

Privacyverklaring van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

Het algemene doel van onze vrijwilligersorganisatie is 'tijdelijk aanvullende of vervangende hulp, (respijt)zorg en aandacht bieden aan de medemens die werkelijk om het hand zit.' Ons werkgebied is Katwijk aan Zee.

Het doel van **de Haspadie Thuiszorg** is mensen in de thuiszorgsituatie te helpen. De vrijwillig(st)ers helpen degene die werkelijk om het hand zit en hulp, zorg en/ of aandacht nodig heeft. Het helpen in de ruimste zin van het woord is eenvoudig en doorgaans tijdelijk van aard. En is (slechts) aan de orde als geen andere helpers aanwezig zijn. Maar is (eventueel) ook bedoeld om mantelzorgers te ontlasten.

Het doel van **de afdeling Haspadie Terminale Thuiszorg** is aanvullende zorg en hulp verlenen aan mensen in hun laatste levensfase. De vrijwilligsters hebben daarbij vooral een verzorgende, ondersteunende taak, zoals waken, verschonen en drinken geven. Ook proberen we een luisterend oor te hebben voor cliënten en of mantelzorger

Het doel van **de Haspadie Dagopvangactiviteiten** aanvullende of vervangende hulp en extra aandacht bieden bij externe dagopvang en groepsverzorging. De geboden hulp en extra aandacht zijn in de eerste plaats bedoeld voor de hulpbehoevende medemens. Deze hulp kan nooit een vervanging zijn van professionele hulp en zorg. Het is bedoeld als extra aandacht voor de cliënten en is zo tegelijk een ondersteuning en zeker een verlichting voor de verzorgsters en of mantelzorgers

Het doel van de Haspadie inloophuizen is het bieden van een plaats van ontmoeting te bieden aan een ieder die daar behoefte aan heeft, in het bijzonder voor hen die door allerlei omstandigheden nauwelijks of geen sociale contacten meer hebben.

De Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep) werkt wat betreft de AVG conform de richtlijnen van de landelijke Stichting Johanniter Nederland.

Ook onze Stichting hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens.

In deze Privacyverklaring wordt omschreven hoe we omgaan met de persoonsgegevens van alle betrokken personen ,die op wat voor wijze dan ook betrokken zijn bij onze stichting.

Intentieverklaring bij het verwerken van persoonsgegevens

Hierbij verklaren wij ten eerste dat we er alles aan willen doen om de privacy van alle betrokken personen te waarborgen. We gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerken alleen die informatie die echt nodig is bij de uitoefening van de verschillende werkzaamheden. De Stichting Haspadie K.G.K. houdt zich zo veel als in haar vermogen ligt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat

1. persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn bedoeld.
2. verwerking van persoonsgegevens zich beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
3. bij alle partijen toestemming gevraagd wordt voor de verwerking van persoonsgegevens als we die nodig hebben;
4. we passende technische en organisatorische maatregelen genomen hebben en nemen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen;
5. geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
6. we op de hoogte zijn van rechten omtrent persoonsgegevens van de verschillende partijen en ieder hierop willen wijzen en deze respecteren.

Hoe de Stichting Haspadie K.G.K. omgaat met de persoonsgegevens van onderstaande personen kunt u lezen in het laatste gedeelte van dit document.

1. de stuurgroepleden van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)
2. de vrijwilligers van 3 afdelingen van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)
3. de hulpaanvragers en hun eventuele mantelzorgers en/ of zorgverleners
4. de gasten van de inloophuizen
5. de andere dienst- en zorgverleners, fondsen, donateurs en leveranciers
6. de belangstellenden en eventuele belanghebbenden

Verstrekking aan derden

De persoonsgegevens kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden.

Zo verstrekken wij bijvoorbeeld adresgegevens van ingezette vrijwilligers aan de contactpersonen van zorgcentrum Salem en De Reling (begeleid wonen project van Stichting de Steenrots). Dit om het werk, dat omschreven is in een werkovereenkomst, te continueren en vanwege de verzending van de nodige informatie, uitnodigingen voor deelname aan vergaderingen/ bijeenkomsten e.d. Zij gebruiken deze gegevens alleen voor de afgesproken doeleinden. Of vragen vooraf om toestemming.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen, waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten, maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de aan ons verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien ons hier schriftelijk toestemming voor gegeven.

Minderjarigen

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

De Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpverlening) bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

1. Alle personen die namens de Stichting Haspadie K.G.K. persoonsgegevens hebben ontvangen , zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en gebruiken ze alleen waarvoor het nodig is; al onze vrijwilligers hebben geheimhouding ervan ondertekend bij de inschrijving als Haspadie vrijwilliger.
2. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
3. We zorgen voor de versleuteling van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
4. Er worden back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
5. Regelmatig worden voorgaande maatregelen getest en geëvalueerd.
6. Onze vrijwilligers zijn/ worden geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent gegevens

Iedere vrijwilligers ,iedere hulpaanvrager,iedere gast weet welke persoonsgegevens de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep) verwerkt en bewaart. Zij hebben recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van hen ontvangen hebben. Zij kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Wij kunnen vragen om te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Als persoonsgegevens verwerkt worden op basis van een schriftelijke toestemming hiertoe, dan is er ook het recht om deze toestemming (liefst schriftelijk) in te trekken.

Klachten

Als er klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens dan verwachten we dat er contact wordt opgenomen met de één van de leden van de stuurgroep van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep). Komen wij er samen niet uit dan kan er contact worden opgenomen worden met onze vertrouwenspersoon mevr. mr. G.Evertse- van der Meij. Daarnaast heeft een ieder altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

Vragen/ opmerkingen

Als Stichting Haspadie K.G.K (Johanniter Hulpgroep) zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u naar aanleiding van onze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

Postadres : J.W.Frisodreef 19, 2224 BC Katwijk

contact@haspadiekgk.nl

Uitgewerkte privacy-verklaringen van verschillende interne en externe contacten in het netwerk van de Stichting Haspadie:

Hierin staat
van wie persoonsgegevens verwerkt worden,
met welke doeleinden,
wat de grondslag hiervoor is
en hoe lang de gegevens worden opgeslagen.

1. Verwerking van persoonsgegevens van stuurgroepleden.
2. Verwerking van persoonsgegevens van de Haspadie vrijwilligers
3. Verwerking van persoonsgegevens van hulpaanvragers en hun eventuele mantelzorgers of andere zorgverleners.
4. Verwerking van persoonsgegevens van gasten die de inloophuizen bezoeken.
5. Verwerking van persoonsgegevens van andere dienst- of zorgverleners, /fondsen, donateurs, leveranciers.
6. Verwerking van persoonsgegevens van belangstellenden en belanghebbenden.

Privacyverklaring de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

1. Verwerking van persoonsgegevens van stuurgroepleden.

Persoonsgegevens van stuurgroepleden worden door de Stichting Haspadie K.G.K. verwerkt ten behoeve van

de volgende doelstelling(en):

- Eigen administratie
- Administratie Johanniter Nederland
- Uitvoering geven aan de doelstellingen van de Stichting
- Correcte uitvoering van wettelijke verplichtingen;
- het organiseren van bijeenkomsten en vergaderingen ten behoeve van de vrijwilligers
- het onderhouden van contacten met de hulpaanvragers en de vrijwilligers
- het onderhouden van contacten met derden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

De vrijwilligersovereenkomst tussen de vrijwilligers (inclusief stuurgroepleden) en de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

Voor de bovenstaande doelstellingen kan de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep) de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, godsdienst, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres;
- Gegevens over opleiding, loopbaan en ervaring;
- Kopie ID, BSN-nummer;
- Bankgegevens

De persoonsgegevens worden door de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep) opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

-Gedurende de periode dat de vrijwilliger deel uitmaakt van de stuurgroep en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Privacyverklaring van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

2. Verwerking van persoonsgegevens van de Haspadie vrijwilligers

Persoonsgegevens van vrijwilligers worden de Stichting Haspadie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Eigen administratie
- Administratie Johanniter Nederland
- Verzekering
- Declaraties
- Spelduitreikingen
- Het toesturen van informatie en uitnodigingen voor de Haspadie bijeenkomsten en vergaderingen en overige informatie die relevant kan zijn voor het realiseren en uitvoeren van de doelstelling(en) van de Stichting.
- De uitvoering van de doelstellingen van de verschillende afdelingen van de Stichting Haspadie K.G.K (Johanniter Hulpgroep en het leveren van goede en zorgvuldige hulp en zorg tijdens het vrijwilligerswerk.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

De vrijwilligersovereenkomst tussen de vrijwilligers en de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

Voor de bovenstaande doelstellingen kan de organisatie de volgende persoonsgegevens van de vrijwilligers vragen:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, godsdienst, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres;
- Bankrekeningnummer. Dit gebeurt alleen als dat nodig is;
- Gegevens over gezondheid en diëten die relevant zijn tijdens het vrijwilligerswerk/ een bijeenkomst of vergadering. (deze gegevens worden doorgaans niet opgeslagen)
- Ervaring en/of opleiding en mogelijke hobby's, andere competenties, middelen en interesses om er zo mogelijk optimaal gebruik van te kunnen maken tijdens het vrijwilligerswerk en dus ingezet kunnen worden op de juiste plaats ten behoeve van het vrijwilligerswerk.

De persoonsgegevens worden door de Stichting Haspadie K.G.K. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode dat er vrijwilligerswerk wordt gedaan:

- De persoonsgegevens worden bewaard totdat een vrijwilliger stopt en wordt uitgeschreven..

We vragen op dat moment wel om toestemming tot het bewaren van adres-telefoongegevens. Dit i.v.m. uitnodigingen bij bijzondere gelegenheden die de Stichting aangaan.

- Gegevens in de financiële administratie worden bewaard gedurende maximaal 7 jaar.

Privacyverklaring van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

3. Verwerking van persoonsgegevens van hulpaanvragers en hun eventuele mantelzorgers of andere zorgverleners.

Persoonsgegevens van personen die hulp, zorg of aandacht nodig hebben en / of de mantelzorgers of andere zorgverleners worden door de Stichting Haspadie K.G.K. vverwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratie;
- Het ontvangen van een aanvraag ,die zo mogelijk omgezet wordt tot een opdracht en het inzetten van vrijwilliger(s)
- Het ontvangen van gemaakte onkosten
- Communicatie over de aanvraag/ opdracht met de hulpontvanger en de vrijwilliger(s)

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

De ontvangen en overeengekomen aanvraag/ opdracht om zorg, hulp en / of aandacht te geven.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan de Stichting Haspadie K.G.K. de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam, initialen, tussenvoegsels, achternaam, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) Emailadres, geslacht.
- zo nodig contactgegevens van mantelzorgers en/of zorgverleners (De gegevens van de huisdokter, arts, verpleegkundige worden door de Haspadie niet opgeslagen)
- zo nodig gegevens over de gezondheid en hulpmiddelen. Deze gegevens worden verwijderd zodra er geen hulp meer wordt geboden.
- zo nodig medische en/of verpleegkundige gegevens. Deze gegevens worden verwijderd zodra er geen hulp meer wordt geboden.

De persoonsgegevens worden door de Stichting opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Privacyverklaring van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

4. Verwerking van persoonsgegevens van gasten die de inloophuizen bezoeken.

Persoonsgegevens van gasten die de inloophuizen De Ankerplaats en De Ontmoeting bezoeken, worden door de Stichting)Haspadie K.G.K. (Johanniter hulpgroep) verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- De uitvoering van geboekte vakantie-terug-kom-dagen de te houden maaltijd aan het eind van het jaar.
- in uitzonderlijke gevallen voor het leveren van goede en zorgvuldige hulp tijdens deze dagen en de inloopmorgens.
- om mee te kunnen leven in dagen van ziekte en zorgen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is

- Het aanmeldformulier voor de vakantie-terug-komdagen
- Het aanmeldformulier voor de maaltijd aan het eind van het jaar..
- Het versturen van kaarten tijdens ziekte en zorgen
- Het bezoeken van gasten als blijk van meeleven.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen de volgende persoonsgegevens gevraagd en/of verwerkt worden

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres,postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres, contactpersonen en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;
- zo nodig contactgegevens van mantelzorgers en/of zorgverleners van een gast;
- Gegevens over de gezondheid en hulpmiddelen;
- Medische en/of verpleegkundige gegevens als dat echt nodig blijkt te zijn. (deze worden nergens opgeslagen. Wel doorgegeven aan vrijwilliger(s) en ingezette verpleegkundige en/of EHBO ers.

De persoonsgegevens worden door de Stichting opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

De als eerste en tweede genoemde persoonsgegevens , worden verwijderd als de gasten gedurende een jaar de inloophuizen niet meer bezoeken.

Privacyverklaring van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

5. Verwerking van persoonsgegevens van andere dienst- of zorgverleners, fondsen, donateurs, leveranciers

Persoonsgegevens van andere dienst- of zorgverleners verleners, fondsen, donateurs en leveranciers worden door de Stichting Haspadie K.G.K (Johanniter Hulpgroep)

verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratie;
- Het ontvangen en uitgeven van een opdracht;
- Het aanvragen en ontvangen van financiële ondersteuning;
- Communicatie over de aanvraag/ opdracht

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen aanvraag/ opdracht

Voor de bovenstaande doelstellingen kan de Stichting Haspadie K.G.K. de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam, initialen, tussenvoegsels, achternaam, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) Emailadres,

De persoonsgegevens worden door de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep) opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeengekomen aanvraag/ opdracht en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Privacyverklaring van de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep)

6. Verwerking van persoonsgegevens van belangstellenden en belanghebbenden

Persoonsgegevens van belangstellenden en belanghebbenden worden door de Stichting Haspadie K.G.K. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Informatieverstrekking;
- Gerichtte contacten;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

mondelijke toestemming, schriftelijke toestemming, afgifte visitekaartje en aanmeldingen voor bijeenkomsten etc.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen de volgende persoonsgegevens gevraagd worden:

- Voornamen, initialen, tussenvoegsels, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres;

De persoonsgegevens worden door de Stichting Haspadie K.G.K. (Johanniter Hulpgroep) opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als belangstellende of belanghebbende.