

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Preise

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.). Die MwSt. wird auf der Rechnung separat ausgewiesen.

Zahlung

Jegliche Zahlungen zum Sattelservice sind in bar fällig. Zahlung auf Rechnung sind nach vorheriger Absprache möglich.

Zahlungen bei Sattelkauf/Bestellware erfolgen grundsätzlich auf Rechnung per Vorkasse.

Bestellungen

Die Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen kommen bei allen beauftragten Bestellungen zustande und werden durch den Kunden angenommen. Es wird keine Gewähr übernommen, dass die zum Kauf angebotenen Waren auch tatsächlich und zu den genannten Preisen lieferbar ist.

Bei den bestellten Waren handelte es sich um einen Weiterverkauf von unterschiedlichen Händlern/Partnern und Kooperationen.

Bei den von uns angebotenen Sätteln handelt es sich nicht um Maßanfertigungen

Der Kunde kann nach Erhalt des Sattels von seinem Rückgaberecht ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen Gebrauch machen. Durch uns werden 50% des Kaufpreises auf Grund des Arbeitsaufwandes und/oder Wertminderung des Sattels nicht zurückerstattet.

Bei Sätteln, die durch den Kunden eigens konfiguriert wurden (ohne vorherigen Satteltermin oder Beratung), sowie Sätteln die vom Standard abweichen (Sonderwünsche) gilt dieses nicht. Hierbei entsteht durch den Kunden eine Abnahmeverpflichtung.

Für den weiteren Zeitraum wird von uns keine Haftung übernommen. Abhängig vom Alter, Fütterung, Gesundheitszustand, Haltung, Training sowie Jahreszeit, können sich Pferde im Laufe der Zeit stark verändern (Muskel-Auf- oder Abbau). Dadurch kann es schneller oder langsamer zu Veränderungen kommen.

Vor dem Kauf, besteht für den Kunden die Möglichkeit, den Sattel für eine Woche, gegen eine Gebühr, zu testen. Kommt ein Kaufvertrag nach der Testwoche zu Stande, wird davon ausgegangen, dass der Kunde mit dem Sattel zufrieden war und ihn für gut befunden hat. (Dies gilt nur für vorhandene Testsättel)

Eigentumsvorbehalt

Alle Waren bleiben Eigentum der „Sattelkammer“, bis der vollständige Kaufpreis einschließlich notwendiger Zinsen und sonstigen Auslagen bezahlt ist.

Lieferung

Lieferfristen sind abhängig der Lieferbedingungen/ Lieferzeiten/ Herstellzeiten der Hersteller. Diese müssen individuell abgesprochen/angefragt werden. Die Auslieferung erfolgt durch uns persönlich. Bei Bestellung eines Sattels, werden 50% des Kaufpreises als Anzahlung sofort fällig. Bei/Vor Auslieferung von Bestellware ist die Restzahlung fällig. Möglichkeit der Zahlung siehe „Zahlungen“.

Reklamationen

Alle Reklamationen haben schriftlich per E-Mail oder Brief zu erfolgen. Reklamationen über andere Medien, Apps oder SocialMedia werden nicht berücksichtigt!

Reklamationen sind an: Sattelkammer@t-online.de

oder via Brief an: Sattelkammer - Sommerhausen 19 – 53804 Much, zu senden.

Rechnungen

Alle eingehenden Rechnungen sind an Sattelkammer-RE@t-online.de zu senden.

Sattelservice

Terminvereinbarungen zum Sattelservice sind verbindlich. Besprochenen Zeiten sind einzuhalten. Sollte kurzfristig, seitens des Kunden, der Termin nicht wahrgenommen werden, werden dem Kunden 50% des Satteltermin in Rechnung gestellt.

Zum Satteltermin sind die Pferde vorbereitet vorzustellen. Dies beinhaltet ein geputztes Pferd. Des Weiteren ist für den Satteltermin eine geeignete gerade und trockene Fläche notwendig.

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlich festgelegten und aktuellen Regelungen zur Gewährleistung. Die Gewährleistung reduziert sich bei Gebrauchtverkäufen auf 1 Jahr. Es wird darauf hingewiesen, dass es sich bei Leder um ein Naturprodukt handelt. Daher können wir keine Gewährleistung für Fehler oder Unreinheiten im Leder selbst oder für die normale Abnutzung durch den Gebrauch übernehmen. Sollte es jedoch seitens des Kunden zu Beschwerden kommen, ist kundenseitig ein Gutachter zu bestellen, der die unnormale Abnutzung des Leders zu bestätigen hat.

Sind nach Lieferung erkennbare Mängel ersichtlich, so sind diese unverzüglich, spätestens nach 7 Tagen, verborgene Mängel unverzüglich nach Entdeckung schriftlich per Mail oder Brief gegenüber uns anzuzeigen. (andere Medien sind nicht zulässig). Transportschäden obliegen dem Transportunternehmen, welches in der Regel dafür haftet. Bei einer berechtigten und fristgerechten Mängelmeldung erhält der Kunde eine Nachbesserung im Sinne des Verkäufers, evtl. einen Umtausch oder eine Warengutschrift. Weitergehender Schadenersatz wegen einer mangelhaften Lieferung ist nur für den Fall der groben Fahrlässigkeit oder bei Vorsatz möglich, für den Fall der leichten Fahrlässigkeit ist dieser ausgeschlossen.

Datenschutz

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen des üblichen Geschäftsverkehrs anfallende personenbezogene Daten unserer Kunden, im Sinne des Datenschutzgesetzes, für die anfallende Kommunikation im Geschäftsverkehr genutzt, gespeichert und verarbeitet werden.

Wichtige Kundeninformation

Änderungen, Druckfehler und Irrtümer jeglicher Art behalten wir uns vor.

Für evtl. weitere Fragen zum Datenschutz stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Jegliche Vervielfältigung unserer Dokumente oder anderweitige Nutzung/Kopie ist untersagt. Verlinkungen auf unsere Internet-Seite ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung zulässig.