

Stellenbeschreibung Kundenbetreuer/in in einem Malstudio ab sofort gesucht

Wir sind ein kleines KeramikMalStudio in Buchholz und suchen laufend Verstärkung für unser junges Team. Wenn Du Abwechslung, flache Hierarchie, flexible Arbeitszeiten suchst und bereit bist, mit uns zu wachsen und Verantwortung übernehmen, dann melde dich am besten mit einer kurzen Beschreibung zu dir per Mail an keramikmalpass@gmail.com

Wir suchen:

Minijobber für Wochenenden mit Aussicht auf Übernahme (20-35 h/Woche), Festanstellung möglich nach mindestens 2 Wochen Probezeit auf Minijobbasis

Wir bieten:

ein freundliches Team und jederzeit Unterstützung, flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit Überstunden durch längere Freizeit auszugleichen, Gehalt 15€/h. Nach der Probezeit (diese ist individuell mind. 6 Wochen bis 6 Monate), kostenlose Getränke und Obst, 30 % Rabatt auf alle Leistungen im Studio.

Du passt zu uns wenn Du:

gerne kreativ bist und Neues lernst, Hilfsbereit bist und gerne mit Menschen und vor allem Kindern arbeitest, unsere Firmenpolitik und Verhaltensregeln im Laden verstehst und den Kunden erklären kannst, bereit unsere Technikvideos auf YouTube durchzugucken um den Kunden die Techniken beizubringen, keine Scheu hast, vor ca. 15 fremden Menschen zu sprechen, bereit bist, eine Schicht zu übernehmen wenn Kollegen ausfallen, ein Auge fürs Detail hast und die Kunden bei dem Abwasch usw. unterstützen kannst. Das Wichtigste für uns aber ist, dass du absolut zuverlässig und per WhatsApp für die Planung der Schichten erreichbar bist.

Deine Aufgaben sind:

am Anfang wirst du erst die einfachen Aufgaben bekommen wie Abwasch, Herausgabe der Keramik, Farben sortieren und aufbereiten, Regale befüllen. Nach deiner Einarbeitung und Kennenlernen der Techniken wirst du uns bei der Betreuung der Kunden unterstützen. Dazu gehört: Kunden empfangen und die Regel erklären, alles zeigen und bei der Auswahl helfen, die Einweisung für neue Kunden durchführen, die Veranstaltungen betreuen, Anrufe annehmen, Termine eintragen, kassieren, Tische abräumen und für die nächste Schicht vorbereiten.

Die Arbeitszeiten sind an unseren Öffnungszeiten gebunden, wobei du immer mit ca. halber Stunde Vor- und 1 Stunde Nachbereitung rechnen muss.

Möchtest du bei uns mehr als Minijob machen, dann wirst du nach der Probezeit auch die Aufgaben in der Werkstatt lernen und im Notfall aushelfen. Außerdem die Aufgaben wie online Bestellungen packen usw. kommen noch dazu. Je mehr du Aufgaben übernehmen kannst, desto selbständiger kannst du arbeiten. Bei der Festanstellung setzen wir selbständiges Arbeiten nach der Probezeit voraus.