



PRIMAIRE THUISZORG
zorg voor beter

Incidenten melden

Contact

Buuserstraat 216, 7544 RG Enschede
06-14289719
primairezorg@outlook.com
www.primairethuiszorg.nl

Wat is een incident?

We spreken van een incident als er in de zorg iets niet goed is gegaan, waarbij een cliënt schade heeft opgelopen, had kunnen oplopen of kan oplopen. Deze (mogelijke) schade is een onbedoelde en/of onverwachte uitkomst van zorg: er is iets niet goed gedaan (bijvoorbeeld onvoldoende handelen volgens de richtlijn/ professionele standaard).

Pas als de schade ernstig of fataal is, is er sprake van een calamiteit zoals bedoeld in de Wkkgz.

Een voorbeeld van een incident is: – een patiënt die van een zorgverlener de medicatie van een andere patiënt heeft gekregen maar hier geen schade door heeft opgelopen. – Een cliënt met slikproblemen, welke bekend zijn en waarbij in het dossier beschreven is welk toezicht nodig is. Een invalkracht is echter onvoldoende op de hoogte van deze afspraken: de patiënt eet een stuk brood en stikt bijna, maar men is er op tijd bij om schade te voorkomen.



PRIMAIRE THUISZORG
zorg voor beter

Hoe meld u een incident?

Incidenten kunnen op twee manieren worden gemeld:

1. Samen met de zorgverlener. U kunt het incident digitaal melden in Quintra. De zorgverlener zal u hierbij helpen.
2. Via het formulier dat u kunt vinden in uw zorgmap. Deze kan via de post worden opgestuurd.

Contact

Buuserstraat 216, 7544 RG Enschede
06-14289719
primairezorg@outlook.com
www.primairethuiszorg.nl