

DIE CORONA-SITUATION MEISTERN

Motivation und Perspektiven für Mitarbeiter und Kunden in Arbeitsbehörden

VermittlungsTrainer.de

Inh. Lars Naundorf

Korbußen 46

07554 Korbußen

Workshop: Mitarbeiter- und Kundenmotivation Chancen gemeinsam anpacken!

1. Teil



4 Stunden

Mitarbeiter-Motivation

- der Lethargie keine Chance
- 20 Gründe, gerade jetzt aktiv zu sein
- wie Sie sich (auch im Home-Office) selbst motivieren können



2. Teil



4-8 Stunden

Die Corona-Kommunikation: Das Telefon

- wie Sie mit allen Sinnen hören und telefonieren
- Strategien und Taktiken erfolgreicher Telefonate
- verbindliche Absprachen treffen und einhalten u.a.m.



3. Teil



4 Stunden

Gemeinsam Probleme erkennen, anpacken, lösen

- ein gemeinsamer Tag mit Mitarbeitern und Kunden
- Zuhören, Möglichkeiten erkennen, Auswege finden
- Potentiale wecken, Lösungen erarbeiten
- Ziele vereinbaren, erste Schritte festlegen, beginnen



4. Teil



4-19 Stunden

Corona-Zeit als Chance nutzen (Perspektivwechsel)*

- konkrete Umsetzung der Ziele aus „Teil 3“
- Motivation und Eigeninitiative bei Kunden fördern
- aktive Begleitung beim Ausprobieren der Ideen



5. Teil



4 Stunden

Vorsätzliche „Inzidenz“-Steigerung

- positive Wortbesetzung: Multiplikation der Erfahrungen
- Auswertung der Ideen und Umsetzungsergebnisse
- Übertragbarkeit auf einzelne Bewerber und ganze Personengruppen prüfen, planen, beginnen



Jedes Seminar/ jeder Workshop ist ein Puzzleteil, in sich abgeschlossen und einzeln buchbar. Die Inhalte und Reihenfolgen der Seminare/ Workshops sind so aufgebaut, dass sie schlüssig und umfassend alle Bereiche (das ganze Puzzle) der Motivation und Beratung erfassen.



Derzeit finden alle Seminare/ Coachings als Online-Veranstaltungen statt. Je nach Entwicklung der Lage können Seminare alternativ auch direkt bei Ihnen vor Ort stattfinden.



Veranstaltung, die sich speziell für Arbeitsbehörden-Mitarbeiter mit Kundenkontakt eignet.



Teilnahme für interessierte Mitarbeiter mit dem Ziel der Unterstützung und Begleitung einzelner Kunden während des Seminars möglich. (kostenfrei)



Wir empfehlen die Einladung ausgewählter Kunden zum Workshop.



Das Seminar ist geeignet für arbeitsfähige Kunden der Arbeitsbehörde.

*zertifizierte Maßnahme nach §45 SGB III AVGS; Teilnahme für Mitarbeiter kostenfrei

Übrigens: Wir bringen über elf Jahre bundesweite Erfahrung aus mehr als 60 Arbeitsbehörden in die Seminare ein.

Ihr Lars Naundorf

NEU! NEU! NEU!

Mehr Infos unter Vermittlungstrainer.de oder Telefon (0800) 0404 0202

Interessentenbogen

- Bitte senden Sie uns das ausführliche Konzept.
 - Wir haben Interesse an folgenden Teilen: _____
 - Wollen Sie uns noch etwas mitteilen: _____
- _____

Ihre Anschrift oder
Ihr Stempel:

Ansprechpartner ist: _____

Funktion: _____

Telefon: _____

E-Mail-Adresse: _____

Inhaber Lars Naundorf, Korbußen 46 in 07554 Korbußen b. Gera
Telefon (036602) 90 91 65, E-Mail: post@vermittlungstrainer.de

RÜCKFAX: (036602) 90 91 66
...oder auch formlos per E-Mail: post@vermittlungstrainer.de

Hinweise zum Datenschutz: Wir nutzen und verarbeiten die auf diesem Formular an uns übermittelten personenbezogenen Daten nur für Aufgaben, die im Zusammenhang mit der Anfrage/ Buchung stehen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Webseite unter www.vermittlungstrainer.de. Gern senden wir Ihnen diese Datenschutzerklärung auch zu.