

# Christian Serrano

Geb. 26.02.1981, Gütersloh

☎ (+49) 163 77 262 81

✉ mail@christianserrano.de

📍 Am Kloostergarten 8  
50858 Köln



## Kurzprofil

---

### Engagierter Wirtschaftsinformatiker mit mehrjähriger Erfahrung im ERP-Consulting

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium / Wirtschaftsinformatik (Diplom) mit Note 1,9
- Sehr gute Kenntnisse in der Implementierung von ERP-Systemen
- Sicherer Umgang und schnelle Einarbeitung in neue IT-Systeme
- Schwerpunkte: ERP – Analyse - Beratung - Lösungen, Finance/IT-Prozesse

## Beruflicher Werdegang

---

- seit 2020: Functional Consultant Dynamics AX/365 Finance, Freelancer
- 07.2017 - 09.2019: Senior Consultant ERP, Finance/IT, RedTecLab GmbH
- 09.2016 - 05.2017: Financial Controller, Autosdiffusion Losch S.e.c.s., Howald (Luxemburg)
- 07.2011 - 08.2016: IT Process Consultant, Finance/IT, Autosdiffusion Losch S.e.c.s., Howald (Luxemburg)
- 09.2009 - 06.2011: IT Application Support, Kuehne und Nagel S.à.r.l., Contern (Luxemburg)

## Kenntnisse

---

**Programmiersprachen:** Java, Python (Grundlagen)

**Tools/Werkzeuge:** Microsoft Dynamics AX/365 F&O, Jira, Confluence, DevOps

### Zertifizierungen und Methoden

- **MB-300: Microsoft Dynamics 365: Core Finance and Operations**
- **MB-310: Microsoft Certified: Dynamics 365 Finance Functional Consultant Associate**
- Wasserfall-Methode (Kenntnisse)
- Agiles Arbeiten nach Scrum (Kenntnisse)
- Agiles Arbeiten nach Kanban (Kenntnisse)

**Branchenkenntnisse:** E-Commerce, Pharma, Automotive, Logistik, Clothing, Manufacturing

## Profil

---

Von 06/2010 – 05/2017 habe ich im Großherzogtum Luxemburg gearbeitet. Während dieser Zeit konnte ich Erfahrungen in den Bereichen Logistik und vor allem Automotive sammeln.

Im Zeitraum 05/2012 – 05/2016 war ich Teil von mehreren Projekten, bei denen es um die Implementierung von Microsoft Dynamics AX vor Ort bei verschiedenen Kunden ging.

Vom 07/2017 – 09/2019 arbeitete ich als Senior Consultant ERP in Köln/Deutschland.

In meinen bisherigen Projekten habe ich überwiegend mit Microsoft Dynamics AX als ERP-System gearbeitet. Zudem liegt mein fachlicher Schwerpunkt im Bereich Finance/Controlling. Jedoch konnte ich in verschiedenen Projekten auch bereits Erfahrungen in anderen Bereichen sammeln und mir fundierte Prozesskenntnisse aufbauen. Somit habe ich einen guten Überblick über die gesamten Geschäftsprozesse eines Unternehmens.

Besonders ausgeprägt sind bei mir meine Teamfähigkeit, Eigenverantwortlichkeit, Sozialkompetenz sowie meine Kunden- und Serviceorientierung.

## Projekthistorie

---

**Zeitraum:** 04/2023 – 08/2023  
**Kunde:** Travelling  
**Projekt:** Einführung von Dynamics 365 F&O  
**Aufgabe:** Finance Consultant Dynamics AX/365 Finance F&O

### Projektbeschreibung:

- *Setup Finance Modul*
  - Anlagenbuchhaltung (inkl. Datenmigration u. a. mit DMIF)
  - Steuer
- Fit/Gap Analysen
  - Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse
  - Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Durchführung von Beratertests und Begleitung der Kundentests
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling und den internen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics 365 F&O basierend auf der Fit/Gap-Analysen, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Unterstützung in den Phasen Implementierung, Testing, Go-Live und After-Go-Live

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Microsoft Dynamics 365 F&O, Azure DevOps, Sharepoint

**Zeitraum:** 10/2022 – 03/2023  
**Kunde:** Clothing / Manufacturing  
**Projekt:** Einführung von Dynamics 365 F&O  
**Aufgabe:** Finance Consultant Dynamics AX/365 Finance F&O

**Projektbeschreibung:**

- *Optimierung von Microsoft Dynamics 365 F&O*
- Fit/Gap Analysen
  - Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse
  - Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Erstellung von Konzepten und FDDs bezüglich der Kunden-Anforderungen
- Durchführung von Beratertests und Begleitung der Kundentests
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling und den internen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics 365 F&O basierend auf der Fit/Gap-Analysen, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Unterstützung in den Phasen Implementierung, Testing, Go-Live und After-Go-Live
- Betreuung und Weiterentwicklung des automatisierten Bankimports/Kontoauszugsimports

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Microsoft Dynamics 365 F&O, Azure DevOps, Sharepoint

**Zeitraum:** 10/2022 – 06/2023  
**Kunde:** Financial Services  
**Projekt:** Setup Finance Master  
**Aufgabe:** Finance Consultant Dynamics 365 F&O/BC

**Projektbeschreibung:**

- *Setup Power Finance Master*
  - Anlagenbuchhaltung
  - Debitorenbuchhaltung
  - Kreditorenbuchhaltung

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Microsoft Dynamics 365 F&O/BC, Azure DevOps, Sharepoint

**Zeitraum:** 10/2022 – 12/2022  
**Kunde:** Manufacturing  
**Projekt:** Support D365 F&O  
**Aufgabe:** Finance Consultant Dynamics 365 F&O

**Projektbeschreibung:**

- Support allgemeine Fragen D365 F&O
  - Prozess & Setup Debitorenzahlung

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Microsoft Dynamics 365 F&O

**Zeitraum:** 05/2022 – 07/2022  
**Kunde:** Retail / Furniture  
**Projekt:** Migration von AX 2012 nach Dynamics 365 Finance & Operations  
**Aufgabe:** Finance Consultant Dynamics AX 2012/365 F&O

**Projektbeschreibung:**

- *Einführung von Microsoft Dynamics 365 F&O*
- Fit/Gap Analysen (Bereich: Anlagenbuchhaltung)
  - Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse
  - Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Erstellung von Konzepten und FDDs bezüglich der Kunden-Anforderungen
- Durchführung von Berater-tests und Begleitung der Kundentests (anhand von User-Stories)
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling und den internen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics 365 F&O basierend auf der Fit/Gap-Analysen, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Unterstützung in den Phasen Implementierung, Testing, Go-Live und After-Go-Live

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Microsoft Dynamics AX 2012/365 F&O, Azure DevOps, Sharepoint, Jira/Confluence

**Zeitraum:** 09/2021 – 06/2022  
**Kunde:** Manufacturing / Clothing / Food  
**Projekt:** Einführung von Dynamics 365 Finance  
**Aufgabe:** (Pre-Sales) Finance Consultant Dynamics AX/365 F&O

**Projektbeschreibung:**

- *Einführung von Microsoft Dynamics 365 F&O (Pre-Sales, PoC, Projekt)*
- Fit/Gap Analysen (Bank & Cash-Management, Rechnungseingang, Lieferantenmanagement)
  - Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse
  - Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Erstellung von Konzepten und FDDs/IDDs bezüglich der Kunden-Anforderungen
- Durchführung von Berater-tests und Begleitung der Kundentests
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling und den internen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics 365 F&O basierend auf der Fit/Gap-Analysen, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Unterstützung in den Phasen Implementierung, Testing, Go-Live und After-Go-Live
- Projekt 1: Pre-Sales Projekt (Parametrierung Finance (Bank & Cash-Management, Kredit & Inkasso, Steuer-Setup)
- Projekt 2: PoC-Projekt (Grund-Parametrierung Finance)
- Projekt 3: Bank & Cash-Management, Rechnungseingang, Lieferantenmanagement

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Microsoft Dynamics 365 F&O, Azure DevOps, Sharepoint

**Zeitraum:** 05/2021 – 05/2022  
**Kunde:** Clothing / Manufacturing  
**Projekt:** Einführung von Dynamics 365 F&O  
**Aufgabe:** Finance Consultant Dynamics 365 F&O

**Projektbeschreibung:**

- *Einführung von Microsoft Dynamics 365 F&O*
- Fit/Gap Analysen
  - Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse
  - Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Erstellung von Konzepten und FDDs bezüglich der Kunden-Anforderungen
- Durchführung von Beratertests und Begleitung der Kundentests
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling und den internen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics 365 F&O basierend auf der Fit/Gap-Analysen, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Unterstützung in den Phasen Implementierung, Testing, Go-Live und After-Go-Live
- Betreuung und Weiterentwicklung des automatisierten Bankimports/Kontoauszugsimports

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Microsoft Dynamics 365 F&O, Azure DevOps, Sharepoint

**Zeitraum:** 01/2021 – 06/2022  
**Kunde:** Clothing / Manufacturing  
**Projekt:** Systemwechsel von Dynamics AX 2009 auf Dynamics 365 F&O  
**Aufgabe:** Finance Consultant Dynamics AX/365 F&O

**Projektbeschreibung:**

- *Ablösung Microsoft Dynamics AX 2009 durch Microsoft Dynamics 365 F&O*
- Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse
- Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling/Einkauf und den externen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics 365 F&O basierend auf der Ist-/Soll-Analyse, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Unterstützung in den Phasen Implementierung, Testing, Go-Live und After-Go-Live

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Microsoft Dynamics AX 2009/365 F&O

**Zeitraum:** 06/2020 – 4/2022  
**Kunde:** Clothing / Manufacturing  
**Projekt:** Systemwechsel Produktion von Oracle auf D365 F&O  
**Aufgabe:** Finance Consultant Dynamics AX/365 F&O

**Projektbeschreibung:**

- *Ablösung des Produktionssystems Oracle durch Microsoft Dynamics 365 F&O*
- Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse
- Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling/Einkauf und den externen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics 365 F&O basierend auf der Ist-/Soll-Analyse, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Unterstützung in den Phasen Implementierung, Testing, Go-Live und After-Go-Live

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Oracle, Microsoft Dynamics 365 F&O

**Zeitraum:** 02/2019 – 06/2019  
**Kunde:** E-Commerce / Pharma  
**Projekt:** Mandantenzusammenführung  
**Aufgabe:** Senior Consultant ERP

**Projektbeschreibung:**

- *Bei diesem Projekt sollten 2 getrennte Mandanten zu einem Mandanten zusammengeführt werden.*
- Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse
- Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling und den externen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics AX basierend auf der Ist-/Soll-Analyse, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Konsolidierung der Daten aus den 2 Mandanten

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Scrum, Jira, Confluence, Slack

**Zeitraum:** 08/2018 – 01/2019  
**Kunde:** E-Commerce / Pharma  
**Projekt:** System-Anpassungen bei Mehrwertsteuererhöhung zum Jahreswechsel  
**Aufgabe:** Senior Consultant ERP

**Projektbeschreibung:**

- *Aufgrund einer gesetzlichen Änderung zum Jahreswechsel, war das Ziel dieses Projekts, alle Anpassungen im System bei einer Mehrwertsteuererhöhung zu analysieren und umzusetzen.*
- Konfiguration von Microsoft Dynamics AX bezüglich einer gesetzlichen Mehrwertsteuererhöhung zum Jahreswechsel (z. B. Mehrwertsteuergruppen, Artikel-Mehrwertsteuergruppen, Mehrwertsteuer-codes)
- Anpassung der Schnittstelle zwischen den Webshops (Web und Apps) und Microsoft Dynamics AX

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Kanban, Jira, Confluence, Slack

**Zeitraum:** 08/2018 – 02/2019  
**Kunde:** E-Commerce / Pharma  
**Projekt:** Einbindung einer neuen Gesellschaft  
**Aufgabe:** Senior Consultant ERP

**Projektbeschreibung:**

- *Ziel dieses Projektes war die Einbindung einer neuen, zugekauften Gesellschaft in die bestehenden Geschäftsprozesse und Systemlandschaft*
- Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse bei der neuen Gesellschaft
- Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling und den externen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics AX basierend auf der Ist-/Soll-Analyse, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Durchführung von Tests der gesamten Geschäftsprozesse innerhalb von Microsoft Dynamics AX (vom Auftragseingang über Versand und Zahlung, bis hin zur Retoure)
- Migration der relevanten Buchhaltungsdaten aus dem Alt-System nach Microsoft Dynamics AX
- Durchführung von Schulungen der Endanwender mithilfe selbst erstellter Schulungsunterlagen und Präsentationen
- After-Go-Live Support für Microsoft Dynamics AX

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Kanban, Jira, Confluence, Slack

**Zeitraum:** 03/2018 – 07/2018  
**Kunde:** E-Commerce / Pharma  
**Projekt:** Implementierung eines Payment Gateways (internes Projekt)  
**Aufgabe:** Senior Consultant ERP

**Projektbeschreibung:**

- *Das Ziel des Projekts war, ein internes Payment Gateway zu entwickeln und zu integrieren. Der Vorteil eines Payment Gateways war in diesem Fall, dass neue Zahlungsarten zukünftig nicht mehr in mehrere Systeme implementiert werden müssen (Webshops, Apps und Microsoft Dynamics AX).*
- Analyse und Dokumentation der verwendeten Zahlarten
- Analyse und Dokumentation der bestehenden Schnittstellen zu externen Zahlungsdienstleistern
- Konzeption der Schnittstelle zwischen Microsoft Dynamics AX und dem Payment Gateway
- Projekt nicht bis zum Ende begleitet, da das Folgeprojekt „Einbindung einer neuen Gesellschaft“ eine höhere Priorität hatte

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Kanban, Jira, Confluence, Slack

**Zeitraum:** 01/2018 – 03/2018  
**Kunde:** E-Commerce / Pharma  
**Projekt:** Integration von weiteren elektronischen Zahlarten (internes Projekt)  
**Aufgabe:** Senior Consultant ERP

**Projektbeschreibung:**

- *Bei diesem Projekt sollte eine native Anbindung von PayPal an die Apps (iOS und Android) erfolgen (auf der Web-Version war PayPal bereits über einen externen Zahlungsdienstleister angeschlossen).*
- Konfiguration der Schnittstelle zwischen Microsoft Dynamics AX und den Apps
- Konfiguration der Schnittstelle zwischen Microsoft Dynamics AX und PayPal
- Konzeptionierung und Entwicklung eines automatischen Imports des Kontoauszuges von PayPal nach Microsoft Dynamics AX
- Durchführung von Tests der Schnittstellen, u. a. mithilfe der Sandbox von PayPal

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Kanban, Jira, Confluence, Slack



**Zeitraum:** 07/2017 – 12/2017  
**Kunde:** E-Commerce / Pharmabranche  
**Projekt:** Analyse und Verbesserung Finance-Prozesse  
**Aufgabe:** Senior Consultant ERP

**Projektbeschreibung:**

- *Bei diesem Projekt sollten die bestehenden Geschäftsprozesse analysiert und bewertet werden. Anschließend sollten die Geschäftsprozesse auf Basis der vorhergehenden Analysen verbessert und getestet werden.*
- Ist-Analyse der gesamten Geschäftsprozesse, mit Fokus auf den spezifischen Finance-Prozesse bei der Muttergesellschaft im Bereich der Pharmabranche
- Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern, vorwiegend aus dem Fachbereich Finance/Controlling
- Erarbeitung von Konzepten basierend auf der Ist-/Soll-Analyse
- Vorstellung der Konzepte an die Stakeholder
- Umsetzung der Konzepte in Zusammenarbeit mit externen AX-Entwicklern
- Überwachung und Qualitätskontrolle der angeforderten Umsetzungen in AX

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Kanban, Jira, Confluence, Slack

**Zeitraum:** 02/2017 – 05/2017  
**Kunde:** Automotive  
**Projekt:** Einführung Management-Software Tagetik (internes Projekt)  
**Aufgabe:** Financial Controller

**Projektbeschreibung:**

- *Ablösung von Excel als Controlling Lösung durch das Tool Tagetik in Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister*
- Technische Unterstützung der Fachabteilungen Finance/Controlling bei der Analyse, Planung und Umsetzung
- Definition des Datenmodells aus Microsoft Dynamics AX zur Integration nach Tagetik
- Durchführung von Exporten finanz-relevanter Daten aus Microsoft Dynamics AX
- Durchführung von Importen finanz-relevanter Daten nach Tagetik
- Technische Prüfung der für die Fachabteilungen Finance/Controlling relevanten Berichte aus Tagetik

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Microsoft Dynamics AX, Microsoft Excel, SQL, Tagetik

**Zeitraum:** 05/2012 – 05/2016  
**Kunde:** Automotive  
**Projekt:** Implementierung von Microsoft Dynamics AX beim Generalimporteur VW und den gesamten VW-Autohäusern in Luxemburg im Kern-Team  
**Aufgabe:** IT Process Consultant / Finance-Processes

**Projektbeschreibung:**

- *Einführung Microsoft Dynamics AX als Buchhaltungssystem beim Generalimporteur VW und allen VW-Autohäusern in Luxemburg*
- Anbindung der Schnittstelle zwischen Microsoft Dynamics AX und das interne Warenwirtschaftssystem
- Arbeit in einem Kern-Team von 6 Personen mit getrennten Verantwortlichkeiten (Sales, After-Sales und Finance)
- Ist-Analyse der spezifischen Geschäftsprozesse des jeweiligen Autohauses vor Ort
- Definition der Soll-Prozesse mit den Stakeholdern und dem Kern-Team
- Schnittstellen-Rolle zwischen dem Fachbereich Finance/Controlling und den externen Entwicklern
- Konfiguration von Microsoft Dynamics AX basierend auf der Ist-/Soll-Analyse, mit Fokus auf den Finance-Prozessen
- Durchführung von Tests der gesamten Geschäftsprozesse innerhalb von Microsoft Dynamics AX (von Rechnungseingang bis zur Zahlung). Alle Prozesse davor wurden im Warenwirtschaftssystem abgewickelt.
- Migration der relevanten Buchhaltungsdaten aus dem Alt-System nach Microsoft Dynamics AX
- Durchführung von Schulungen der Endanwender mithilfe selbst erstellter Schulungsunterlagen und Präsentationen
- After-Go-Live Support für Microsoft Dynamics AX

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** Wasserfall-Methode, Lasten- und Pflichtenhefte, SQL

**Zeitraum:** 06/2010 – 06/2011  
**Kunde:** Logistik / Konsumgüter  
**Projekt:** Implementierung Oracle Transport Management System (mit Dienstreisen nach Russland & Polen)  
**Aufgabe:** IT Support

**Projektbeschreibung:**

- Einführung Oracle Transport Management System bei einem Kunden aus dem Bereich Konsumgüter
- Installation und kundenspezifische Konfiguration des Systems vor Ort beim Kunden
- Durchführung von Schulungen der Endanwender mithilfe selbst erstellter Schulungsunterlagen und Präsentationen

**Tools/Werkzeuge/Methoden:** PowerPoint-Präsentationen, Clarity-Zeiterfassung