



L'**Intercontinental** est un hôtel 5 étoiles qui offre une vue imprenable sur l'Opéra Garnier. Il bénéficie de lieux de réception uniques dont le célèbre Salon Opéra, splendide salle de bal et le Café de la Paix, lieu incontournable de la vie parisienne, empreint d'histoire et de culture.



Créé en 1862



436 collaborateurs



2 personnes impliquées dans le projet



Hôtel Café Restaurant



Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

CHALLENGE METIER

- Sécuriser la reprise du travail
- Comprendre l'état d'esprit des collaborateurs suite au confinement
- Assurer un accompagnement individuel des personnes ayant des comportements/ressentis pré-identifiés

SOLUTION IA

- Clustering de données
- Représentations sous forme de sunburst par catégorie de question
- Identification des risques psycho-sociaux



Projet réalisé par **Data Tell Story** qui aide les entreprises à répondre efficacement à des questions à forts enjeux économiques, grâce à l'IA. Ils accompagnent les opérationnels dans leur processus de décision sur des sujets tels que : l'amélioration des comptes de résultat, la diminution de l'absentéisme, l'optimisation de l'impact marketing ou des processus de fabrication.

AVANT

Le service RH diffuse de manière biannuelle des questionnaires auprès des collaborateurs et les analyse manuellement.

APRES

Grâce à une analyse des réponses au questionnaire réalisée par l'IA, l'exploitation des données est plus importante et permet une meilleure visibilité sur les risques psycho-sociaux.

RESULTATS



Prévention de l'absentéisme



Accompagnement de la reprise du travail après 15 mois de fermeture



Meilleure satisfaction collaborateur



Amélioration de l'engagement collaborateur

Johanna Lamand, DRH de l'Intercontinental : « Grâce à Pack IA, les ambitions de la direction de l'Hôtel d'accompagner la reprise du travail et de rassurer ses employés sur la continuité de l'activité ont été atteintes. L'accompagnement en terme financier, sur les aspects planning, meetings mensuel qui ont permis d'avoir un suivi de qualité de la prestations, ainsi que de conseils avisés de la part du Pilote, Hub France IA, ont été appréciés. »