

ABG's - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung für Einzelcoachings

Die Anmeldung und Terminvereinbarung erfolgt schriftlich oder telefonisch und ist verbindlich. Mit der Anmeldung akzeptierst Du die Preise und die AGBs. Deine Anmeldung löst bei mir einen administrativen Aufwand und Vorbereitungszeit aus, die im Rahmen eines gebuchten Einzelcoachings enthalten sind.

Anmeldung für Wanderungen, Seminare und Events (Abk. WSE)

Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder telefonisch und ist verbindlich. Mit der Anmeldung werden die Preise, die AGBs Freiheit GmbH und die AVB des Schweizer Bergführerverbandes (www.sbv-asgm.ch) akzeptiert. Die Kosten sind separat nach Wanderung-/Seminar-/Event-Kosten, Übernachtungskosten und Verpflegung ausgewiesen, ausser wenn etwas anderes vereinbart ist. Mit dem Eingang der Zahlung ist Dein Platz gesichert. Die Kosten sind spätestens 3 Wochen vor dem Durchführungstermin fällig. Bei einer kurzfristigeren Anmeldung sind die Kosten direkt mit der Anmeldung zu bezahlen. In Ausnahmefällen kann eine individuelle Zahlungsvereinbarung getroffen werden.

Vor dem Termin

Du bekommst von mir eine Anmeldebestätigung mit allen weiteren Informationen zum Ort, der Wegbeschreibung, der Packliste, etc.).

Die WSE bieten einen Erfahrungsraum zur Persönlichkeitsentwicklung. Die Seminare sind keine Psychotherapie und kein Ersatz für notwendige medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen. Wenn Du in psychotherapeutischer oder ärztlicher Behandlung bist, bespreche und kläre die Teilnahme mit den entsprechenden therapeutischen oder ärztlichen Fachpersonen vorgängig ab. Bei Dir bekannten Gesundheitsproblemen bzw. bei regelmässiger Medikamenteneinnahme bist Du verpflichtet mir dies vor dem jeweiligen WSE zu melden.

Für Wanderungen werde ich Dich nach Deiner Fitness und Trittsicherheit im Gebirge und auf Wanderwegen befragen.

Für Gruppenerfahrungen werde ich Dich nach Deinen bisherigen Erfahrungen in Gruppen befragen. Ich entscheide mit Dir zusammen, ob Deine Teilnahme möglich ist.

Für das Spezialangebot «Motorradtour» bist Du für einen strassentauglichen Zustand Deines Motorrades und Deiner Fahrtüchtigkeit verantwortlich. Bedenke: Wartezeiten infolge Reparaturen oder leeren Tanks gehen zu Lasten aller Teilnehmer.

Absage | Abbruch | Umbuchung

Einzelcoaching

Bei Absage eines Einzelcoachings durch mich, biete ich Dir einen Ersatztermin an. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Deiner Absage später als 48 Stunden vor dem Termin werden Kosten in der Höhe von CHF 150.- (das entspricht einer Stunde) fällig und beinhaltet meinen Aufwand für die Vorbereitung nach Deiner Anmeldung sowie Ausfall der gebuchten Stunde. Du kannst den Termin jedoch kurzfristig in Rücksprache mit mir ohne Kostenfolgen umbuchen.

Wanderungen

Für Wanderungen gelten die AVB des Schweizer Bergführerverbandes SBV (www.sbv-asgm.ch).

Seminare, Events

Bei Absage von meiner Seite her erstatte ich Dir sämtliche erfolgten Zahlungen voll zurück oder im Einverständnis mit Dir werden diese gutgeschrieben. Bei Absage durch Dich später als 14 Tage vor dem Termin sind die gesamten Kosten grundsätzlich geschuldet. Bei vorzeitigem Abbruch erfolgt keine Rückerstattung der Kosten. Bei Absage aus einem wichtigen medizinischen Grund (Krankheit, Unfall) ist ein Arztzeugnis erforderlich und vorzuweisen. Es besteht auch die Möglichkeit, ein Seminar/Event zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen.

Bezahlung

Einzelcoachings

werden direkt vor Ort in Bar oder gegen Rechnung beglichen. Die Dauer des Coachings und damit den Preis machen wir im Voraus ab, damit Du weisst was Dich erwartet.

Wanderungen, Seminare, Events (Abk. WSE)

werden vorgängig mittels Rechnung beglichen.

Bankverbindung

Luzerner Kantonalbank | IBAN CH13 0077 8223 9389 0200 1 | Freiheit GmbH, Tribschenstrasse 70, 6005 Luzern.

Zufriedenheitsgarantie

Solltest Du am Ende eines Einzelcoachings nicht zufrieden sein, erstatte ich Dir Deine effektiven Auslagen für die Anreise zum Durchführungsort zurück. Die Rückerstattung wird von den Kosten für das Coaching in Abzug gebracht, kann deren Höhe jedoch nicht übersteigen. Du bist in diesem Fall damit einverstanden, ein Feedback-Formular vor Ort auszufüllen.

Schweigepflicht | Vertraulichkeit

Bei allen Angeboten ist die Schweigepflicht ein Fundament unserer Begegnung. Über alles, was Du vor Ort über andere Teilnehmende erfährst, schweigst Du und trägst dies nicht nach aussen. Ton- Bild- und Videoaufnahmen während der WSE, wo andere Teilnehmende zu erkennen sind, sind nicht erlaubt. Unterlagen, die im Zusammenhang mit den Seminaren ausgehändigt werden, dürfen nach Rücksprache mit mir vervielfältigt und weitergegeben werden.

Verhaltensregeln

Alkohol und Drogen

Vom Anreise- bis und mit zum Abreisetag ist der Konsum von Alkohol oder Drogen untersagt. An den WSE selber wird kein Alkohol serviert, weil wir uns mit klarem Kopf und körperlich erholt begegnen wollen. Verzichte nach Möglichkeit auf das Rauchen.

Umgang untereinander

Begegnung und Prozessarbeit kann dazu führen, dass man sich in ungewohnter Art und Weise begegnet. Du entscheidest, wie weit Du gehen möchtest. Du akzeptierst andererseits die Grenzen der anderen Teilnehmenden. Bewusste Aggressionen oder gar Gewalt gegen andere Teilnehmende führen zum sofortigen Ausschluss aus der Gruppe / vom WSE und sind mit einer unmittelbaren Heimreise ohne Anspruch von Kostengutsprachen oder -Rückerstattungen verbunden.

Mobiltelefon

Das Mobiltelefon bleibt während Einzelcoachings und auch bei Gruppenprozessen ausgeschaltet, sofern angekündigt durch Gruppenleitung. Ausnahmen sind bspw., wenn wir unsere Erreichbarkeit sicherstellen müssen.

Haftungsausschluss

Die Teilnahme an allen Seminaren und Veranstaltungen geschieht in Deiner eigenen Verantwortung. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Jegliche Haftung seitens der Freiheit GmbH und des Leiters ist ausgeschlossen. Ich empfehle Dir eine übliche Haftpflicht- und Annullationsversicherung, sowie eine Rücktransportversicherung abzuschliessen (bspw. beim TCS).

Copyright

Freiheit® ist eine unter der Markennummer 722197 eingetragene Marke beim *Eidgenössischen Institut für Geistiges Eigentum*.