



Algemene Voorwaarden Tegelwerken West Nederland

Deze voorwaarden zijn hieronder nader uitgelegd in een reeks afspraken die geldig zijn voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers. Deze voorwaarden zijn op al onze overeenkomsten van toepassing.

Inzicht in de te verwachten kosten.

De voor u samengestelde prijsopgave is vrijblijvend en wordt als een collectief geheel gezien. Zijn er andere wensen of wijzigingen die in het werk plaatsvinden dan zullen wij u een nieuw aanbod doen of het huidige aanbod uitbreiden. Al onze prijsopgaven zijn prijs vast en zijn uitsluitend geldig zolang de geldigheidstermijn niet overschreden is. Zijn er onduidelijkheden of incompleetheiden in de offerte, dan heeft u de plicht deze tijdig door te geven voordat u de offerte aanvaardt en ons in opdracht stelt de geoffreerde werkzaamheden uit te voeren.

Nadat u ons in opdracht stelt voor de geoffreerde werkzaamheden.

Nadat u ons oproept om aanvang te maken is de opdracht/offerte door u geaccepteerd. Indien deze opdracht wordt geaccepteerd, dan is deze altijd bindend en kan niet worden herroepen. Als de offerte nog niet is geaccepteerd dan kunt u deze voorwaarden verwerpen, welke pas geldig worden nadat deze door u ondertekend is.

Start van de werkzaamheden.

U draagt de zorg om de voorbereidingen te verrichten zodat zodra Tegelwerken West Nederland aanvangt de te bewerken ondergronden tegel klaar zijn. Ook dient u de ondergronden te controleren op vlakheid en stabiliteit. U draagt zorg dat de benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en of ontheffingen) alsmede de werk gerelateerde zaken geregeld zijn. U bent verantwoordelijk om ons van gratis noodzakelijke nutsvoorzieningen (water, licht en elektra) alsmede een sanitaire ruimte te voorzien.

Meerwerk en/of minderwerk.

Indien wij tijdens de werkzaamheden tegen meerwerk of niet voorzienbare tegenvallers aanlopen geven wij dit tijdig aan. Dit zijn kosten die niet door ons zijn aangeboden in de prijsopgave/offerte maar wel van belang zijn om het werk uit te voeren of af te ronden. Hiermee bedoelen wij de niet voorzienbare omstandigheden, obstructies of extra werkzaamheden die u door ons wilt laten uitvoeren. Hiervoor zult u een aparte (meerwerk) factuur ontvangen.

Indien het werk is voltooid en door u aanvaardt is.

Wanneer het werk voltooid is sturen wij de factuur voor de laatste termijn (bij grote projecten) Bij reguliere werkzaamheden factureren wij de totaal geoffreerde prijs (indien er geen wijzigingen of meer werkzaamheden hebben plaatsgevonden. Het verrichte werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer u het werk accepteert en/of binnen 2 weken geen gebreken meldt of als de eindfactuur voldaan wordt.

Garantie.

Onze verplichting aan u om deugdelijk werk te verrichten aan de hand van toepasselijke normen en praktijkrichtlijnen gaat gepaard met een garantietermijn van 5 jaar. Tenzij er tot een meer specifieke overeenkomst besloten dient te worden doormiddel van afspraken met een lijmfabrikant. Indien garantie door producten van toeleveranciers worden opgegeven, beperken wij ons tot de garantie voor het toepassen van het product. Dit houdt in dat zodra garantie van een product wordt geclaimd de benodigde hersteltijd van/met dat product niet onder de garantie valt. De garantietermijn gaat in op de dag van oplevering. Indien er aanspraak gemaakt wordt op garantie dient u aan alle betalingsverplichtingen te hebben voldaan. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie indien onvolkomenheden in het opgeleverde werk de deugdelijkheid en functionaliteit aantasten. Hetzelfde geldt voor gebreken die ontstaan door andere oorzaken welke niet toe te rekenen zijn aan ons, inbegrepen oorzaken kunnen zijn; onjuist gebruik, vandalisme, invloeden van buitenaf en/of door u zelf geleverde producten of aanbevelingen.

Betaling conform afspraak.

Nadat wij overgaan tot factureren dient u tijdig (binnen de betalingstermijn die door ons opgelegd is) over te gaan tot betaling. De betalingstermijn kunt u terugvinden op de factuur. Mocht u binnen de termijn niet overgaan tot betaling dan zullen wij u hier tweemaal aan herinneren alvorens over te gaan tot aanmaning. Indien betaling uit blijft kunnen wij besluiten een incassoprocedure te starten.

Wij behouden ons het recht om binnen de wettelijke kaders u rente of een verhoging te factureren. De incassokosten eventueel vermeerderd met verhoging of rente komen voor uw rekening. Wanneer betaling uitblijft binnen de gestelde betalingstermijn of dat u aangeeft de verplichting niet na te komen hebben wij het recht om de werkzaamheden op te schorten of te ontbinden.

Machteloosheid en aansprakelijkheid.

Machteloosheid wordt verstaan als alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, zoals uitval van mankracht, niet voorzienbare onderbrekingen door toeleveranciers of overheidsmaatregelen. U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor machteloosheid en wij zijn nimmer verplicht schade te vergoeden welke hieruit is voortgevloeid.

Alsmede kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor verlies of schade, direct of indirect, die tijdens de uitvoering wordt toegebracht, tenzij de schade te verwijten is aan opzet of grove schuld door onszelf. U draagt het risico voor verlies of schade van zaken die door u ter beschikking zijn gesteld, dan wel op uw verzoek worden gebruikt. U vrijwaart ons van alle succesvolle aanspraken van derden ter zake van door ons verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derden schade mocht hebben geleden. Indien u een verzekeringsclausule heeft afgesloten, bent u gehouden ons ter zake van dit risico te vrijwaren. Na oplevering verschuift het risico naar u, tenzij gedekt doormiddel van een afgesproken garantietermijn. Elke vordering tot een vergoeding van schade van u vervalt wanneer de melding van de schade buiten de gestelde garantietermijn valt. Indien aansprakelijkheid betrekking tot ons heeft is ons niet en te nimmer gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan 25% van de geleden schade met een maximum van het factuurbedrag (exclusief BTW) van het betreffende onderdeel gespecificeerd op de offerte.

Eigendomsvoorbehoud.

Alle door Tegelwerken West Nederland aangeleverde stukken en adviezen zijn op maat geproduceerd voor deze specifieke situatie en kunnen daardoor niet gedupliceerd worden of meegenomen worden in andere opdrachten, of informatieve doeleinden naar andere bedrijven. Het dient in uw bezit te blijven. Totdat de eindfactuur is voldaan blijven wij eigenaar over de geleverde producten of diensten u bent daardoor niet bevoegd derden gelegenheid te geven om deze producten of diensten te laten gebruiken, over te laten nemen of te vervreemden. Indien u deze verplichtingen niet nakomt of indien u nalatig bent geweest en er een gegronde reden daartoe ontstaan door uw handelen of spreken ontstaan is zijn wij gerechtigd de geleverde goederen weg te halen. U bent verplicht om ons medewerking te verschaffen indien hier geen sprake van is geldt op straffe een boete van 10% van de totale aanneemsom voor iedere dag dat u hiermee in gebreke blijft.

Geschillen.

Is er sprake van een geschil dan kan de overeenkomst door ons worden ontbonden. Een reden hiervoor is dat uw niet tijdig aan uw verplichtingen heeft voldaan of wanneer er sprake is van machteloosheid. De overeenkomst met ons kan alleen worden ontbonden indien u daar een onderbouwde reden toe heeft en wij deze onderbouwde reden accepteren. In geval van een ontbinding van overeenkomst dient u het reeds uitgevoerde werk te betalen tegen het door ons gebruikelijke uurtarief en materiaalprijzen. Daarnaast hebben wij het recht om schadevergoeding te vorderen. Op elke overeenkomst tussen ons en u is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter wanneer er onderling geen rechtstreekse oplossing wordt gevonden.