

## *Politica per la Qualità*

**BRITISH CONSULTING S.R.L.** si occupa di:

- Erogazione di corsi di lingue straniere per l'utenza pubblica
- Erogazione di corsi di lingue straniere per aziende e privati
- Certificazione Linguistica Internazionale *BIEB* (*British Institutes Examination Board*) riconosciuta dal MIUR per livelli da A1 a C2
- Corsi di Informatica e corsi professionalizzanti per l'inserimento lavorativo
- Consulenza, progettazione ed erogazione di percorsi specifici per la formazione professionale aziendali
- Partecipazione a bandi per corsi di formazione per la Regione Veneto
- Attività di Sportello al Lavoro per conto della Regione del Veneto: attività di orientamento al lavoro e di ricollocamento per le persone in stato di disagio occupazionale, disoccupate o inattive

**Gli obiettivi per la Qualità sono:**

- a. massima soddisfazione dei propri utenti dando oggettiva garanzia dei progetti formativi e del raggiungimento degli obiettivi ipotizzati, l'uso delle metodologie di insegnamento sempre più aggiornate attraverso la formazione interna ed esterna (es. corsi per il conseguimento di tutte le certificazioni internazionali per i vari livelli nel settore linguistico, corsi di informatica e per i diversi ambiti lavorativi, corsi aziendali con adeguate programmazioni riguardanti i campi sempre più specifici e del grado di efficienza della propria azienda, corsi per gli studenti delle scuole statali e per il personale degli enti pubblici);
- b. emergere sulla concorrenza, conseguendo un aspetto dinamico basato sul controllo del processo, sulla pianificazione e sul miglioramento continuo instaurando con la clientela e i fornitori un rapporto di relazione interpersonale tale da rendere il centro di formazione accogliente e confortevole sia con i responsabili della direzione e sia con i formatori;

- c. intensificare la rete di diffusione commerciale attraverso risorse umane qualificate nel settore della comunicazione, della consulenza aziendale e della progettazione delle attività di formazione;
- d. intraprendere forme di collaborazioni con altre organizzazioni, pubbliche o private appartenenti all'ambito formativo;
- e. riconfermare la propria partecipazione ai bandi di Regione del Veneto e del Fondo Sociale Europeo nell'ambito della Formazione Continua e Superiore e per i Servizi al Lavoro;
- f. accordo di Partnership con altri enti di formazione delle provincie di Padova, Venezia e Verona per allargare la rete dei servizi per le attività di formazione – POR FSE 2014-2020 Regione Veneto.
- g. L'azienda ha sviluppato in accordo alla UNI EN ISO 9001:2015 i seguenti- requisiti:
  - Comprendere l'Organizzazione e il suo contesto
  - Comprendere le aspettative delle parti interessate
  - Valutazione dei rischi con le relative azioni per affrontare rischi e opportunità

**Per il raggiungimento di tali obiettivi si impegna a:**

- a. allacciare relazioni solide e stabili con i propri clienti;
- b. allacciare relazioni solide e stabili con le istituzioni locali;
- c. soddisfare i requisiti richiesti per l'ottenimento dell'accreditamento Regionale;
- d. realizzare e mantenere attivo un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- e. redigere un piano di miglioramento annuale per identificare gli strumenti necessari al raggiungimento degli obiettivi sopra elencati;
- f. individuare il percorso formativo più adatto ad ogni cliente attraverso un'attenta analisi dei bisogni;
- g. progettare corsi sempre più specifici per i percorsi di formazione continua per i quali British Consulting è OdF accreditato dalla Regione del Veneto;

- h. instaurare uno stretto rapporto di collaborazione con gli altri enti, OdF, strutture pubbliche e private del territorio locale, regionale e nazionale al fine di migliorare la qualità del nostro servizio;
- i. instaurare contatti con le aziende del territorio per la progettazione di percorsi formativi e per eventuali inserimenti di lavoratori disoccupati, in cerca di una nuova occupazione, oppure per stage o tirocini.

Ogni collaboratore impegnato nel **BRITISH CONSULTING** si assicura di raggiungere l'obiettivo della massima soddisfazione del Cliente utilizzando tutti gli strumenti e i supporti didattici che la Direzione mette a sua disposizione.

Tale Politica, sottoscritta dal Legale Rappresentante, è condivisa da tutte le persone lavorano per il British Consulting Srl.

Legale Rappresentante

Treviso, lì 01/09/2021

*De Bellis Maria Rosaria*