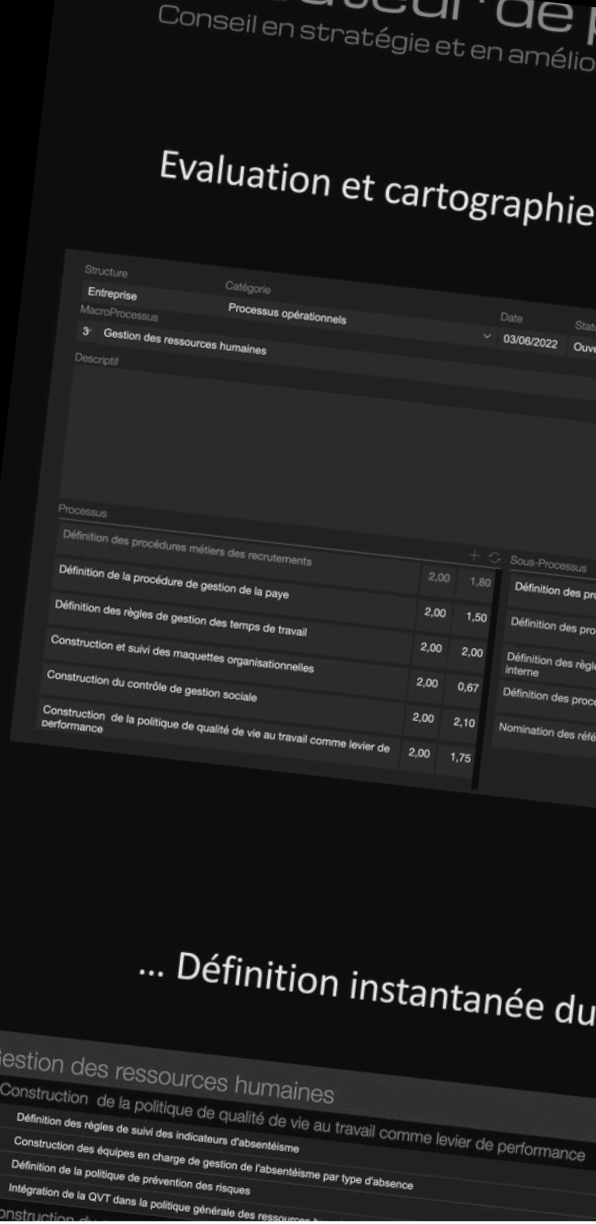


Efficiency - Performance - Effectiveness

# LES PRESTATIONS 2025

CONSEIL  
ACCOMPAGNEMENT  
EXTERNALISATION  
FORMATIONS



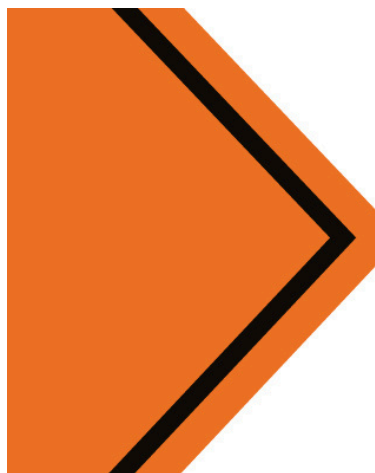
**EFFIACC**  
CRÉATEUR DE PERFORMANCE

L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA GESTION HOSPITALIÈRE



Une équipe expérimentée et engagée

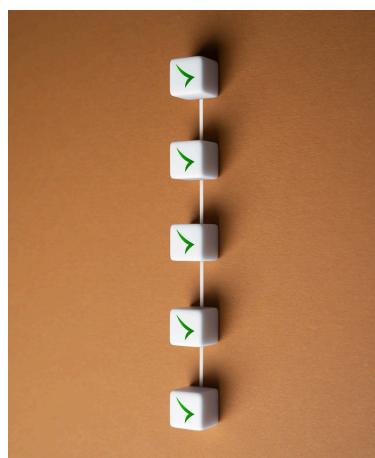
# TABLE DES MATIÈRES



PAGE 2

## PRÉFACE

EFFIACC accompagne les établissements de santé ainsi que les futurs et actuels professionnels de la gestion hospitalière en proposant des prestations d'externalisation, d'accompagnement et d'apprentissage immersifs et adaptés, complétés par un des outils et processus personnalisés avec les données "établissement" ...



PAGE 3-6

## LES 4 MODULES DE LA GESTION HOSPITALIÈRE

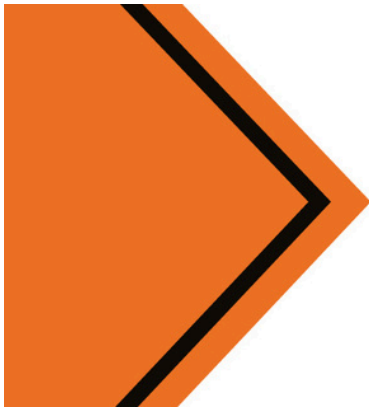
Parce que la gestion hospitalière est avant tout une gestion transversale, les 4 modules EFFIACC permettent une connaissance globale et complète qui aboutit à notre chemin vers la performance.



PAGE 7 À 11

## LE DÉTAIL DES PRESTATIONS EFFIACC

Vous avez besoin d'un accompagnement ou d'une externalisation temporaire ou durable, d'une formation spécifique, ... Construisons ensemble le contenu de votre prestation EFFIACC dans les 4 modules proposés en fonction de votre besoin. La base tarifaire est proposée en page 11.



# PRÉFACE

L'objectif de nos dispositifs est de proposer plusieurs prestations d'externalisation temporaire ou durable, d'accompagnement sur de l'amélioration des processus internes et/ou de l'apprentissage, de la transmission de compétences dans le but d'exercer efficacement les métiers de la gestion dans un établissement hospitalier. Notre programme se fonde sur l'idée qu'une bonne compréhension de l'environnement et des métiers hospitaliers est nécessaire pour donner du sens aux apprentissages plus techniques (budgétaires, financiers, contrôle de gestion ou RH). Nos solutions :

1. L'externalisation est une alternative provisoire ou durable qui permet aux établissements d'avoir une continuité des missions de gestion tout en bénéficiant d'une expertise reconnue.
2. L'accompagnement est un processus d'apprentissage par la production des missions avec les managers et agents en poste pour acquérir et pérenniser des outils efficaces et efficaces.
3. L'école EFFIACC permet une bonne connaissance globale de base avec des savoirs durables sur les différents métiers de la gestion hospitalière. Ce sont nos formations de gestion (formations - actions)

Les prestations EFFIACC sont toujours personnalisées pour chaque établissement. Un diagnostic est réalisé en début de mission pour définir les axes d'amélioration de votre organisation. D'autre part, les missions sont réalisées avec les données des établissements pour apporter du contenu utile aux apprenants ou aux agents accompagnés.

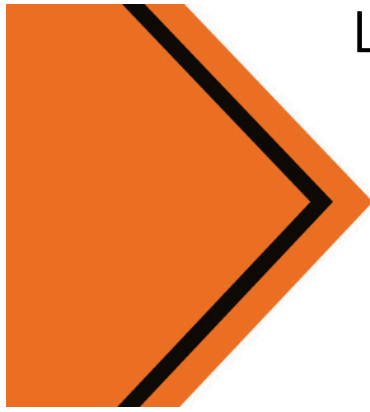


# LES 4 MODULES DE LA GESTION HOSPITALIÈRE

## MODULE 1 : DÉCOUVERTE DE L'ENVIRONNEMENT HOSPITALIER

**Objectif :** Acquérir une vision globale du fonctionnement d'un hôpital et comprendre les valeurs, missions et enjeux du secteur de la santé.

1. Présentation de l'hôpital en tant qu'organisation
  - Missions de service public, réglementation et tutelles (ministère de la Santé, ARS, etc.)
  - Spécificités des hôpitaux publics notamment en termes de gestion (ordonnateur / exécution) et d'organisation (GHT)
  
2. Structures et pôles d'activité
  - Pôle médical : médecine, chirurgie, obstétrique, rééducation, etc.
  - Pôle médico-technique : radiologie, biologie, pharmacie, etc.
  - Pôles supports : logistique, cuisine, services techniques, etc.
  - Structure de l'activité et de l'organisation hospitalière
  
3. Parcours du patient et circuits internes
  - Admissions, soins, sorties, gestion des urgences
  - Importance de la continuité des soins et de la coordination transversale interservices
  
4. Les différents champs budgétaires hospitaliers
  - L'activité MCO et ses modes de financement
  - L'activité SMR et sa réforme en cours sur son financement
  - L'activité PSY et sa réforme à venir sur son financement
  - Les activités ESMS et le financement tripartite



# LES 4 MODULES DE LA GESTION HOSPITALIÈRE

## **MODULE 2 : DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE LA GESTION HOSPITALIÈRE**

**Objectif :** Comprendre la diversité des métiers de la gestion et leur rôle dans la performance globale de l'hôpital.

### 1. Gouvernance hospitalière

- Rôles et missions du directeur/trice d'hôpital, du directeur/trice financier, du trésorier hospitalier
- Gouvernance et instances décisionnelles (Directoire, Conseil de surveillance, CME, etc.)

### 2. Contrôle de gestion hospitalier

- Positionnement stratégique : pilotage de la performance, maîtrise des coûts, indicateurs d'activité
- Articulation avec les pôles médicaux (dialogue de gestion)

### 3. Gestion des ressources humaines

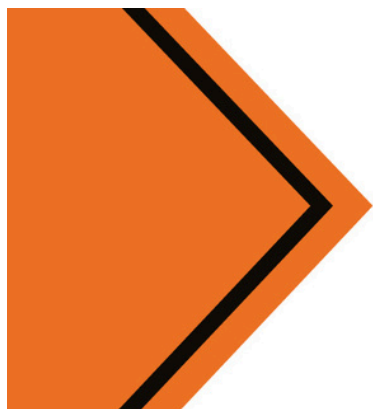
- Spécificités RH dans le secteur public hospitalier (statut, masse salariale, GPMC, Pilotage des effectifs)
- Formation, recrutement et fidélisation des professionnels de santé

### 4. Gestion logistique et achats

- Approvisionnement, stockage, distribution des produits de santé (médicaments, DM, etc.)
- Gestion des marchés publics et procédures d'achat

### 5. Gestion du système d'information

- SIH, logiciels de gestion et pilotage, interopérabilité
- Sécurité et confidentialité des données de santé

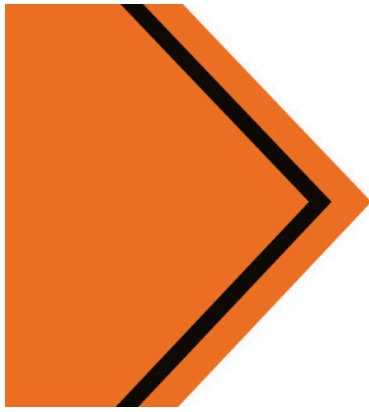


# LES 4 MODULES DE LA GESTION HOSPITALIÈRE

## **MODULE 3 : FONDAMENTAUX BUDGÉTAIRES ET FINANCIERS**

**Objectif :** Introduire les bases de la comptabilité hospitalière, le pilotage budgétaire et la réglementation spécifique.

1. Le cadre budgétaire et comptable M21
  - Principes généraux, spécificités du secteur public
  - Articulation avec l'ordonnateur et le comptable public
2. Construction de l'EPRD (État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses) et production du compte financier
  - Prévion de l'activité et des recettes, fixation des objectifs financiers, négociation avec les tutelles
  - Prévion des dépenses en lien avec l'activité et les spécificités de l'établissement
  - Construction budgétaire transversale partagée inter-secteurs
  - Suivi et révision via les RIA (Relevés Infra-Annuels) et les DM
  - Production de la clôture comptable et du compte financier
3. Analyse des recettes et des dépenses
  - Principaux leviers de financement (T2A, dotations, forfaits, tarification)
  - Typologie des dépenses (personnel, achats, investissements)
4. Gestion du PGFP, de la trésorerie et des investissements
  - Construction du prévisionnel de trésorerie : Outils et enjeux
  - Plan pluriannuel d'investissement, amortissements et suivi des immobilisations
  - Construction du PGFP et la vision pluriannuelle financière stratégique



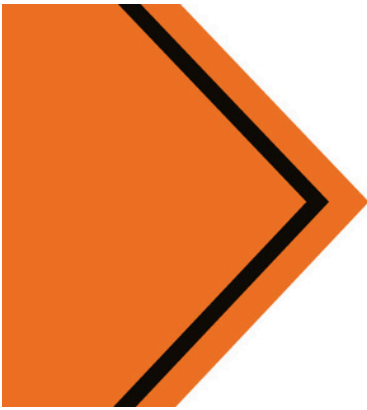
# LES 4 MODULES DE LA GESTION HOSPITALIÈRE

## MODULE 4 : CONTRÔLE DE GESTION ET PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

**Objectif :** Maîtriser les outils et méthodes de contrôle de gestion hospitalier pour optimiser l'efficacité médico-économique.

1. Indicateurs de performance et indicateurs sociaux
  - Indicateurs d'activité (taux d'occupation, durée moyenne de séjour, etc.)
  - Indicateurs médico-économiques (Efficacité médicale et non médicale, Taux de marge sur coût direct, Pilotage masse salariale analytique, etc.)
2. Tableaux de bord et dialogue de gestion
  - Principes de conception, mise à jour et interprétation du tableau de bord tridimensionnel
  - Outils de pilotage (Cartographies, maquettes organisationnelles, formalisation du dialogue de gestion ... ) et présentation des résultats aux pôles / services
3. Gestion infra annuelle médico-économique
  - Analyse mensuelle avec prévisions actualisées en cours d'exercice pour améliorer les processus et les résultats
  - Ajustements budgétaires nécessaires en cours d'année
  - Fiabilisation de l'atterrissage annuel financier avec une meilleure visibilité en cours d'exercice
4. Études médico-économiques
  - Évaluation des projets médicaux, ROI des investissements, Instance de pilotage des projets, ...
  - Méthodes d'analyse des coûts par activité (ABC, T2A, etc.)





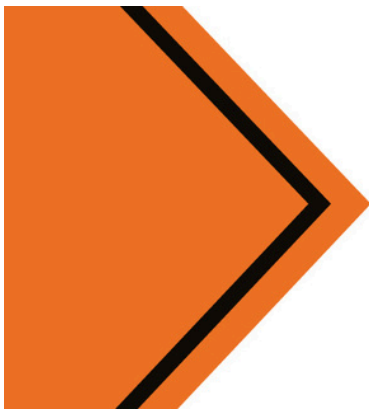
# LE CABINET CONSEIL EFFIACC

Le cabinet de conseil EFFIACC se démarque par son approche innovante et pragmatique, offrant aux établissements de santé un accompagnement global et personnalisé pour améliorer leur efficacité budgétaire et leur performance organisationnelle. Grâce à une équipe de consultant(e)s expérimenté(e)s et formé(e)s, EFFIACC agit tant sur le plan stratégique qu'opérationnel, en proposant des analyses fines, des recommandations concrètes et des plans d'action adaptés aux réalités de terrain. Au-delà du simple diagnostic, le cabinet s'implique dans la mise en œuvre et le suivi des solutions, assurant ainsi la pérennité de l'amélioration des résultats et une montée en compétences des équipes internes. Cette démarche globale permet de maximiser les bénéfices pour les établissements, en termes de maîtrise de ses processus internes, de maîtrise des coûts et d'efficacité de gestion au service de la qualité de service rendu aux patients ou aux résidents.

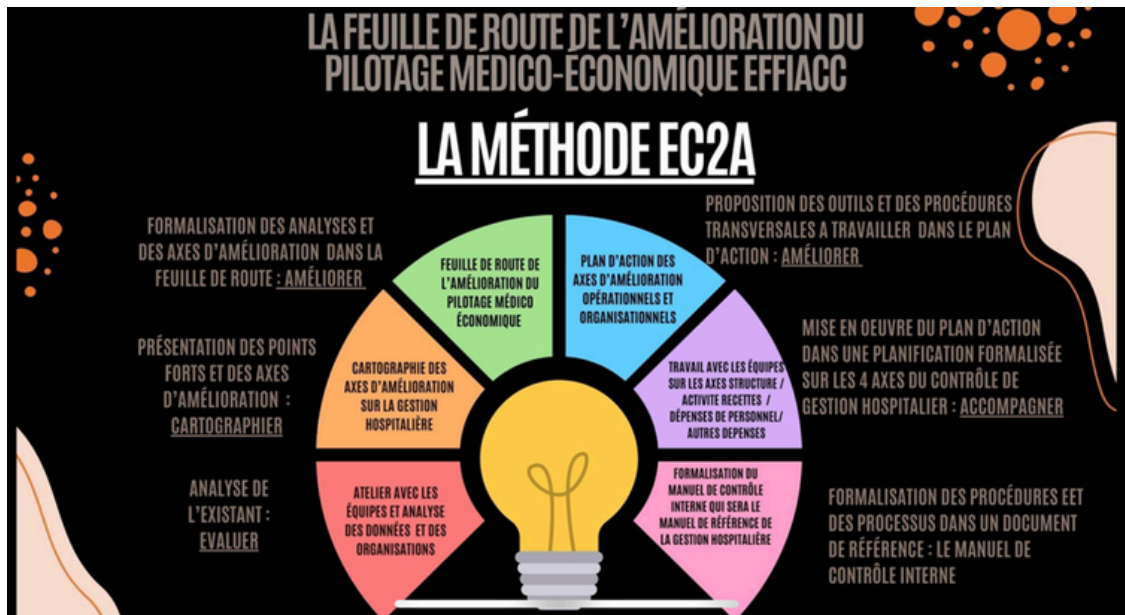


EFFIACC a développé une méthodologie innovante qui permet à tous les établissements publics de santé d'intégrer l'amélioration continue de la performance à tous les niveaux et dans tous les secteurs. Notre conclusion découle d'un constat simplement vécu. La bonne organisation de l'établissement et la bonne interdépendance des secteurs et des services sont les seules garantes d'une bonne performance.



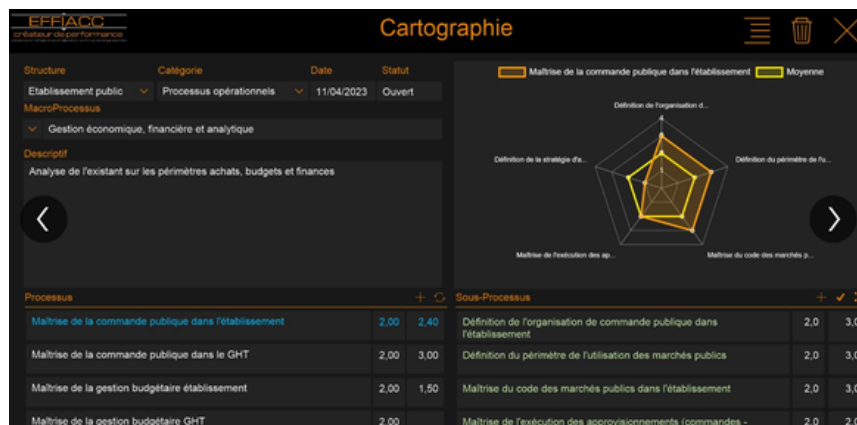


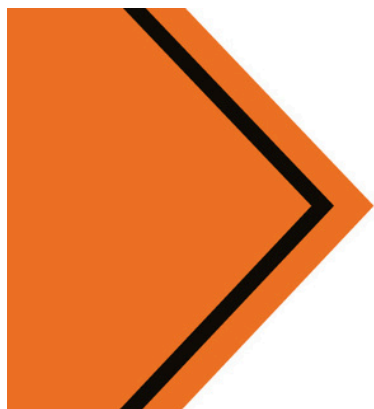
# LE CABINET CONSEIL EFFIACC



Notre solution : EFFIACC propose la méthode innovante EC2A : Evaluer, Cartographier, Accompagner, Améliorer.

Notre logiciel évalue et cartographie 150 processus internes sur les 4 modules de la gestion hospitalière et permet de déceler les secteurs ou processus défaillants pour mettre en place l'amélioration continue en mode projet.





# L'EXTERNALISATION EFFIACC

Dans un contexte où les établissements publics de santé font face à des défis budgétaires et organisationnels croissants, il est essentiel de repenser les approches de gestion pour garantir à la fois l'efficacité et la performance globale.

Chez EFFIACC, nous proposons des solutions d'externalisation adaptées à vos besoins en matière de finances et budgets, de contrôle de gestion et en ressources humaines, pour vous accompagner vers une gestion optimisée et durable.

Pourquoi externaliser vos missions stratégiques ?

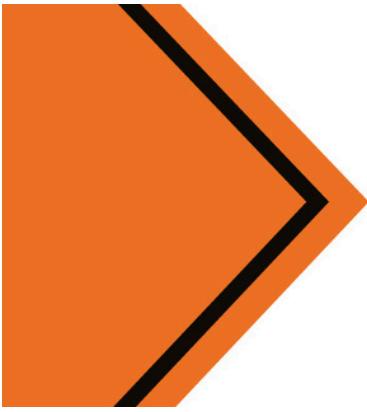
**1/ Concentration sur votre cœur de métier :** L'externalisation vous permet de recentrer tous les objectifs sur vos priorités essentielles : la qualité des soins, le bien-être des patients ou résidents, la performance des fonctions business partners.

**2/ Expertise dédiée :** En confiant vos missions spécifiques à des experts spécialisés, vous bénéficiez d'un savoir-faire éprouvé et d'outils innovants adaptés aux enjeux des établissements publics de santé.

**3/ Amélioration de l'efficacité :** Nos méthodes permettent de rationaliser vos processus, de réduire les tâches chronophages et de maximiser l'impact de vos ressources.

**4/ Performance budgétaire :** Optimisez vos budgets et identifiez des leviers d'économies grâce à une gestion financière rigoureuse et un suivi précis avec l'objectivation de vos axes d'amélioration.

Nous faisons partie de votre équipe !



# L'ÉCOLE EFFIACC

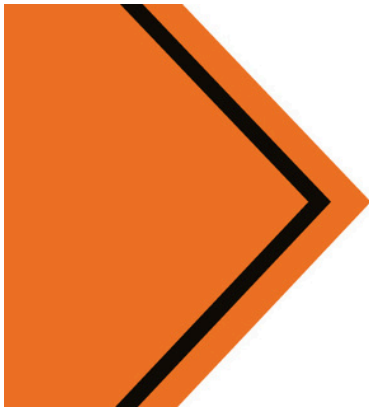
À l'École EFFIACC, l'apprenant est un agent qui s'engage dans un processus continu d'acquisition de connaissances et de compétences lié aux enjeux de la gestion et de la performance des établissements de santé. L'approche pédagogique d'EFFIACC repose sur des méthodes à la fois structurées et pratiques, permettant aux apprenants de développer rapidement leur expertise et de l'appliquer efficacement dans leurs missions quotidiennes ou futures fonctions.

Afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant, l'École EFFIACC propose également un programme personnalisé, adapté aux objectifs individuels et collectifs de chacun. Cette personnalisation prend la forme d'un programme de formation sur un des métier ci-dessous, en travaillant sur site ou à distance et avec les données de votre établissement pour que la formation soit concrète et utile.

Nous avons imaginé les 7 formations EFFIACC sur la gestion hospitalière!

1. Gestionnaire achat ou gestionnaire finances
2. Responsable des achats ou des services économiques
3. DAF ou responsable financier
4. DRH ou responsable RH
5. Contrôleur de gestion
6. Contrôleur de gestion achat
7. Contrôleur de gestion sociale

**Construisez votre parcours d'apprentissage** personnalisé en choisissant votre formation en y ajoutant des missions dans les 4 modules dont vous avez besoin !



# LES TARIFS DES PRESTATIONS EFFIACC

Chaque prestation fait l'objet d'une proposition personnalisée et adaptée au besoin de chaque établissement. Un premier rendez-vous permet de fixer les objectifs et les livrables attendus pour y adapter les prestations nécessaires. Notre logiciel d'évaluation des établissements et notre méthode de travail à distance permet une organisation agile qui mix présence sur site et travail à distance. C'est sur la base de nos tarifs de prestation ci-dessous que sont construites nos propositions. Un système d'abonnement mensuel est proposé pour les missions longue durée :

## **Les prestations d'externalisation EFFIACC :**

- L'abonnement mensuel : 2 500 € / mois \*\*  
3 500 € / mois \*\*\*

## **Les prestations d'accompagnement conseil EFFIACC :**

- La journée sur site : 850 € / jour
- La journée à distance : 550 € /jour
- L'abonnement mensuel : 1 800 € / mois \*

## **Les prestations de l'école EFFIACC :**

- La journée sur site : 850 € / jour
- La journée à distance : 550 € /jour
- L'abonnement mensuel : 1 000 € / mois \*

Exemple de nos missions : DAF ou DRH de transition, pallier une ressource manquante, faire monter en compétence un recrutement récent, construire et installer le contrôle de gestion hospitalier, accompagner externaliser la production des clôtures comptables ou EPRD et PGFP, Former des professionnels de la gestion hospitalière, ..

\* Les abonnements mensuels donnent droit à un volume d'heures mensuelles dédiées à votre établissement

\*\* Fonction Finances, Contrôle de Gestion et RH

\*\*\* DAF ou DRH de transition



# Accompagnement de la performance

**EFFIACC**  
CRÉATEUR DE PERFORMANCE

*L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA GESTION HOSPITALIÈRE*

**SYLVAIN CABUT**  
Président – Gérant exécutif

☎ 06 18 74 14 33 | ✉ [sylvain.cabut@effiacc.fr](mailto:sylvain.cabut@effiacc.fr)