



Comprendre et faciliter les relations sociales dans nos interventions

Public

Tiers intervenants de l'entreprise : consultants, chargés de mission, préventeurs, comptables...

Prérequis

Aucun

Dates & Lieu

2 jours en présentiel
soit 14 heures

Dates et lieu à définir

Formatrice

Aurélie Marloie

Tarifs nets de taxe

Intra : 3000 € en intra
Inter : sur devis

Objectifs

- ➔ Mobiliser un cadre de référence pour analyser les enjeux relationnels au travail
- ➔ Développer des trucs et astuces pour faciliter les relations lors de ses interventions
- ➔ Développer des méthodes d'intervention adaptées au contexte relationnel de l'entreprise cliente

Programme

Séquence 1 – Le système relationnel de l'entreprise : acteurs et parties prenantes, dynamiques, instances...

Séquence 2 – Les enjeux psychosociaux de la relation : altérité, reconnaissance, confiance, interdépendance...

Séquence 3 – Faciliter les relations sociales : posture, habiletés, outils

Séquence 4 – Construire une posture de tiers adaptée au contexte relationnel : de l'expertise à la facilitation

Pédagogie & Évaluations

Assises sur des connaissances théoriques, les modalités pédagogiques se veulent toujours vivantes et expérientielles.

- Échange téléphonique ou questionnaire préalable pour ajuster le programme
- Apports basés sur la médiation, la sociologie clinique, la philosophie, la sociologie des organisations
- Transmission d'extraits d'ouvrages, des articles...
- Travaux en sous-groupes lors des séquences
- Évaluation des acquis par questionnaire en ligne à l'issue de chaque séquence
- Évaluation de la satisfaction à chaud et par questionnaire en ligne

Contact & Modalités d'inscription

Oka - 5 rue des Écoles, 16330 Saint Amant de Boixe - 06 72 72 49 04 - aurelie.marloie@okaoka.fr - www.okaoka.fr
Pour vous préinscrire, téléchargez le bulletin d'inscription sur le site : <https://www.okaoka.fr/nos-services/developper-vos-competences/>

Inscription définitive après signature de la convention au moins 15 jours avant le début de la formation.

Pour l'accueil de participants en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les possibilités de suivi de la formation.