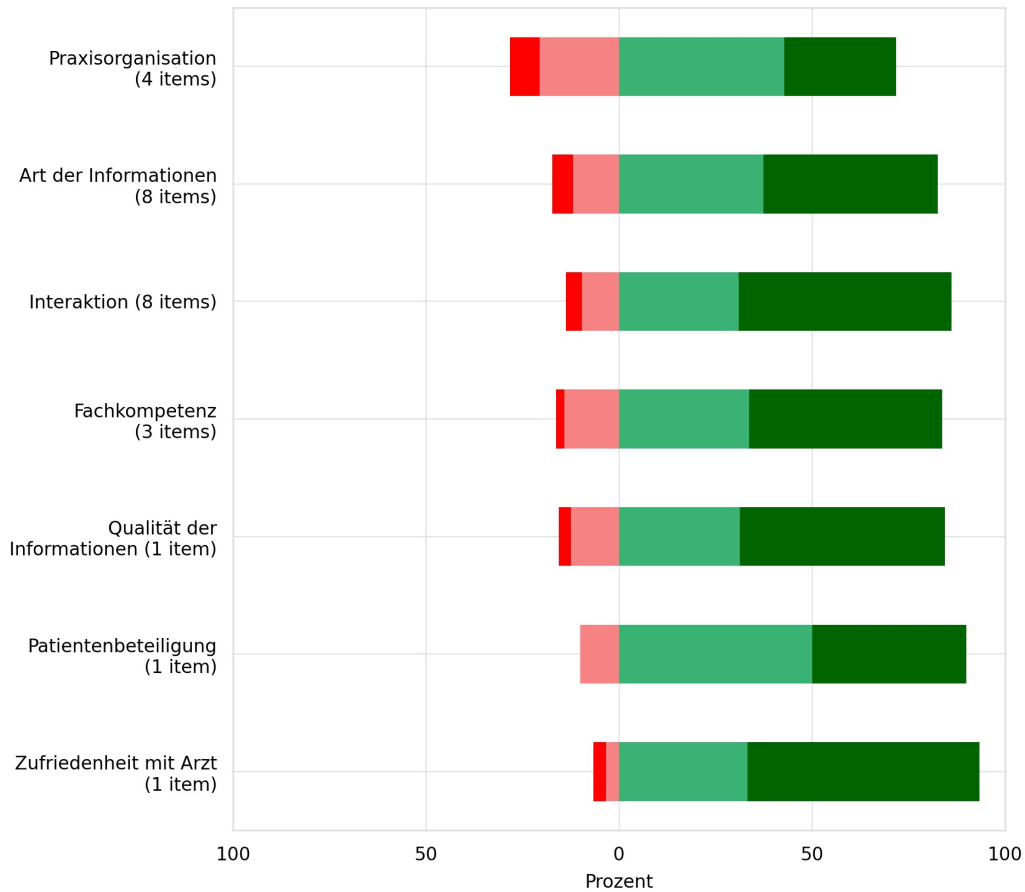
---

### **Hinweis zur Auswertung:**

Aus Datenschutzgründen (Identifizierbarkeit einzelner Patienten) sind für eine Auswertung mindestens 20 gültige Fragebögen erforderlich, eingereichte Fragebögen ohne Antworten werden exkludiert. Für die Zielgruppe PATIENT gelten nur Fragebögen von volljährigen Patienten, die mindestens zum zweiten Mal in die Praxis kommen. In die Grafiken fließen alle in der Eingabemaske eingetragenen Werte  $\neq$  "keine Angabe" ein.

## Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 33



Hier werden keine absoluten Zahlen angezeigt, da es sich um skalierte Auswertungsergebnisse handelt.

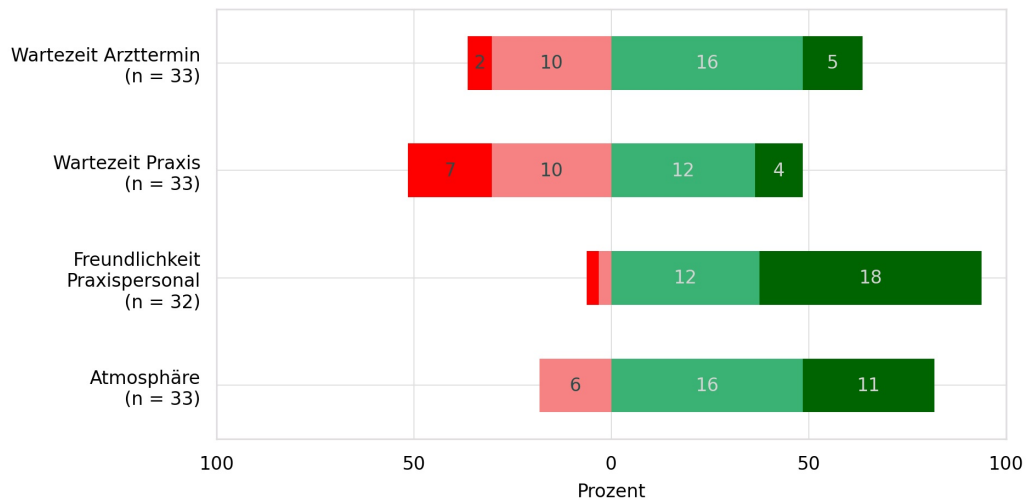
■ **sehr unzufrieden**   ■ **eher unzufrieden**   ■ **eher zufrieden**   ■ **sehr zufrieden**

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen A01 bis A04, B01 bis B04, C01 bis C08, D01 bis D03, F, G, J

## Zufriedenheit mit der Praxisorganisation (Einzelergebnisse)

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 33



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

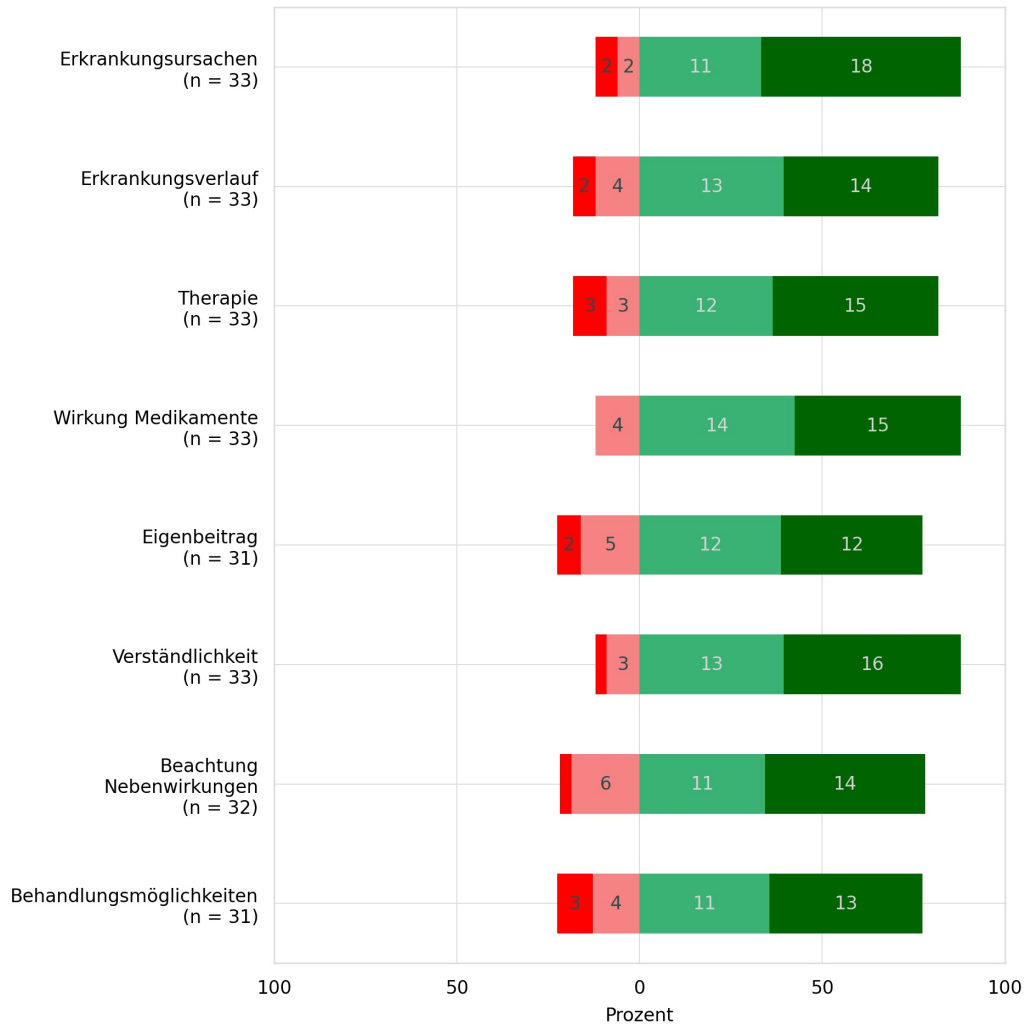
■ sehr unzufrieden ■ eher unzufrieden ■ eher zufrieden ■ sehr zufrieden

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen A01 bis A04

## Zufriedenheit mit der Art der Vermittlung von Informationen (Einzelergebnisse)

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 33



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

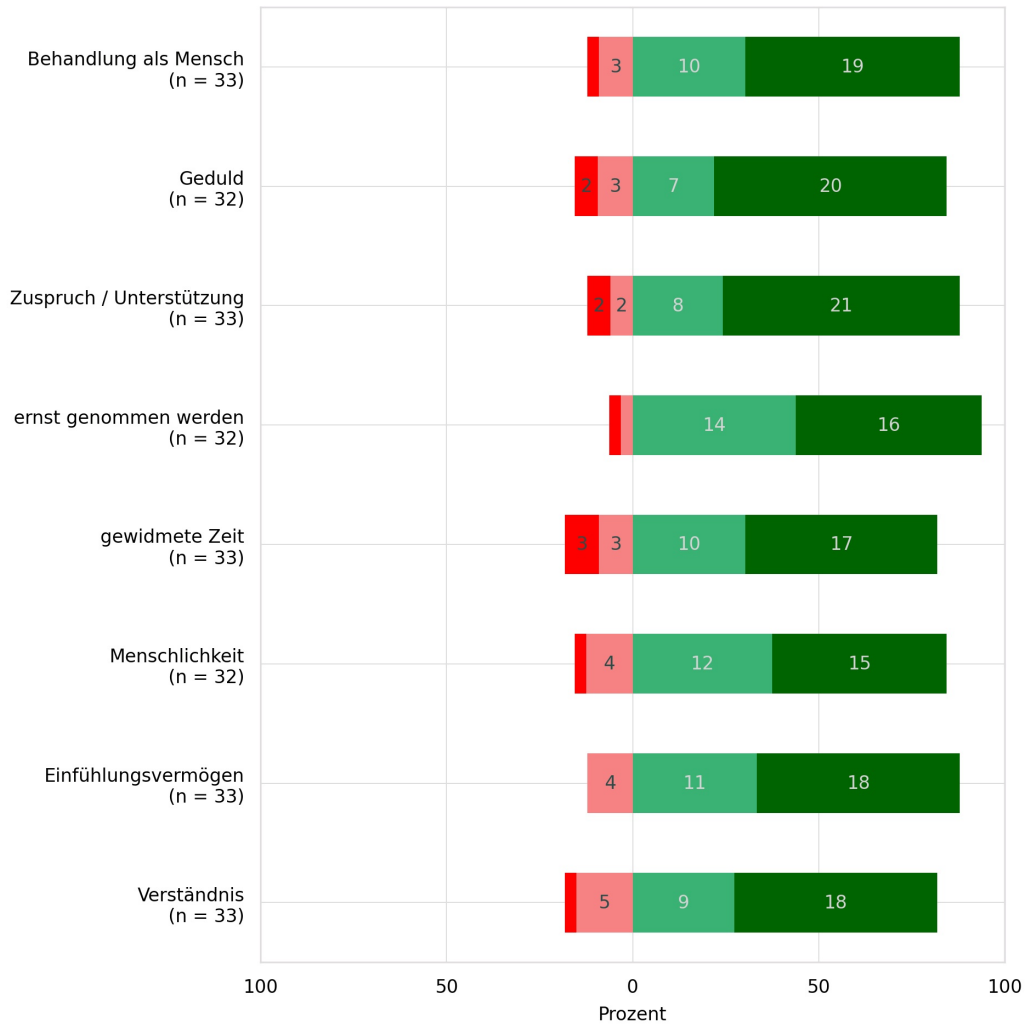
■ **sehr unzufrieden**
■ **eher unzufrieden**
■ **eher zufrieden**
■ **sehr zufrieden**

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen B01 bis B08

## Zufriedenheit mit der Arzt-Patient-Interaktion (Einzelergebnisse)

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 33



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

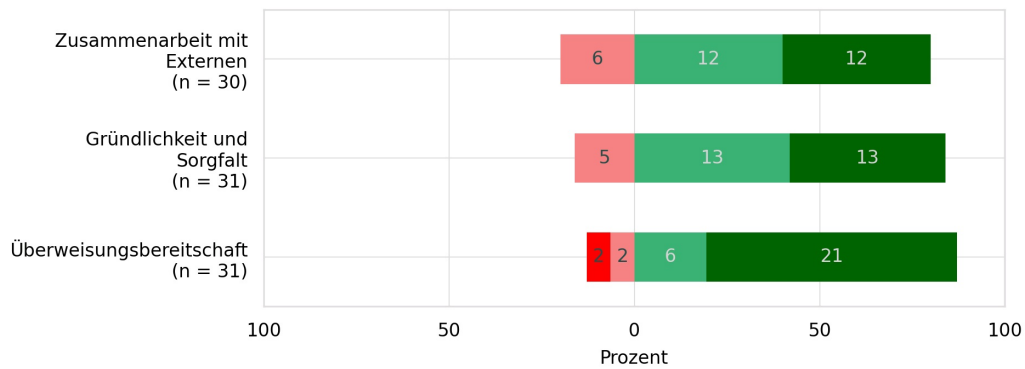
■ **sehr unzufrieden**
■ **eher unzufrieden**
■ **eher zufrieden**
■ **sehr zufrieden**

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen C01 bis C08

### Zufriedenheit mit der ärztlichen Fachkompetenz (Einzelergebnisse)

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 31



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

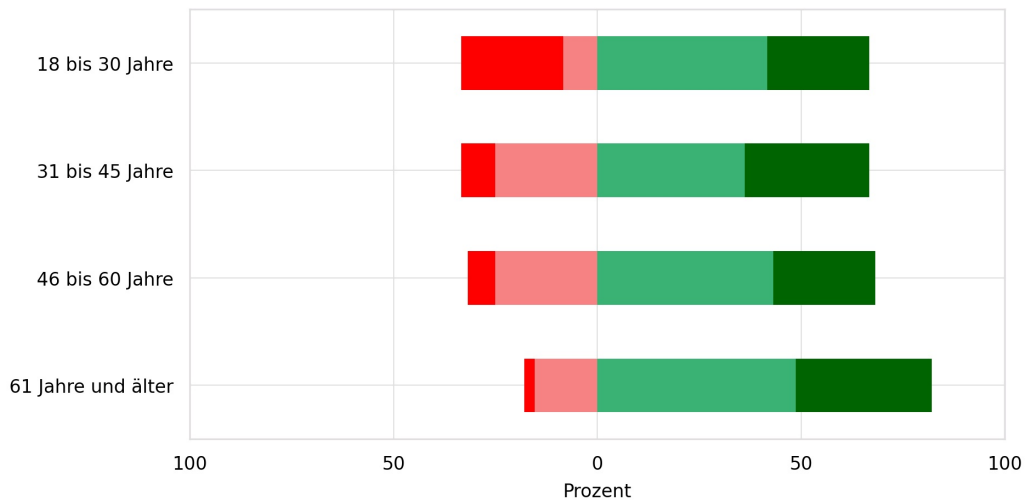
■ sehr unzufrieden ■ eher unzufrieden ■ eher zufrieden ■ sehr zufrieden

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen D01 bis D03

## Zufriedenheit mit der Praxisorganisation nach Alter

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 33



Hier werden keine absoluten Zahlen angezeigt, da es sich um skalierte Auswertungsergebnisse handelt.

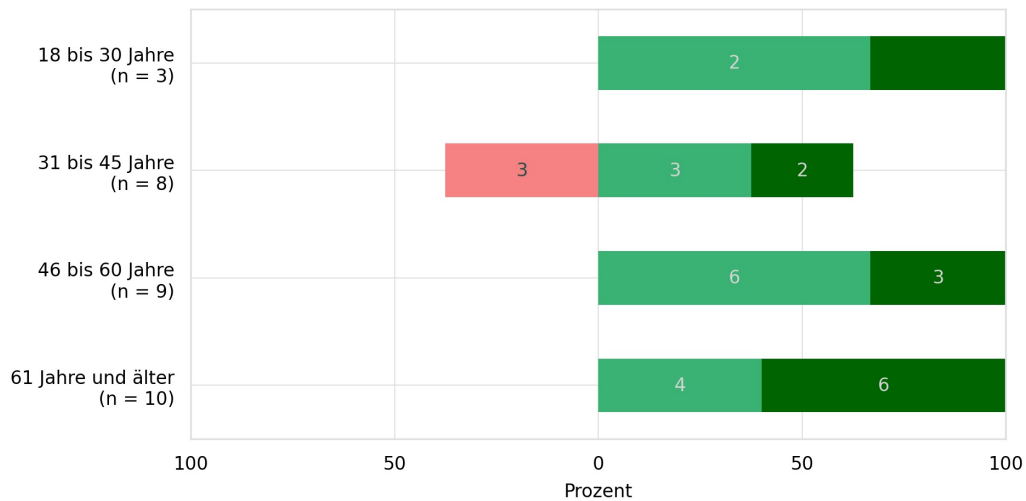
 **sehr unzufrieden**  **eher unzufrieden**  **eher zufrieden**  **sehr zufrieden**

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen A01 bis A04, K

## Zufriedenheit mit der Patientenbeteiligung nach Alter

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 30



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

 **sehr unzufrieden**  **eher unzufrieden**  **eher zufrieden**  **sehr zufrieden**

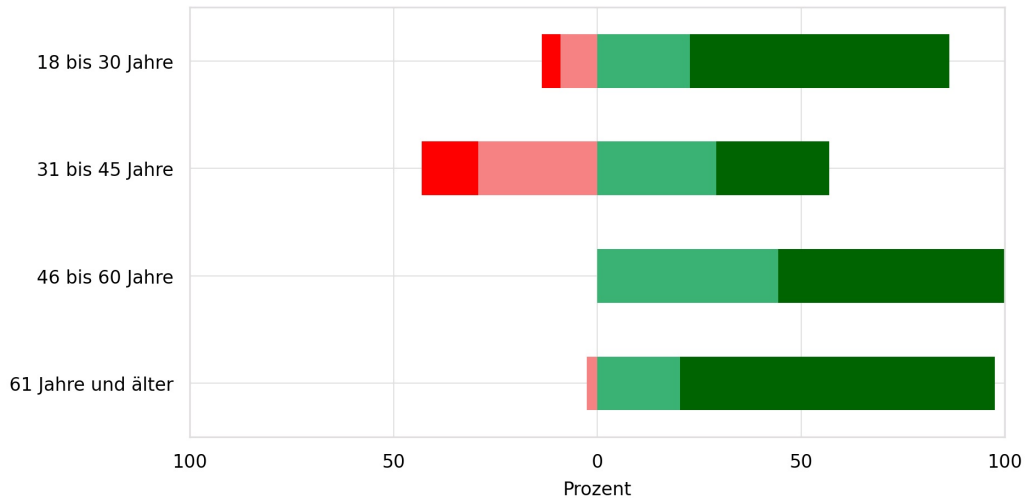
Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen G, K



## Zufriedenheit mit der Patientenbeteiligung nach Alter

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 33



Hier werden keine absoluten Zahlen angezeigt, da es sich um skalierte Auswertungsergebnisse handelt.

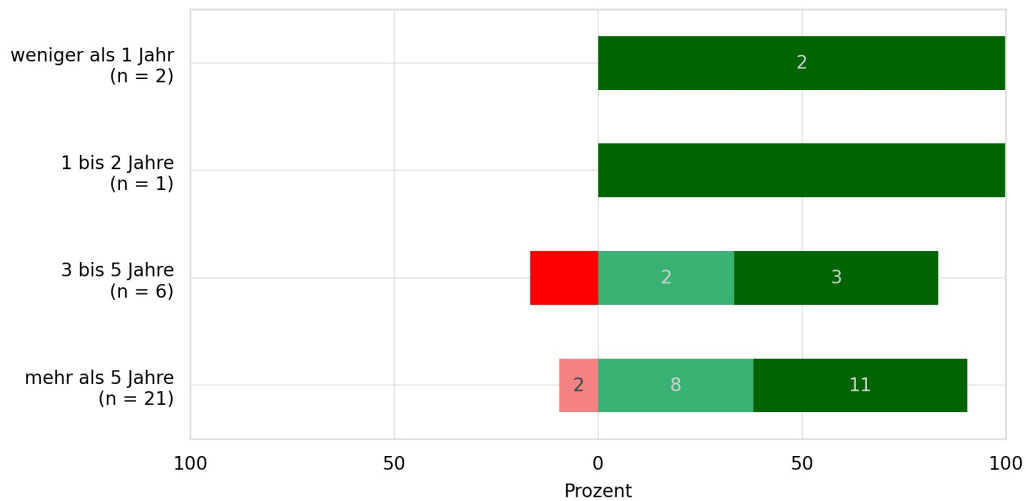
 **sehr unzufrieden**  **eher unzufrieden**  **eher zufrieden**  **sehr zufrieden**

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen C01 bis C08, K

## Vertrauen nach Behandlungsdauer

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 30



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

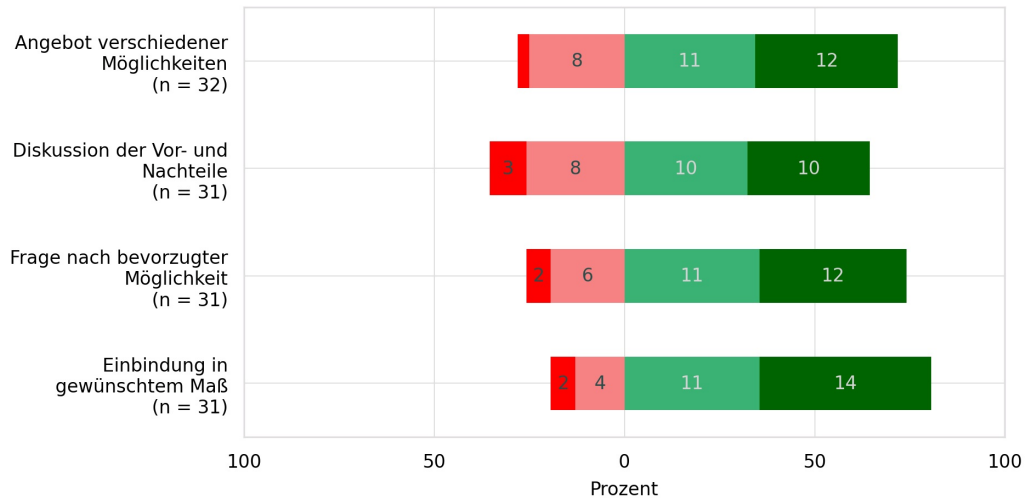
**kein Vertrauen** **eher wenig Vertrauen** **eher großes Vertrauen** **großes Vertrauen**

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen H, M

### Häufigkeit der Einbindung in Entscheidungsprozesse (Einzelergebnisse)

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 32



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

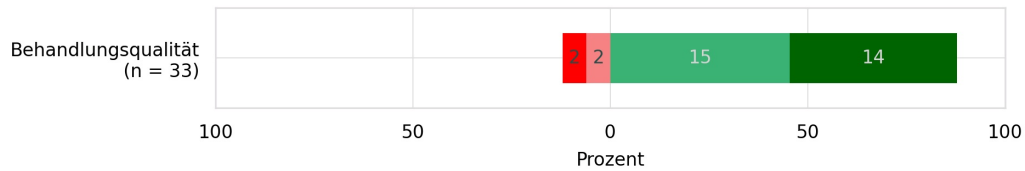
■ **nie** ■ **selten** ■ **meistens** ■ **immer**

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024




Fragen E01 bis E04

## Einschätzung der Behandlungsqualität

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 33



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

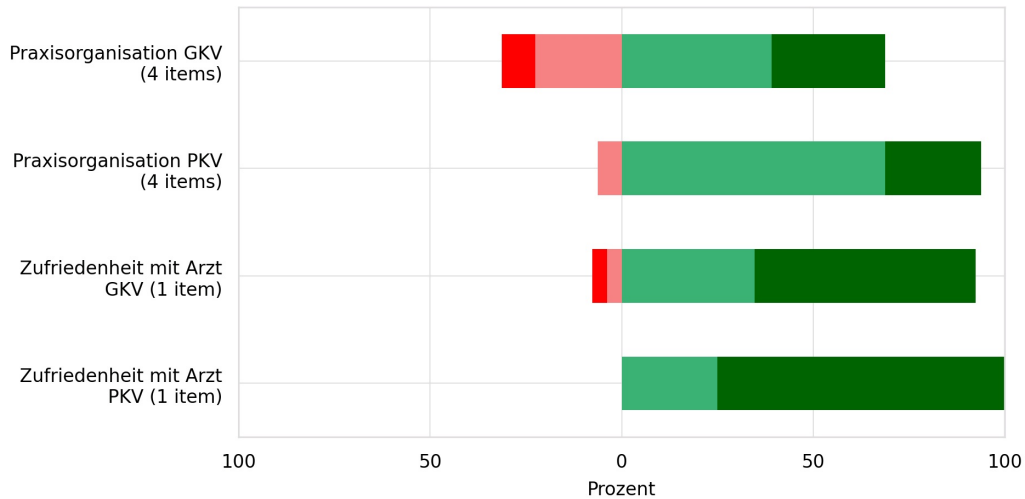
 **sehr gering**  **eher gering**  **eher hoch**  **sehr hoch**

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Frage I

## Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und dem Arzt/ der Ärztin im Allgemeinen nach Versichertenstatus

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 33



Hier werden keine absoluten Zahlen angezeigt, da es sich um skalierte Auswertungsergebnisse handelt.

**sehr unzufrieden** **eher unzufrieden** **eher zufrieden** **sehr zufrieden**

gesetzlich: 29  
privat: 4  
keine Angabe: 0

Befragungszeitraum: 30.06.2024 bis 27.07.2024

Fragen A01 bis A04, J, L