

## **HUISREGELS VAN KLEDINGBANK ROTTERDAM**

1. Het is alleen mogelijk om telefonisch een afspraak te maken, dus niet via de mail
2. Kinderen vanaf 18 jaar zijn volwassen en dienen een eigen verwijsbrief/legitimatie mee te nemen.
3. Elke verwijzing moet voorzien worden van een stempel of briefhoofd van de organisatie en een handtekening.
4. Tonen van een ID is verplicht voor het meenemen van kleding voor personen boven de 14 jaar.
5. U mag alleen kleding gratis meenemen als u een afspraak heeft en een verwijzing van een officiële en ons bekende verwijzende organisatie.
6. Kom u niet naar de afspraak zonder afmelding dan vervalt de afspraak voor het betreffende seizoen.
7. De Kledingbank heeft 2 seizoenen zomer en winter. Per seizoen mag u 1 afspraak maken.
8. Het winterseizoen is vanaf september t/m februari .
9. Het zomerseizoen is vanaf maart t/m augustus.
10. U krijgt alleen kleding in uw maat mee.
11. Luister naar de aanwijzingen van de vrijwilligers, zij zijn er om u te helpen.
12. Wees u bewust, dat de medewerkers allemaal vrijwilligers zijn. Zij worden niet betaald voor hun werkzaamheden. Help daarom mee om de winkel netjes te houden. Leg alles netjes terug en hang alles op de juiste maat.
13. Alle kleding kan gepast worden. U mag kleding niet omruilen.
14. U mag geen eten en drinken meenemen in de winkelruimte.
15. U bent zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen.
16. In de Kledingbank wordt discriminatie, scheldpartijen en/of het (dreigen) van fysiek geweld op geen enkele wijze getolereerd.
17. De Kledingbank houdt zich het recht voor om de toegang tot de Kledingbank te ontzeggen aan bezoekers die deze regels niet naleven. De instantie die de doorverwijzing heeft verzorgd wordt hier van op de hoogte gesteld.
18. De Kledingbank behoudt zich het recht voor om goederen te verkopen ten behoeve van de Stichting, mits deze goederen boventallig of niet bruikbaar zijn voor uitgifte van haar klanten.