

Bogotá Marzo 24 de 2020

Respetados Padres de Familia.

Reciban de antemano un cordial saludo. Ante todo, esperamos que ustedes y sus familias se encuentran bien de salud y en compañía de sus seres queridos. Son momentos difíciles para todos y la Familia de EDUFACT se pone a su disposición para colaborarles y apoyarlos en este proceso que nos exige máxima solidaridad. EDUFACT se encuentra realizando su máximo esfuerzo para apoyar a los colegios con los que trabaja y así poder garantizar que se cumplan con todas las obligaciones laborales. Desde nuestra orilla apoyaremos y respaldaremos todas las decisiones de las instituciones educativas y seremos soporte de los padres de familia cuyo ingreso mensual se haya visto afectado.

Sin embargo, solo podremos apoyarlos en la medida que quienes puedan mantengan un comportamiento regular de pago y así poder garantizarle el flujo a los colegios.

Para facilitarle a todos la realización de sus pagos hemos habilitados distintos canales en línea para que paguen desde sus casas y sin necesidad de exponerse ni a ustedes ni a ningún miembro de sus familias. **ACUÉRDENSE #MEQUEDOENCASA**

Los canales habilitados actualmente son:

PSE: A través del PSE ustedes podrán pagar si tienen tarjeta débito. Para lo cual deberán ingresar al siguiente link de pago

https://www.avalpaycenter.com/wps/portal/portal-de-pagos/web/banco-de-occidente/resultado-busqueda/realizar-pago-facturadores/!ut/p/a1/jVLLcptAEPyWHDiaHV4y5AayTDAVSzZCFIxcC6zQJsBiWJBKX59FclyKbONQxWF6uqd7BICM1iiucE9zzCmrcDHU8eTZtlyJp4Pqz_17G-yZ_rCcBzoE14YgROcEV7cmYHvzn9PVKIQa9DG9q2qvevjksWfU78M7_6XuCH8_UH84vgLqf_qPGHyhf0Lxv5QPElwQ3p_oSBi5wR2K84Ilx-8R2VWimTmKG7IhDwnkrhHwlvO6_S6BBLvdTk5wlbKMsDSIGak4kVNWilc061aCmjUcFxlCWVcZuXrjvWJnSgk-styylqP1iBOKxFmvP71boKJg2PoX7vFebknTF4TLtEqLLiNyjfn2mVYbMUUCp2tTnLFm0Yg2rXFXi1P_SrijZyfstL4thzOBjk1LeDC15WG8YV4pcKOoFUyzgoNjpJbjfi8I5L6bnxWhoWzuFFvvSnE1pl-EMRXCEMCe5SPrSkQy_YWXN_mIOimZZJ_LxSxPX88XvMgvVyfzR1qYeXBLg9kYHezIT7wLXUdWH5ZSieemosFcMExTDEkRLN0_pqp5UIHIDNgAFDMtAdRmG4RoonwyuQlaadLFYUmSw-Y3Tg72tz9d2Gn1/#Z7_8956I402KGIKBOAEU26ORA3CIO

Este link lo redireccionará al portal de Aval Pay.

Ingresar el código del alumno así como el valor a cancelar y oprimir el botón de continuar. Aparecerá un pantallazo con los saldos pendientes del alumno. Usted puede elegir entre pagar

la totalidad del saldo (Pago total) o realizar abonos (Pago Parcial). En caso de elegir la opción de pago parcial deberá escribir el valor que va abonar, hacer click en el cuadrado al lado de *Acepto términos y condiciones* y oprimir el botón de pagar. Este link los redireccionará a una página donde deben diligenciarse sus datos personales (acudiente del menor o la persona que realice el pago). Si su cuenta debito es de algún banco del grupo aval haga click en el link correspondiente al logo de su banco en la parte inferior, de lo contrario haga click de nuevo en el botón PSE. Continúe el proceso con las instrucciones que emita a su banco.

En caso tal que no pueda ingresar por el link siga los siguientes pasos.


Ingrese a Google y en este motor de búsqueda podrá poner AVALPAY. Ingrese a la opción "PORTAL DE PAGOS GRUPO AVAL." Este link lo redireccionará al portal de Aval pay. En este portal deberá escribir EDUFACT en el espacio denominado "BÚSQUEDA PARA PAGOS" y elija el que dice únicamente EDUFACT.

Una vez oprimido el botón de EDUFACT usted será redireccionado a una página donde deberá ingresar el código del alumno así como el valor a cancelar y oprimir el botón de continuar. Aparecerá un pantallazo con los saldos pendientes del alumno. Usted puede elegir entre pagar la totalidad del saldo (Pago total) o realizar abonos (Pago Parcial). En caso de elegir la opción de pago parcial deberá escribir el valor que va abonar, hacer click en el cuadrado al lado de *Acepto términos y condiciones* y oprimir el botón de pagar. Este link los redireccionará a una página donde deben diligenciarse sus datos personales (acudiente del menor o la persona que realice el pago). Si su cuenta debito es de algún banco del grupo aval haga click en el link correspondiente al logo de su banco en la parte inferior, de lo contrario haga click de nuevo en el botón PSE. Continúe el proceso con las instrucciones que emita a su banco.

PAY U: Esta plataforma le permite pagar con tarjetas de crédito como si lo estuviera haciendo a través de un datafono, también le funciona para pago por efectivo en Baloto.



Instructivo: En caso de querer usar esta plataforma deberá comunicarse con Karin Franco al teléfono 304-5697957. Esta persona procederá a enviarle un link de pago a su correo electrónico. Es importante que cuando hable con esta persona aclare el valor a cancelar o de lo contrario se lo generarán por la totalidad.

Una vez recibido el link al correo, haga click en el botón  paga con payu y serán redirigidos a la plataforma payu. En esta plataforma usted podrá ver los datos del pago a realizar y deberá hacer click en el logo del medio de pago de su preferencia (Visa, MasterCard, Tarjeta Codensa, PSE o Diners Card). Una vez elegido se desplegarán una preguntas de datos personales que deben diligenciar, deberá hacer click en el recuadro de *Acepto términos y condiciones* y darle click en el botón pagar.

Transferencia electrónica: Si usted desea transferir directamente de la plataforma de su banco por favor inscriba nuestra cuenta en su plataforma bancaria:

EDUFACT SAS
NIT: 900.625.305-9
Banco de Occidente
Cuenta Corriente
256100264

Se recomienda por favor enviar foto del pago ya sea al correo electrónico mackinley@edufact.com.co Whtasapp 304-5697957 relacionando nombre del alumno y código, de esa manera podremos identificar el pago.

Les agradecemos mucho toda su disposición y les deseamos lo mejor en este proceso. EDUFACT SAS estará dispuesto a ayudarlos en lo que necesiten, así que no duden en contactarse con nosotros. Durante el periodo de aislamiento usted se podrá comunicar directamente con:

KARIN FRANCO
304-5697957

Cordial Saludo,

Monica Orozco
Gerente