

PROJECTBRIEFING:

DATABASE OPTIMALISATIE!

Categorie: IT/ Bedrijfsproces/ Userflow

MET WIE?



Interkerkelijk Sociaal Fonds

Het doel van het Interkerkelijk Social Fonds is het bieden van (financiële) noodhulp aan inwoners van Delft die niet (meer) voldoende geholpen kunnen worden door andere instanties.

WAAROM?

Er is recentelijk een nieuwe database opgezet door een professional. De basis is gereed, er zijn echter nog veel processen die momenteel handmatig gebeuren die omgezet moeten worden. Ook moet de nieuwe werkwijze aan medewerkers beschreven worden.

WAT DRAAG JE BIJ?

Je helpt deze organisatie en hun medewerkers **beter en makkelijker te werken** bij het bieden van hulp aan mensen met financiële problemen. Dit project biedt jou onder andere de kans om bij te dragen aan een belangrijk maatschappelijk initiatief en te leren over gebruikersprocessen, databases en formulieren.

WAT GA JE DOEN?

Het project gaat om het ondersteunen van ISF bij het verder uitwerken van hun database en een handboek te maken om medewerkers in te werken op het nieuwe systeem. Concreet betekent dit het **verder digitaliseren** van handmatige taken. Zoals brieven genereren en agenda's maken. En **controleren** of de **database** zoals hij nu staat aansluit op het werkproces van een medewerker. Vragen stellen zoals "sluit de volgorde van de checkboxes aan op gebruik?"

De focus ligt op het bieden van ondersteuning bij kortlopende vraagstukken met betrekking tot dit grotere proces. Je zult daarom niet langdurig aansluiten bij dit proces.

GEÏNTERESSEERD?



Stuur een appje naar Nyah op
06 10 90 40 44

