

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Madelon Evers

BIG-registraties: 19916292425

Basisopleiding: Postdoctorale opleiding tot Gezondheidszorgpsycholoog

Persoonlijk e-mailadres: info@praktijk4change.nl

AGB-code persoonlijk: 94060931

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: 85239623

E-mailadres: info@praktijk4change.nl

KvK nummer: 85239623

Website: <https://www.praktijk4change.nl>

AGB-code praktijk: 94066864

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Praktijk 4Change is een coaching en psychologiepraktijk voor volwassenen;

- De praktijk levert duurzame en oprechte zorg op maat aan volwassenen, altijd incl. e-health
- Kortdurende behandeling tussen de 5-12 gesprekken
- Een holistische aanpak waar mogelijk en gewenst
- Persoonlijke benadering en korte lijnen
- Kleinschalig, vertrouwd & transparant
- Er is altijd ruimte om naasten te betrekken in de behandeling

Indien er sprake is van ernstig suiciderisico, agressieproblematiek, ernstige

persoonlijkheidsstoornissen of psychotische stoornissen zal ik doorverwijzen naar een specialist.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Madelon Evers

BIG-registratienummer: 19916292425

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Madelon Evers

BIG-registratienummer: 19916292425

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

Anders: Via werkgevers en bedrijfsartsen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen uit de regio Arnhem, Velp, Westervoort, Oosterbeek, Elst, Rheden, Rozendaal, Bemmelen, Huissen, Angeren, Duiven

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik kan in intervisie overleggen over de volgende onderwerpen;

- Diagnose stelling

- Behandeling

- Doorverwijzing

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- huisarts/ post/ spoed eisende hulp

- mijzelf indien dit is afgesproken en is vastgelegd

- crisisdienst GGZ Pro Persona

- Ik informeer de cliënt in geval van suiciderisico ook altijd over de aanwezigheid van hulplijn 113 en Korrelatie.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: met crisis dienst en huisarts indien geïndiceerd tijdens intake en is afgesproken met client

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Lerend netwerk Intervisiegroep met andere mede collega praktijken gz psychologen, bestaande uit tenminste 5 verschillende zelfstandig werkende zorgverleners.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Professionele uitwisseling tussen psychologen, waarbij het doel is zicht te krijgen en blijven houden op de eigen rol, eigen opvattingen, het eigen gedrag en de eigen stijl van werken. De holistische visie en filosofie van de praktijk, waarbij aandacht is voor mind, body en soul, staat hierbij centraal.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.praktijk4change.nl/tarieven-en-vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.praktijk4change.nl/algemene-voorwaarden/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Madelon Evers GZ-psycholoog, regiebehandelaar, praktijkhoudster Praktijk 4Change

Klachtenfunctionaris van de Nederlandse Vereniging voor GZ-psychologen (email:

klachten@nvgzp.nl)

De regels rondom privacy, dossiervorming, klachtafhandeling en bejegening van je zijn allemaal beschreven in de beroepscode van het NIP. Ik onderschrijf deze beroepscode. Ik hanteer de geheimhoudingsplicht.

Link naar website:

<https://www.praktijk-barendspijkers.nl/wp-content/uploads/2021/03/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De client zal terug worden verwezen naar de betreffende Huisartsenpraktijk(en). Tevens heb ik een netwerk opgebouwd met meerdere collegapsychologen waarbij ik bij nood op kan terugvallen.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijk4change.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

1. Elke vorm van begeleiding start met een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek (telefonisch of via beeldbellen) van 15 minuten. Hierin kijken we samen of de hulp die ik bied aansluit bij jouw vraag. Als het voor ons beiden goed voelt, plannen we de intake in.

Intake

2. Het intake-gesprek duurt ongeveer een uur en is bedoeld om jouw gezondheidsklachten te inventariseren, stil te staan bij mogelijke oorzaken en je hulpvraag te inventariseren. Ook gebruik ik vragenlijsten om een duidelijker beeld te krijgen. Aan de hand van de intake kan ik wel of geen diagnose binnen de verzekerde zorg vaststellen en krijg je het advies welk pakket van Praktijk 4Change bij jouw hulpvraag aansluit. Soms kan het zijn dat na het inventariseren jouw behandeling binnen een andere setting of de specialistische GGZ geïndiceerd is. Dan bespreek ik dit met je en zoeken we samen een passende doorverwijzing.

3. Communicatie: het inplannen en afmelden van afspraken en vragen over de behandeling gaan via de behandelend psycholoog.

4. Behandeling: de behandeling wordt uitgevoerd door de regiebehandelaar en de GZ-psycholoog. Onverzekerde zorgproducten kunnen worden geleverd. Er wordt gewerkt met vaste pakketten; interventie kort, midden en uitgebreid. Tevens is het mogelijk om one sessie te plannen. Alle pakketten zijn incl. een individueel afgestemd extra online programma, incl. online mindfulness training, incl. terugvalpreventieplan

5. Afsluiting: de afsluiting van de behandeling wordt uitgevoerd door de behandelend psycholoog.

6. Heraanmelding: kan binnen een jaar en eventueel is het mogelijk om one sessie structureel te plannen indien wenselijk. Om de duurzame inzetbaarheid te bekrachtigen.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens de intake of in het eerste behandelgesprek vermeld ik aan cliënt wat de behandeling zal inhouden en stel ik samen met de cliënt behandeldoelen op gekoppeld aan een behandelintentie. De intentie is onze focus en houvast in alle behandelgesprekken. Met toestemming van de cliënt breng ik de huisarts op de hoogte van de behandeling en de behandeluitkomst. Dit is bij afronding

van de behandeling en indien wenselijk tussentijds of anders is overeengekomen. Uiteraard is dit geheel afhankelijk van de hulpvraag van de cliënt. En eventueel worden met toestemming van cliënt naasten betrokken bij de behandeling.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Bij aanvang: ROM: SCL-90 en per 1/1/2022 ook de HONOS (in te vullen door de behandelaar) indien er sprake is van een hulpvraag binnen de zorgverzekeringswet
- Behandelopzet: cliënt in intake of eerste behandelgesprek informeren over de best passende therapie bij de verander-wens dan wel hulpvraag van cliënt, dit alles in overleg --> "samen beslissen".

- Tussentijdse evaluatie: Na afloop van elke sessie informeer ik of er nog vragen of wensen besproken kunnen worden. De behandelintentie (focus) gebruiken we hierbij als houvast en leidraad. Ook wordt

er een samenvatting gegeven over de voortgang van cliënt gedurende de afgelopen sessies.

- Eindevaluatie: cliënt in het laatste gesprek vragen hoe hij of zij de therapie heeft ervaren en het afnemen van een ROM (SCL-90, Honos & CQi). Indien een depressie is gediagnosticeerd zal vooraf, tussentijds (indien intensief) en op het einde ook de vragenlijst BDI worden afgenomen.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na elke sessie meet ik de doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling door te vragen of de cliënt het idee heeft dat we op de goede weg zitten en of de cliënt vooruitgang boekt.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

In elke sessie sta ik samen met de cliënt stil bij de sessie en bespreken we de tevredenheid van cliënt door te vragen wat cliënt van deze sessie vond en of er nog vragen of opmerkingen zijn. Ook zal aan het einde van het traject de CQi afgenomen worden om de tevredenheid over de behandeling te meten.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Madelon Evers

Plaats: Rozendaal

Datum: 16-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja