

## Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGB)

für die Buchung von Kompetenzschmieden, Seminaren, Kursen, Workshops und sonstigen Veranstaltungen der KoSAAR – Kompetenzschmiede Soziale Arbeit Saar – Dieudonne Daniel und Brixner Andreas GbR.



Wir bedanken uns sehr für Ihr Interesse an unserem Veranstaltungsangebot. Im Folgenden legen wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar und bitten um Ihr Verständnis, dass nur diese Bedingungen Vertragsbestandteil sind.

### 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmer\*innen/Firmen/Institutionen/Schulen etc. (im Folgenden "Teilnehmer" oder „Kunde“) an Kompetenzschmieden, Seminaren, Kursen, Workshops und sonstigen Veranstaltungen (im Folgenden "Veranstaltung" oder „individuelles Angebot“) und der KoSAAR – Kompetenzschmiede Soziale Arbeit Saar – Dieudonne Daniel und Brixner Andreas GbR (im Folgenden "KoSAAR"). Abweichende oder ergänzende Bestimmungen in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

Zusätzlich gelten die den jeweiligen Veranstaltungsprogrammen beigegeführten "Allgemeinen Hinweise" (sofern vorhanden), welche in den Ausschreibungen von Veranstaltungen enthalten sind.

Für alle Coachings gelten die jeweils, zwischen Teilnehmer und KoSAAR, abgeschlossenen, individuellen Verträge im Erstgespräch eines jeden Coachingprozesses. Sie sind demnach nicht Bestandteil dieser AGBs.

## 2. Anmeldung bzw. Buchung/-bestätigung

Der Teilnehmer kann sich über Internet (Kontaktformular [www.kompetenzschmiede-saar.de/kontakt](http://www.kompetenzschmiede-saar.de/kontakt)), Brief (Dieudonne Daniel & Brixner Andreas GbR, Fontanestr. 15, 66424 Homburg/Saar) oder E-Mail ([info@kompetenzschmiede-saar.de](mailto:info@kompetenzschmiede-saar.de)) zu ausgeschriebenen Veranstaltungen anmelden. Der Eingang der Anmeldung wird per E-Mail bestätigt. Diese Eingangsbestätigungs-E-Mail führt jedoch noch nicht zum Abschluss des Veranstaltungsvertrages und zu einer verbindlichen Anmeldung. Erst wenn die KoSAAR die Anmeldung geprüft und per E-Mail bestätigt hat, dass die Anmeldung des Teilnehmers verbindlich ist, kommt der Veranstaltungsvertrag zwischen dem Teilnehmer und der KoSAAR zustande.

Bei individuellen Angeboten bspw. durch Anfragen, die auch telefonisch (06848/88 09 751) möglich sind, gelten die, durch den Kunden unterschriebenen individuellen Angebote, als Vertragsabschluss.

Der Veranstaltungsvertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die in der Ausschreibung angegebene Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.

Spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungsdatum wird der Teilnehmer entsprechend informiert. Der Teilnehmer sollte seine Anreise und Unterkunft erst nach Erhalt dieser Bestätigung buchen. Die dem Teilnehmer entstehenden Kosten jeglicher Art, durch den Ausfall der Veranstaltung, werden von der KoSAAR nicht übernommen.

### **3. Stornierungen durch den Teilnehmer/Kunden**

Eine Stornierung der Teilnahme an einer Veranstaltung durch den Teilnehmer ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 € bis spätestens Anmeldeschluss der Veranstaltung über Internet, Brief oder E-Mail möglich. Bei einer Stornierung nach dem Anmeldeschluss wird die Hälfte (50%) des Gesamtpreises der Teilnahmegebühr fällig. Ab vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Beide Regelungen (ausgenommen die Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00€) entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer durch den Stornierenden gestellt wird oder bei individuellen Angeboten an Firmen etc. ein Ersatztermin gefunden wird. Umbuchungen werden wie Stornierungen behandelt.

Sollte die KoSAAR für einen bestehenden Vertrag in Form von individuellen Angeboten mit einem Kunden, eigens Übernachtungskosten aufwenden müssen, so müssen diese, sofern sie nicht stornierbar sind, vom Kunden in vollem Umfang übernommen werden.

#### **4. Absage von Veranstaltungen durch die KoSAAR**

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus anderen organisatorischen oder wirtschaftlichen Gründen (z.B. wegen Erkrankung des Referenten, ohne dass ein Ersatzreferent zur Verfügung steht oder die Mindestteilnehmendenzahl wird nicht erreicht) nicht möglich, ist die KoSAAR berechtigt, die Veranstaltung abzusagen. Die Teilnehmer werden umgehend informiert. Bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren werden in diesem Fall erstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten, sowie Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen. Eine Haftung nach Klausel 10 bleibt hiervon unberührt.

#### **5. Änderungen des Veranstaltungsverlaufs**

Die KoSAAR behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und den Ablauf der Veranstaltungen zu ändern oder einzelne Inhalte einer Veranstaltung zu ersetzen, umzugestalten oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

#### **6. Ablehnung einer Anmeldung**

Die KoSAAR kann ohne Angabe von Gründen eine Anmeldung/Anfrage zu einer Veranstaltung zurückweisen.

## **7. Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung**

Die Höhe der Teilnahmegebühren/des Honorars ergibt sich aus der jeweiligen Ausschreibung/dem individuellen Angebot.

Die Teilnahmegebühr bei Ausschreibungen ist mit bestätigter und damit verbindlicher Anmeldung fällig, sofern in der jeweiligen Ausschreibung selbst, keine anderen Angaben gemacht wurden. Sie erhalten nach erfolgreicher Anmeldung eine Rechnung. Informationen zu der Bankverbindung der KoSAAR finden Sie in der Rechnung, Ausschreibung oder in der Bestätigungs-E-Mail. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks, sowie Kartenzahlung jeglicher Art ist nicht möglich.

Kommt der Teilnehmer in Zahlungsverzug, ist die KoSAAR berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 5 % über dem gesetzlichen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Ist bis zum Veranstaltungsbeginn die Teilnahmegebühr nicht bei der KoSAAR eingegangen, hat die KoSAAR das Recht, dem Teilnehmer die Teilnahme an der Veranstaltung zu verwehren. Die Zahlung seitens des Teilnehmers hat in diesem Falle auch ohne dessen Teilnahme zu erfolgen (s. Klausel 3).

Bei individuellen Angeboten erhalten Sie im Nachgang an die Veranstaltung eine entsprechende Honorarrechnung. Diese ist binnen 14 Tage ohne Abzug zu zahlen. Näheres ist der entsprechenden Honorarrechnung zu entnehmen.

Der Teilnehmer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen.

## 8. Urheberrechte

Die Veranstaltungsunterlagen sind (Geistiges-) Eigentum der KoSAAR. Die KoSAAR überlässt dem Teilnehmer die Veranstaltungsunterlagen nur zur bestimmungsgemäßen/eigenen Nutzung.

Die Änderung der Veranstaltungsunterlagen und die Nutzung geänderter Fassungen, die öffentliche Zugänglichmachung, insbesondere im Internet oder in anderen Netzwerken, sowie die Verwendung in betriebsinternen Datenbanken sind nicht gestattet. Die - auch auszugsweise - Vervielfältigung, kostenlose oder entgeltliche Weitergabe an Dritte oder anderweitige Nutzung der Veranstaltungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der KoSAAR gestattet.

Bei der Veranstaltung entstandene Fotos und Filmaufnahmen werden im Rahmen von Beiträgen der KoSAAR -Publikationen, in Publikationen der jeweiligen Träger der Veranstaltungen, in sonstigen Zeitungen und Zeitschriften sowie im Internet veröffentlicht.

## 9. Teilnehmerliste, Bild- und Tonaufzeichnungen

Die KoSAAR verpflichtet sich, die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich zu behandeln. Wir verwenden die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen. Die Teilnehmer erscheinen i.d.R. mit Angabe von Namen auf der Teilnehmerliste der gebuchten Veranstaltung. Bei Firmen, Institutionen und vergleichbaren Arbeitgebern werden ggf. Funktion im Unternehmen, Unternehmen und Ort ausgewiesen. Die KoSAAR ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Veranstaltung mittels Bild und Tonträgern aufzuzeichnen. Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass er im Rahmen der Veranstaltung gefilmt und/oder fotografiert wird und diese Bild- und Tonaufzeichnungen verbreitet und öffentlich zur Schau gestellt werden dürfen, und zwar in allen bekannten Medien einschließlich des Internets, es sei denn, der Teilnehmer widerspricht im Vorfeld ausdrücklich per Mail oder Brief gegenüber der KoSAAR.

## 10. Haftung

### 10.1

Die vertragliche und die gesetzliche Haftung der KoSAAR für Schadensersatz wegen leichter Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

1. Die KoSAAR haftet bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden maximal in Höhe der Veranstaltungsgebühren des Teilnehmers;
2. Die KoSAAR haftet nicht bei Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis sowie wegen leichter Fahrlässigkeit im Übrigen.

### 10.2

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, sowie bei schuldhaft verursachten Körperschäden.

### 10.3

Der Teilnehmer ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.



## 11. Allgemeines

### 11.1

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist der Ort, an dem die KoSAAR ihren Firmensitz hat (Homburg/Saar).

### 11.2

Sollte eine in diesen Bedingungen enthaltene Regelung unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.

### 11.3

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

### 11.4

Die KoSAAR nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

## Widerrufsbelehrung im Falle eines Dienstleistungsvertrages

### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, KoSAAR – Kompetenzschmiede Soziale Arbeit Saar, Dieudonne Daniel und Brixner Andreas GbR, Fontanestr. 15, 66424 Homburg/Saar, E-Mail: info@kompetenzschmiede-saar.de, Telefon: (0049) 6848/88 09 751, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Das Widerrufsrecht erlischt wenn die KoSAAR die Veranstaltung vollständig erbracht hat oder mit der Ausführung der Veranstaltung begonnen hat, nachdem der Teilnehmer dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die KoSAAR verliert.**