

AGBs für Seminare auf Lesbos Griechenland mit Reisebüro STIPSI TOURS

Hiermit möchte ich unsere Teilnehmer vor Buchung und Antritt des Seminars auf Lesbos informieren:

01. Anmeldung und persönliche Daten

Die Seminaranmeldung/ Urlaubswoche/ Einzelcoaching erfolgt in schriftlicher Form online über unser WWW.kraftinsel-lesbos.com Kontaktformular oder per E-Mail an regina-schmitz@kraftinsel-lesbos.com

Der Vertrag kommt zustande, wenn Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preise, Leistungen und Termin) in der schriftlichen Bestätigung besteht.

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Seminarangebots auf der STIPSI TOURS-Webseite.

- Um die Buchungsvorgänge zu erledigen und in Notfällen handeln zu können, erfragen wir die persönlichen Kontaktdaten des Teilnehmers und die Tel.Nr. einer Bezugsperson nach dem EU-DS-GVO Datenschutzgesetz. Dies wird somit bei Bereitstellung genehmigt und von uns nicht für weitere Werbezwecke genutzt.

02. Preisänderungen nach Vertragsschluss

1. Preisänderung für die reinen Seminargebühren sind nach der Veröffentlichung nicht zulässig.
 2. Lediglich bei den empfohlenen Drittanbietern kann es zu Preiserhöhungen kommen. Unsere Preisangaben hierzu sind unverbindliche Angaben u.a.für Flughafentransfers, Mietfahrzeuge, gemeinsames Essen, Transfers zu den Ausflügen..
- Preiserhöhungen bis zu 8 % sind zulässig, wenn die Erhöhung sich unmittelbar ergibt, aus einer nach Vertragsschluss erfolgten Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen, aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger
 - Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben.
 - Die hierauf beruhenden Änderungen des vorab geäußerten Preises (Differenz) werden entsprechend der Zahl der Reisenden berechnet, auf die Person umgerechnet und der Reisepreis anteilig erhöht.
 - Unterrichtet STIPSI TOURS den Reisenden durch E-Mail, nicht klar und verständlich über die Preiserhöhung, die Gründe und die Berechnung spätestens 5 Tage vor Inanspruchnahme, ist die Preiserhöhung für den Kunden nicht bindend.
 - Übersteigt die Preiserhöhung die ca. Angaben, um mehr als 8 %, muss der Kunde sie nicht annehmen.

03. Bezahlung

STIPSI TOURS stellt die Rechnung beim Seminar-Antritt. Nach Erhalt ist der Vertragspreis auf das dort genannte Konto online zu überweisen, oder mit einer Bankkarte zu begleichen. Auf Wunsch kann auch eine vorzeitige Proforma Rechnung ausgestellt werden, die eine Banküberweisung im Vorfeld ermöglicht.

Werden die Teilnahmegebühren nicht spätestens am 3. Tag in der Seminarwoche bezahlt, ist STIPSI TOURS berechtigt, die Teilnahme am Seminar oder Coaching abzubrechen und entsprechend Entschädigungen den Entschädigungspauschalen (Punkt 4.) zu verlangen.

Bei abweichenden Zahlungsbedingungen erfolgt eine gesonderte Information.

04. Entschädigungs-/ Stornoregelung

Der Teilnehmer kann jederzeit gegen eine Entschädigungsgebühr vom Seminar oder Coaching zurücktreten.

Maßgeblich ist der elektronisch-schriftliche Eingang der Rücktrittserklärung bei STIPSI TOURS. Soweit der Rücktritt nicht von STIPSI TOURS zu vertreten ist, oder am Bestimmungsort außergewöhnliche Umstände auftreten (Teilnehmerzahl, Mietfahrzeug, vorbestellter Transfer am Flughafen...) die die Durchführung und Kosten des Seminars erheblich beeinträchtigen, kann STIPSI TOURS eine angemessene Entschädigung für die getroffenen Vorkehrungen verlangen. Die Höhe der Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung in einem prozentualen Verhältnis zum Verkaufspreis wie folgt berechnet:

Ab 24 Std. nach der Buchung bis einschließlich 21 Tage vor Beginn der Reise 20 % des Reisepreises; ab dem 20. bis 7. Tag vor Beginn der Reise 50 % des Reisepreises; ab dem 6. - 4. Tag vor Beginn des Seminars 85% des Vertragspreises ab dem 3. Tag bzw. Rücktritt nach Seminarbeginn bzw. Nichterscheinen 100 % des Reisepreises.

Die Höhe der Entschädigung ist auf Verlangen des Reisenden durch den Reiseveranstalter zu begründen.

05. Rücktritt vom Vertrag durch STIPSI TOURS

AGBs für Seminare auf Lesbos Griechenland mit Reisebüro STIPSI TOURS

- Wenn die in der Ausschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, kann die Veranstaltung bis zum 10. Tag vor Seminarbeginn von STIPSI TOURS abgesagt werden.
- Wir behalten uns vor, aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Seminarleiters, höhere Gewalt) einen anderen Seminarleiter einzusetzen, zu verschieben oder abzusagen.
- Bei Ausfall des Seminarleiters kann eine geeignete Vertretung von uns gestellt werden. Wir werden unverzüglich darüber informieren.
- Bei einer Seminar- / Coaching Absage, werden wir selbstverständlich die bereits entrichteten Teilnahmegebühren zurückerstatten.
- Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegen, ausgeschlossen.
- STIPSI TOURS haftet nicht für Leistungen von 3. Anbietern. Dies gilt für die Kosten der Anreise, Bahn, Fluggesellschaften, Kofferverlust.

06. Empfohlene Seminarleiter und Kooperationspartner

- Wir sind für den organisatorischen Ablauf, der von uns empfohlenen Seminare, mit anderen Seminarleitern zuständig.
- Der Seminaranbieter ist für die Inhalte und Durchführung seines Seminars selbst verantwortlich.
- Hier gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen des durchführenden Veranstalters.

07. Unterkünfte

1. Im jeweiligen Veranstaltungshotel stehen für die Seminarteilnehmer / Urlauber von STIPSI TOURS Zimmerkontingente zur Verfügung. Wir werden die Zimmerreservierungen nach unserem im Web ausgeschriebenen Angebot vornehmen, wenn uns dies bei der Buchung mitgeteilt wurde und noch freie Zimmer verfügbar sind.
2. Die Buchungsbestätigung wird von uns mit einer E-Mail bestätigt, damit unsere Kunden uns als Ansprechpartner haben, wenn wir wissen, dass eine Unterkunft sicher gegeben ist.
3. Die Rechnung vom Hotel wird beim Check-Out mit Bankkarte an der Rezeption beglichen. Ein Vertragsverhältnis über die Hotelleistung kommt ausschließlich zwischen dem Gast und dem Hotelbetreiber zustande. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen des Hotels. Dies gilt auch im Falle einer Stornierung.
4. Das gleiche gilt für die Ferienunterkünfte in Zusammenhang mit unseren Seminaren. STIPSI TOURS ist lediglich Vermittler zwischen den Pensions-,

Wohnungs-, oder Hauseigentümern als Vermieter und dem Kunden als Mieter. Der den Aufenthalt betreffende Mietvertrag kommt zwischen dem Kunden und dem Vermieter der Ferienunterkunft zustande, an den sich der Kunde mit seinen Ansprüchen aus dem Mietverhältnis zu richten hat.

08. Eigenverantwortung/Gesundheitszustand

- Die Teilnahme der Seminare erfolgt in Selbstverantwortung. Bei Fragen über psychische und physische Anforderungen und Unsicherheiten über den gesundheitlichen Zustand des Teilnehmers, welche den Erfolg bzw. Ablauf des Seminars beeinträchtigen können, wird ersucht, einen Arzt zu konsultieren. STIPSI TOURS weist seine Teilnehmer auch darauf hin, dass bei Reiseabbruch kein Anspruch auf die Rückerstattung einer Leistung besteht. Hierfür empfehlen wir eine Reiserücktrittsversicherung und eine Reisekrankenversicherung abzuschließen.
- Unbeschadet der gesetzlichen Informationspflicht durch STIPSI TOURS sind die Reisenden für die Einhaltung aller geltenden Pass-, Flughafen- und Gesundheitsbestimmungen und für die Vollständigkeit ihrer Reisedokumente selbst verantwortlich.

09. Haftung

9.1. STIPSI TOURS haftet nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die dadurch entstehen, dass den Anweisungen des Seminarleiters / Reiseleiters keine Folge geleistet wird.

Die Verpflichtung, den Anweisungen STIPSI TOURS in der verantwortungsvollen Durchführung der u.a. Fzg.-, Rad- und Wandertouren sowie die Sicherheit für die Mitreisenden Folge zu leisten, sind selbstverständlicher Bestandteil des Seminars. Im Fall des Verstoßes gegen eine Anweisung behält sich STIPSI TOURS den ausdrücklichen Ausschluss von der Reise vor. Wer diese Vertragspflicht verletzt, hat alle daraus entstehenden Schäden zu ersetzen.

9.2. STIPSI TOURS haftet nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit Leistungen von Drittanbietern entstehen

Mietfahrzeuge wie Mietautos, Fahrräder und Ausflugstouren wie Bootsfahrten werden direkt vor Ort vom Teilnehmer beim Veranstalter gebucht. STIPSI TOURS ist nur Vermittler. Unsere Drittanbieter haben die erforderlichen Versicherungen und sind selbst Haftbar.

9.3. STIPSI TOURS haftet nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, sofern sie dem Verschulden des Teilnehmers zuzurechnen sind, oder einem Dritten zuzurechnen sind, der an der Erbringung der umfassten Reiseleistungen nicht beteiligt ist und die Vertragswidrigkeit weder vorhersehbar noch vermeidbar war oder auf unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände zurückzuführen sind.

10. Zugesandte Unterlagen und Fotos

Fotos, auf denen Seminarteilnehmer abgebildet sind und die STIPSI TOURS wissentlich zur Verfügung gestellt wurden, werden im Archiv abgelegt. STIPSI TOURS behält sich vor, diese – ohne Nachfrage, ohne Nachweis des Namens und Veröffentlichungshonorar – zur Bebilderung der eigenen Webseite und für Werbezwecke im Online-Netz zu verwenden. Wir werden die Privatsphäre wahren. Bei offiziellen Fotosessions wird die schriftliche Zustimmung der Teilnehmer eingeholt.

11. Reise-Versicherung

Es wird empfohlen, eine Reiseversicherung abzuschließen z.Bsp. bei der http://allianz-verlemann.de/Reisekranken_Lesbos http://allianz-verlemann.de/Reiseruecktritt_Lesbos Leistungsansprüche sind von den Versicherten direkt mit der Versicherung abzuwickeln. Der genaue Wortlaut der Reiseversicherungsbedingungen findet sich auf deren Webseite

12. Irrtümer/Änderungen

Irrtümer, Preis-, Flugtermin- und Programmänderungen sind vorbehalten. Auch Druck- und Satzfehler können vorkommen. Im Falle des Falles werden diese von STIPSI TOURS in der Anmeldebestätigung korrigiert.

Kalkulationsstatus der verbindlichen Preise: Oktober 2023

13. Veranstalter/Gerichtsstand

Reisebüro und Seminarorganisation: Regina Schmitz, STIPSI TOURS
81109 Stipsi, Lesbos-Griechenland. Tel. +30 22530 ...? Mobil.: +30 694 783 90 97
Amtsgericht Mytilini, Lesbos, Griechenland.
Ust.ID.: EL301816520 Steueramt Mytilini, Lesbos, Griechenland.

AGBs für Seminare auf Lesbos Griechenland mit Reisebüro STIPSI TOURS

STIPSI TOURS, Regina Schmitz, weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass sie nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Seminarorganisation verpflichtend würde, informiert Regina Schmitz den Reisenden hierüber in geeigneter Form. STIPSI TOURS, weist für alle Buchungsverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die Europäische Online-Streitbeilegung-Plattform hin: ec.europa.eu/consumers/odr/