



Mieter, die das Serviceportal der Hausverwaltung nutzen, sind klar im Vorteil.

Erfahren Sie hier, warum.



Darum sollten Sie Ihren Zugang zum Serviceportal Ihrer Hausverwaltung aktivieren.

Wenn Sie eine Einladungsemail Ihrer Hausverwaltung zum Mieter- bzw. Serviceportal in Ihrer Inbox finden, sollten Sie umgehend den Zugang aktivieren.

XY MUSTER HAUSVERWALTUNG

Einladung in das Portal

Hallo Zinda Björn,

Sie wurden von Ihrer Verwaltung XY Musterhausverwaltung eingeladen, das Mieter-Portal von Immoware24 zu nutzen.

Um Ihr Konto zu aktivieren, klicken Sie bitte auf diesen Link:

[Konto aktivieren](#)

Alternativ können Sie die folgende URL in Ihrem Browser einfügen, um den Aktivierungscode manuell einzugeben:

[https://portal.immoware24.de/aktivierungcode](#)

Ihr Aktivierungscode lautet: **00000000-0000-0000-0000-000000000000**

Der Aktivierungscode ist gültig bis **31.07.2025**.

Mit freundlichen Grüßen

Das Immoware24-Serviceportal

Diese Nachricht wurde im Auftrag der XY Musterhausverwaltung über das Serviceportal der [Immoware24 GmbH](#) versendet.

Denn mit der Freischaltung erlangen Sie in Zukunft eine umfassende Übersicht über alle wichtigen Informationen rund um Ihr Haus und Ihre Wohnung. Sie finden aktuelle Meldungen oder Warnhinweise, aber auch alle Ihre Wohnung betreffenden Daten, Unterlagen und Verträge – alles online immer verfügbar.

Dank diverser Formulare können Sie außerdem schnell, einfach und v.a. zielgerichtet Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen, um Störungen oder Schäden zu melden.

Und das sind nur ein paar der Vorteile, die Sie im Mieter-Portal Ihrer Hausverwaltung erwartet. Noch mehr finden Sie auf den nächsten Seiten. Worauf warten Sie noch?



Alle wichtigen Daten immer griffbereit.

Wer hat schon immer alle Infos, Daten und Zahlen das Mietverhältnis betreffend griffbereit, wenn sie benötigt werden?

Dank des Mieter-Portals haben Sie diese nun immer sofort einsehbar.

Egal, ob Infos zum Mietvertrag, monatlichen Zahlungsverpflichtungen, Betriebskosten oder Heizkosten – alles ist stets präsent – und vor allem aktuell.

Einfach einloggen und nachsehen.

vereinbarte Zahlungen

Ihre monatlichen Zahlungen für diese Verwaltungseinheit:

	Betrag
Betriebskosten-VZ	80,00 €
Heizkosten-VZ	90,00 €
Miete	760,00 €
Total	930,00 €

MUSTER HAUSVERWALTUNG

Mieter
Ihr Name, Vorname

XY MusterHausverwaltung

- Formulare
- Dokumente
- Mietshaus A
- Objektübersicht
- Wohnung VE03
- vereinbarte Zahlungen
- Geltungsdauer Zahlungen
- Umlageeigenschaften

Umlageeigenschaften

Umlageeigenschaften: 1

Mit Hilfe der hier aufgelisteten Umlageeigenschaften werden Kosten- und Ertragsanteile berechnet. Nicht alle angezeigten Umlageeigenschaften müssen vom Verwalter aktuell genutzt werden; manche resultieren evtl. aus hinfälligen Vereinbarungen. Ein „ja“ für ext. berechn. Heiz-, Wasser-/sonst. Kosten bedeutet, dass diese Kostenanteile von externen Abrechnungsunternehmen berechnet werden und in die Abrechnung Ihres Verwalters einfließen. Ein „ja“ für Festumlage bedeutet, dass es ggf. Kosten gibt, die dem Empfänger direkt zugewiesen werden.

Eigenschaft	Startdatum	Enddatum	Wert
Wohnfläche / Gewerbefläche	01.08.2000		80 m²
Heizfläche	01.08.2000		80 m²
Warmwasserfläche	01.08.2000		80 m²
Anzahl Einheit	01.08.2000		1 Einh.
Kabel-TV	01.08.2000		1 Einh.
Festumlage	01.08.2000		ja
ext. berechn. Wasser-/sonst. Kosten	01.08.2000		ja
ext. berechn. Heizkosten	01.08.2000		ja

Geltungsdauer Zahlungen

Gültigkeit der vereinbarten Zahlungen :

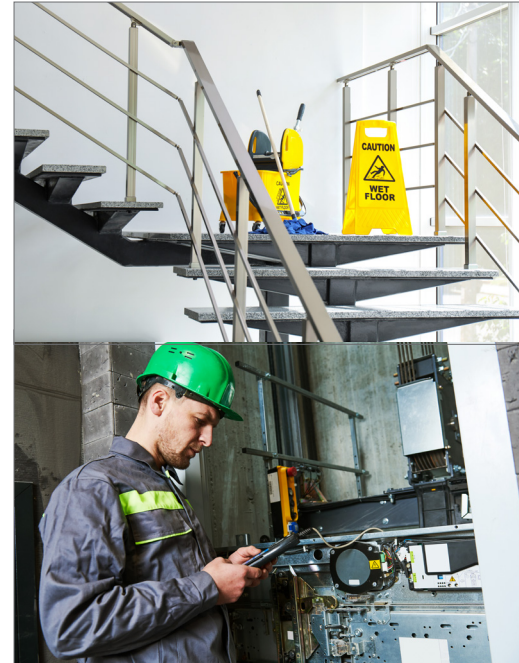
Startdatum	Enddatum	fällig am	Betrag
Vertragsverlauf für Betriebskosten-VZ			
01.08.2000	31.08.2014	3. Werktag des Monats	50,00 €
01.09.2014	31.05.2015	3. Werktag des Monats	60,00 €
01.06.2015	31.07.2016	3. Werktag des Monats	70,00 €
01.08.2016		3. Werktag des Monats	80,00 €
Vertragsverlauf für Heizkosten-VZ			
01.08.2000	31.08.2014	3. Werktag des Monats	55,00 €
01.09.2014	31.07.2016	3. Werktag des Monats	65,00 €
01.08.2016		3. Werktag des Monats	90,00 €
Vertragsverlauf für Miete			
01.08.2000	31.12.2012	3. Werktag des Monats	360,00 €
01.01.2013	31.07.2016	3. Werktag des Monats	460,00 €
01.08.2016	30.11.2017	3. Werktag des Monats	560,00 €
01.12.2017	30.11.2018	3. Werktag des Monats	660,00 €
01.12.2018		3. Werktag des Monats	760,00 €

Mit dem digitalen schwarzen Brett alles Wichtige im Überblick.

Profitieren Sie von einer kompakten Übersicht, bei der Sie alle für Sie wichtigen Infos rund um Ihr Wohnhaus bzw. Ihre Wohnung immer im Blick haben.

Egal, ob sämtliche Kontaktdaten Ihrer Hausverwaltung – oder Termine, wie z.B. eine anstehende Legionellenprüfung. Egal, ob einen Warnhinweis zur Trinkwasserversorgung oder zur Fahrstuhlreparatur – oder einfach nur die Hausordnung.

Verpassen Sie keine wichtigen Informationen, Hinweise oder Warnungen mehr - einfach einloggen und nachsehen.



XY MUSTERHAUSVERWALTUNG

Mieter
Ihr Name, Vorname

XY MusterHausverwaltung

- Formulare
- Dokumente

Mietshaus A

- Objektübersicht

Wohnung VE03

- vereinbarte Zahlungen
- Geltungsdauer Zahlungen
- Umlageeigenschaften



Kontaktdaten

Ihre Hausverwaltung

XY MusterHausverwaltung
Dipl.- Betriebswirt
Max Mustermann
Musterstraße 1, 00000 Musterstadt

☎ +49 (000) 12 34 56 78
☎ +49 (000) 12 34 56 78
☎ +49 (000) 23 45 67 89
wird nur selten abgerufen
✉ max.mustermann@xy-musterha...

Notfallnummer Wasserschäden

Klempnerei EX-Rohr
☎ +49 (000) 22 22 22 22
☎ +49 (000) 33 33 33 33

Hausmeister

Hausmeister Sauber
Besenstraße 2, 00000 Musterstadt
☎ +49 (000) 44 55 66 77
Sprechzeiten:
Mo-Fr von 09:00-12:00 und
14:00-19:00
☎ +49 (000) 44 55 66 88
Notrufnummer (für außerhalb d.
Sprechzeiten)

Informationen

Kategorien

aktuell	Archiv
Allgemein 2	
Hausordnung 3	
Garagenordnung 1	
Merkblätter 1	
Mülltrennung 1	
Problemfälle/Sondermüll 1	

Einträge

Termin **Abschaltung der Trinkwasserversorgung**
15.11.2017 08:00 - 16:00

Am 15.11.2017 in der Zeit von 08:00 - 16:00 Uhr steht kein Trinkwasser zur Verfügung.
Die Stadtwerke müssen im Rahmen von Instandhaltungsmaßnahmen, die Leitungen prüfen und dabei wird die Wasserversorgung für Ihr Objekt abgestellt.
Bitte

- decken Sie sich mit ausreichend Wasser für diesen Zeitraum ein.
- betätigen Sie keine Toilettenspülung.

Die Wasserversorgung wird ab ca. 16:00 Uhr wieder gewährleistet sein.
Ab diesem Zeitpunkt kann es sein, dass das Wasser eine Trübung aufweist. Dies ist nicht gesundheitschädlich.

Termin **Legionellenprüfung**
21.11.2017 14:00 - 17:00

Ihr Gebäude unterliegt der Untersuchungspflicht gem. TrinkwV.
Am 21.11.2017 findet in der Zeit von 14:00 - 17:00 Uhr die Legionellenprüfung bei Ihnen im Hause statt.
Bitte ermöglichen Sie der Firma den Zugang zur höchstgelegenen Warmwasser-Abnahmestelle.
Diese befindet sich in der Regel in Bad und/oder Küche.
Sollten es Ihnen selbst nicht möglich sein, uns zum genannten Termin Zugang zu gewähren, so beauftragen Sie bitte einen Nachbarn oder eine andere Person, uns in die Wohnung zu begleiten.
Vielen Dank.

n im Hause statt.
stelle.
so beauftragen Sie bitte einen

Alle relevanten Dokumente für Sie verfügbar.

Über das Portal kann Ihre Hausverwaltung ganz einfach für Sie relevante Dokumente mit Ihnen teilen.

Ob Rundschreiben, Briefe, Mietvertrag, SEPA Lastschriftmandat, etc...

Sie bekommen einfach eine Benachrichtigungsemail und können dann die Dokumente direkt im Portal abrufen und einsehen.

XY MUSTER HAUSVERWALTUNG

Sie haben neue Benachrichtigungen

Neue Dokumente freigegeben

Ihr Name, Vorname, VE 1003,~.pdf

freigegeben am 19.06.2020 Dateigröße 250,1 KB

[Dokument anzeigen](#)

Ihr Name, Vorname, VE 10003 Ap~.pdf

freigegeben am 19.06.2020 Dateigröße 74,1 KB

[Dokument anzeigen](#)

[Einloggen, um Benachrichtigungen zu sehen](#)

XY MUSTER HAUSVERWALTUNG

Mieter
Ihr Name, Vorname

XY MusterHausverwaltung

- Formulare
- Dokumente
- Mietshaus A
 - Objektübersicht
- Wohnung
 - VE03
 - vereinbarte Zahlungen
 - Geltungsdauer Zahlungen
 - Umlageeigenschaften

Filter

freigegeben von freigegeben bis Suche Los

Kategorien	Einträge																		
kein Kategoriefilter																			
ohne Kategorie	<table><thead><tr><th>Status</th><th>Name</th><th>Dateigröße</th><th>freigegeben am</th><th>heruntergeladen am</th><th>Aktionen</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>neu</td><td>Ihr Name, Vorname, VE 1003, Betriebskostenabrechn...</td><td>250 KB</td><td>19.06.2020 11:16:37</td><td> </td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>neu</td><td>Ihr Name, Vorname, VE 1003, Apartment 03, Wohnrau...</td><td>74 KB</td><td>19.06.2020 11:16:37</td><td> </td></tr></tbody></table>	Status	Name	Dateigröße	freigegeben am	heruntergeladen am	Aktionen	<input type="checkbox"/>	neu	Ihr Name, Vorname, VE 1003, Betriebskostenabrechn...	250 KB	19.06.2020 11:16:37		<input type="checkbox"/>	neu	Ihr Name, Vorname, VE 1003, Apartment 03, Wohnrau...	74 KB	19.06.2020 11:16:37	
Status	Name	Dateigröße	freigegeben am	heruntergeladen am	Aktionen														
<input type="checkbox"/>	neu	Ihr Name, Vorname, VE 1003, Betriebskostenabrechn...	250 KB	19.06.2020 11:16:37															
<input type="checkbox"/>	neu	Ihr Name, Vorname, VE 1003, Apartment 03, Wohnrau...	74 KB	19.06.2020 11:16:37															
Betriebskostenabrechnungen																			
Mietvertragsunterlagen																			

Formulare zur einfachen Kommunikation mit der Hausverwaltung.

Bei einem Schadensfall, Störung o.ä. finden Sie im Portal übersichtliche, digitale Formulare, die einfach auszufüllen sind und mit denen Sie gezielt und vor allem schnell Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen können.

Viele Telefonate lassen sich dadurch vermeiden und Sie sparen viel Zeit. Und Ihre Hausverwaltung kann sich trotzdem direkt um Ihr Problem kümmern.

The screenshot displays a user interface for a property management portal. On the left is a dark blue navigation sidebar with the logo 'XY MUSTER HAUSVERWALTUNG' and menu items: 'Mieter', 'XY MusterHausverwaltung', 'Formulare', 'Dokumente', 'Mietshaus A', 'Objektübersicht', 'Wohnung VE03', and 'vereinbarte Zahlungen'. The main content area has a search bar and a 'Sortierung' dropdown. Below is a table titled 'Liste der verfügbaren Formulare' with columns 'Kategorie' and 'Name'. The table lists three forms: 'Schadensmeldung', 'Störungsmeldung', and 'Verlängerung Zahlungsfrist'. A fourth form, 'Änderungsmittelteilung', is partially visible below. A modal window titled 'Schadensmeldung' is open, showing a form with the following fields: 'Schaden betrifft (Mehrfachauswahl möglich)*', 'Erstes Auftreten (Tag)*' (19), 'Erstes Auftreten (Monat)*' (Juni), 'Erstes Auftreten (Jahr)*' (2020), 'Erstes Auftreten (Zeit)', 'Schadensursache*' (radio buttons for 'bekannt' and 'unbekannt'), 'Beschädigt ist (Mehrfachauswahl möglich)', 'Beschreibung*' (with a note: 'Textfeld für individuelle Bemerkungen'), 'Verwaltungseinheit*' (Wohnung VE03), 'Telefonische Erreichbarkeit*' (with a note: 'Geben Sie in diesem Feld bitte die Zeiten ein, zu denen Sie in der Regel erreichbar sind'), and 'Dateien' (with a note: 'Sie können hier Dateien anhängen. Diese dürfen nicht größer als 20Mb und nur Bilder (PNG, JPG) oder PDF-Dateien sein.').

Kategorie	Name
Allgemein	Schadensmeldung bei Beschädigung oder Zerstörung bzw. Funktionsausfall von Geräten, Gegenständen, Einrichtungen
Allgemein	Störungsmeldung bei Ausfall/Unterbrechung von Ver- oder Entsorgung
Allgemein	Verlängerung Zahlungsfrist Ich/wir beantrage(n) eine Verlängerung der Zahlungsfrist für Ihre o. g. Forderung. Bitte kontaktieren Sie uns dazu.
	Änderungsmittelteilung Änderung von Mieterdaten

Schadensmeldung

bei Beschädigung oder Zerstörung bzw. Funktionsausfall von Geräten, Gegenständen, Einrichtungen

Schaden betrifft (Mehrfachauswahl möglich)*

Erstes Auftreten (Tag)* 19 Juni 2020

Erstes Auftreten (Zeit)

Schadensursache* bekannt unbekannt

Beschädigt ist (Mehrfachauswahl möglich)

Beschreibung* Textfeld für individuelle Bemerkungen

Verwaltungseinheit* Wohnung VE03

Telefonische Erreichbarkeit* Geben Sie in diesem Feld bitte die Zeiten ein, zu denen Sie in der Regel erreichbar sind

Dateien Schieben Sie Dateien hierher, um sie hochzuladen Sie können hier Dateien anhängen. Diese dürfen nicht größer als 20Mb und nur Bilder (PNG, JPG) oder PDF-Dateien sein.