

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

2. Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

3. Adresse

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Heimatliebe

Nicole Keintzel

Am Hammerrain 332

A-5542 Flachau

office@heimatliebe-shop.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail)

über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden,

das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

4. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

5. Zurückhaltungsrecht

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben.

Die Ware muss bei einem Rücktritt vollständig und originalverpackt, in ungenutztem und neu wiederverkaufsfähigem Zustand, zurückgeschickt werden.

6. Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

7. Rücksendekosten

Die Kosten der Rücksendung sind vom Käufer zu tragen.

Unfrankierte Rücksendungen werden nicht von uns angenommen und automatisch wieder an den Versender zurückgeschickt – bitte beachten sie, dass hier hohe Kosten für sie entstehen können.

8. Vom Rücktritt ausgenommen

Spezialanfertigungen, wie zum Beispiel personalisierte Produkte oder nach Kundenspezifikationen gefertigte Bestellungen, sind vom Rückgabe- und Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen,
dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An:
Heimatliebe
Am Hammerrain 332
A-5542 Flachau
office@heimatliebe-shop.at

Name und Adresse:

E-Mailadresse von der sie die Bestellung getätigt haben:

Bestellnummer:

Artikel, den Sie reklamieren möchten mit Angabe zum Reklamationsgrund:

Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung am Papier)