

放課後等デイサービス支援事業所における自己評価結果

公表: 令和4年3月 5日

事業所名: Atelierみるくやんばる

回答数: 8 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2			・規定に基づいたスペースで活動をしています。常に安全に配慮しながらレッスンを遂行しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	8				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1		・玄関、トイレに手すりを設置しており、駐車場にも優先車両スペースを設けるなど安全に配慮しています。階段や段差などの安全性については改善の余地があります。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2		・毎週ミーティングを行っている。また、子どもの様子や状況、レッスン内容の振り返るなど情報共有しています。	・日常のお子様の様子や保護者様からのご意見などを職員間で共有し、より良い支援を行っているように努めてまいります。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	1		・自己評価の結果を職員間で共有し業務の改善に繋げていきたいと思えます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		2		・ホームページで自己評価結果を公開します。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	2		・現在、第三者による評価は行っていません。保護者の皆様にアンケートをお願いしております。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1			・月に一度の職員研修や外部の講師を招くなど資質向上に努めております。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3			・共通したアセスメントシートを使用し個別支援計画を作成しております。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	5			・毎週のミーティングにおいてお子様たちの状況を話し合う機会を設けています。今後も、より良いプログラムを提供できるように努めてまいります。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	3			・お子様の発達や成長に合わせたプログラムや季節により変化をつけたプログラムを展開しております。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	5			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1			・ご希望により、個別支援や集団支援を選択していただきお子様の状況に合わせた支援内容を提案しております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	5	1		・時間が取れない場合は、空いている時間などを利用し情報を共有しております。時間の確保は要改善し職員間で今まで以上に連携を図り支援に努めます。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	2		・その日の振り返りが困難な場合は、記録にて共有することや別日、空いている時間を利用し情報共有をしております。	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3			・毎回のレッスン記録を残し職員間で情報共有し支援の検討・改善にいかしております。	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1			・コロナウイルス感染予防のため対面でのモニタリングはほぼできませんでしたが、文書やオンライン対応をしております。必要に応じて支援計画の見直しや更新を行っております。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	4				
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	4			・ご希望に応じて保育所等訪問を取り入れ各関係機関と連携し環境調整を行わせていただいております。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	2			・医療ケアが必要なお子様には、保護者様や医療機関、主治医と情報共有しながら支援内容を検討し支援を行っております。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	1			・ご希望に応じて保育所等訪問を取り入れ各関係機関と連携し移行支援を行っております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	1			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	1			・発達支援コーチなど外部講師より助言や研修を受ける機会を設けております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	1			・てい〜だキッズミュージアム、てい〜だパレエ、みんなのアトリエ等のお子様たちとの交流クラスを設定しインクルーシブな活動を実施しております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	3			・コロナウイルス感染予防のため参加が難しい状況でありました。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	4				・送迎時や電話連絡等で共通理解を図っております。また、必要に応じて専門職の意見を取り入れながらお子様の支援について説明させていただいております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5				・特別な機会は設けていませんが、必要に応じ助言等をさせていただいております。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1				ご契約時に内容をご説明させていただいております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1				・ご希望に応じて、事業所内相談支援など適宜対応をしております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	3			・定期的にオンラインでの勉強会は開催していましたが、今年度はコロナウイルス感染防止のため対面の開催は控えさせていただきました。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			・ご契約時にご説明の通り、苦情の対応については体制を取り決めております。
	34	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	1	・グループラインにて情報発信を行っています。	・特別プログラムのお知らせやレッスンの様子、作品などをラインで保護者様に発信しております。
	35	個人情報に十分注意しているか	8				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	3		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2			・玄関に提示し、いつでも閲覧できるようになっております。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3	3		・避難用持ち出し荷物や救急箱、水などの準備を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1			・毎年虐待防止についての職員研修を受講しております。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2			・契約時に重要事項としてご説明させていただいております。 ・虐待防止についての職員研修をうけ確認を行っています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	1		・食物アレルギーをお持ちのお子様には食物の提供はありません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	2		・職員間で情報を共有し安全に支援に努めております。