

## Effectiever communiceren met NLP

### Verbeter de communicatie in je team

Soms lopen moeilijke gesprekken vast. Denk aan besprekingen tijdens een meeting, discussies met collega's, met klanten, met leerlingen.

De meeste problemen in een team ontstaan door een mank lopende communicatie: je woorden hebben een andere betekenis voor je collega, je e-mail wordt verkeerd geïnterpreteerd, meningsverschillen ontaarden in ruzie, er wordt niet meer overlegd met elkaar, niet meer geluisterd naar elkaar,...

Communicatieproblemen ondermijnen het welbevinden in teams. Men voelt zich niet gehoord, niet gerespecteerd en niet naar waarde geschat. Met als gevolg dat mensen uitvallen of het team verlaten.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Een van je medewerkers voert de gevraagde opdracht niet uit.</li><li>• Je hebt informatie nodig van je collega of klant maar ontvangt deze info maar niet.</li><li>• Er wordt steeds meer van jou gevraagd.</li><li>• Vergaderingen eindigen in discussies. Of er is geen consensus.</li><li>• Een collega verlangt telkens opnieuw dat jij oplossingen zoekt voor de problemen.</li><li>• Je hebt moeite met het geven van feedback.</li><li>• Een collega is gedemotiveerd.</li><li>• Een dominante klant denkt het beter te weten.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hoe communiceer je op een <b>correcte</b> en <b>kordate</b> manier met je teamlid?</li><li>• Hoe vraag je op een correcte en <b>daadkrachtige</b> manier de info op zonder agressief over te komen?</li><li>• Hoe communiceer je <b>duidelijk</b> en <b>respectvol</b> je grenzen?</li><li>• Hoe leid je een <b>vergadering</b> op een constructieve manier?</li><li>• Hoe het gesprek aangaan zodat de collega toch zijn/haar <b>verantwoordelijkheid</b> opneemt?</li><li>• Hoe geef je je <b>feedback</b> zodanig dat de ander er mee aan de slag gaat?</li><li>• Hoe <b>motiverende</b> gesprekken voeren?</li><li>• Hoe moeilijke gesprekken ombuigen naar gesprekken met <b>resultaat</b>?</li></ul>
---	--

Wil je een antwoord op deze en andere vragen over communicatie?

Dan is de training **Effectief communiceren met NLP** iets voor jou en je team.

## **Word een meester in communicatie met NLP**

Ervaar hoe je met krachtige communicatietechnieken de **kwaliteit van je gesprekken transformeert**.

Tijdens deze 4-daagse opleiding, die **geleidelijk aan opgebouwd** wordt, heb je op korte tijd de principes van effectieve communicatie onder de knie. Wat je geleerd hebt, pas je telkens toe tijdens de volgende trainingdagen. Tussen de sessies door heb je tijd om te oefenen in je dagdagelijkse praktijk.

Je leert niet alleen **nieuwe communicatietechnieken** aan. Je krijgt ook **nieuwe inzichten** en een **nieuwe visie** mee. Naast effectiever communiceren verhoog je je **emotionele intelligentie**. Je kan om met je eigen emoties en met de emoties van anderen.

- Drie modules verspreid over **vier opleidingsdagen** met telkens ongeveer twee weken tussen.
- Alles wat je leert, **oefen je met eigen cases**. Je krijgt onmiddellijk feedback.
- Tussen de sessies door oefen je in je **dagdagelijkse praktijk**.
- Trainer: [Lieve Vander Linden](#) van Deep LeVeL Teams
- Voor wie? Managers, (midden)kaders, bedrijfsleiders, leidinggevenden, medewerkers, docenten, directies, coördinatoren. Iedereen die haar/zijn persoonlijke weerbaarheid wil verhogen om zo effectiever en op een integere manier te communiceren

***"Effectiever communiceren is de meest duurzame oplossing  
om het welbevinden in je team te verhogen."***

*Lieve Vander Linden*

## **Programma**

- **Module 1 – Deep LeVeL communicatie**
  - Het communicatiemodel XL
  - Over feiten en interpretatie en het effect op je communicatie
  - Zorgen voor verbinding en veiligheid
  - Feedback geven en ontvangen – Intentie? Doel? Kader? Hoe?
  - Constructieve gesprekken voeren door te luisteren, samen te vatten, te structureren en door te vragen
  - To-the-point vragen stellen
  - Moeilijke gesprekken ombuigen naar constructieve dialogen
  - De kracht van de verschillende waarnemingsposities

- **Module 2 – Deep LeVeL leiderschap**

- Wat is mensgericht leiderschap?
- Verhoog je emotionele intelligentie
- Je patronen en rollen als leidinggevende
- Valkuilen, allergieën, kwaliteiten en ontwikkelingsuitdagingen
- Veiligheid en vertrouwen creëren
- Grenzen aangeven
- Delegeren en opvolgen
- Motiveren en eigenaarschap stimuleren
- Conflicten ontmijnen
- Omgaan met weerstand
- Uit machts- en afhankelijkheidsrelaties blijven

- **Module 3 - Coachende gesprekken voeren**

- Intentie? Doel? Kader?
- Je mandaat als coach en hoe dit combineren met je andere rollen
- Wat is coachen wel? Wat niet?
- Basismodel voor een coachend gesprek
- Basishouding tijdens het voeren van coachende gesprekken
- Welgevormde doelen formuleren
- Krachtige vragen stellen
- Coachend feedback geven
- Je mensen echt leren kennen door verder te kijken dan het gedrag
- Enkele krachtige tools

- **Opvolging en intervisie**

Een paar maanden na de laatste opleidingsdag kan een halve dag intervisie gepland worden. Je deelt je ervaringen, je stelt al je vragen en je krijgt feedback. Er kan ook geoefend worden.

## Open en inhouse training

- **Open training**
  - Data, locatie en prijs: zie website.
  - Min. 6 en max. 12 deelnemers
- **Inhouse**
  - Je stelt een groep samen van minimaal 4 en maximaal 12 deelnemers met mensen uit je team en/of mensen uit verschillende afdelingen.
  - We bepalen de data in onderling overleg.
  - Je bedrijf, organisatie of school zorgt voor de catering en een passende locatie.

## Heb je interesse in een traject? Heb je nog vragen?

Neem gerust contact op voor een gratis kennismakingsgesprek.

Lieve Vander Linden

*Teams verbinden in vertrouwen*

Facilitator van teams | Trainer | NLP-, perfectionisme- en loopbaancoach

Deep LeVeL Teams - Weterbeekstraat 44 - 3360 Bierbeek

[www.deep-level-teams.com](http://www.deep-level-teams.com) | 0498 84 03 19 | [lieve@deep-level-teams.com](mailto:lieve@deep-level-teams.com)