



de kidskonnektie

training & coaching

Privacyverklaring

Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden.

Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Hester Raspe, de KidsKonnektie

01.De KidsKonnektie bladzijde 2

02. Doel gegevens bladzijde 2

0.3 Ontvangers bladzijde 3

0.4 Opslag periode bladzijde 3

0.5 Beveiliging bladzijde 4

0.6 Jouw rechten bladzijde 4

01. De KidsKonnektie

Je leest op dit moment de privacy verklaring van de KidsKonnektie. De KidsKonnektie is een bureau voor coaching, training en advies, gericht op kinderen, jongeren, (bonus-) ouders en andere volwassenen. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door De KidsKonnektie verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door de KidsKonnektie, neem dan gerust contact op!

hester@dekidskonnektie.nl		06 14 89 20 91	
Laan van Hilbelink 6-18		7102 WG	Winterswijk
Btw. Nr. 101744699B01		KVK Nr. 61431699	

02. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door de KidsKonnektie:

01. Het versturen van mails, apps en facturen De KidsKonnektie Houdt contact met je via telefoon, app, en mail. Voor het sturen van offertes en facturen gebruikt de KidsKonnektie een online boekhoudprogramma.. Je voor – en achternaam en e-mailadres worden telefonisch of per mail/app aan je gevraagd. Deze gegevens worden gebruikt om contact te houden en om offertes/ facturen te kunnen sturen. Je gegevens kunnen ook worden bewaard in een intakeformulier, dat je desgevraagd zelf invult.

02. Analytics De website van de KidsKonnektie verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke

toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te eventuele andere hulpverleners.

03. Ontvangers

De gegevens die de KidsKonnektie ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Outlook De e-mail van de KidsKonnektie wordt gehost bij Outlook. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Outlook.

02. Yourhosting De website en back-ups van de website worden gehost bij Yourhosting. Gegevens die jij achterlaat op de website van de KidsKonnektie zijn op de servers van Yourhosting opgeslagen.

03. Moneybird De kidsKonnektie gebruikt voor de boekhouding het programma Moneybird. Je naam en e-mail adres zijn opgeslagen op de servers van Moneybird.

04. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door de KidsKonnektie, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Contact opnemen Op het moment dat je contact opneemt met de KidsKonnektie via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailservers. Die mails worden tot maximaal drie jaar terug bewaard. Ook andere zaken waarop jouw persoonsgegevens staan zoals intakeformulieren en akkoordverklaringen worden maximaal drie jaar bewaard.

03. Analytics De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

05. Beveiliging

. De persoonsgegevens die door de KidsKonnektie of door eerder genoemde systemen en software worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar de KidsKonnektie. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

06. Jouw rechten

01. Recht op inzage Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij de KidsKonnektie vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met de KidsKonnektie. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door de KidsKonnektie.

03. Recht op wissen van gegevens Wil je niet langer dat jouw gegevens bij de KidsKonnektie vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens

04. Recht op overdracht Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij de KidsKonnektie opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient de KidsKonnektie al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

05. Recht op het indienen van een klacht Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat de KidsKonnektie niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat

06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar) Wil jij niet dat de KidsKonnektie jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

07. Plichten

De KidsKonnektie verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van de KidsKonnektie via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden!!

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om informatie, facturen of formulieren te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan de KidsKonnektie de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met de KidsKonnektie met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming worden gevraagd.

De KidsKonnektie behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer de KidsKonnektie dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van de KidsKonnektie te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

hester@dekidskonnektie.nl | 06 14 89 20 91

Laan van Hilbelink 6-18 | 7102 WG | Winterswijk

Btw. Nr. 101744699B01 | KVK Nr. 61431699
